

بسم الله الرحمن الرحيم

البصائر

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة البتراء

جاذب الأولى ١٤٢٠ هـ / ايلول ١٩٩٩

المجلد ٣ / العدد ٢

رئيس التحرير

أ.د. نزار الرئيس

مساعداً رئيس التحرير

د. علي حاج

د. عصام سخيني

هيئة التحرير

أ.د. زهير محي الدين

د. راشد سلامة

د. نهال عميرة

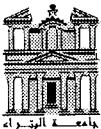
د. أسامة علقم

د. رائد قافقش

أمينة السر

هنادة المومني

كل ما ورد في هذا العدد من مجلة "البصائر" يعبر عن وجهات نظر الكتاب أنفسهم ، ولا يعبر بالضرورة عن وجهات نظر هيئة التحرير أو سياسة جامعة البتراء.



المراسلات باسم رئيس التحرير

مجلة البصائر

جامعة البترا

ص.ب (٩٦١٣٤٣)

عمان (١١١٩٦) - الأردن

الاشتراك السنوي في المجلة

١. الأردن

أ. للأفراد : (٥) خمسة دنانير أردنية

ب. للمؤسسات (١٠) عشرة دنانير أردنية

٢. الخارج :

أ. للأفراد : (١٠) عشرة دولارات أميركية

ب. للمؤسسات (٢٠) عشرون دولاراً أميركياً

الطباعة

دار الناھج للنشر والتوزیع

تلفاکس: ٤٦٥٠٦٢٤ عمان

ترتيب المواد يخضع لاعتبارات فنية، ولا علاقة له بأي اعتبار آخر



المحتويات

- * الشروط العمرية : دراسة نقد - تاريجية د. عصام سخنيي ٧
- * المنهج العقائدي للتربيـة البيئـية أ. د. محمد الصبارينـي ٦١
- د. أحمد السقاـف
- * مستويات ضغـط العمل بين المـرضـين القانونـيين دراسـة مقارنة بين المستشـفيـات العامة والـمستشـفيـات الخاصة أ.د. زهـير الصـبـاغ ١٠٥
- * مشكلـات طـلـبة الجـامـعـة وـمـسـتـوـى الـاـكـثـاب لـديـهـم في ضـوء متـغـيرـات الجنس وـالـتـحـصـص وـالـمـعـدـل التـراـكمـي. دـ. مـحـمـود عـطـا ١٥٥





الشروط العمرية

ڈ. گل ام سے خفیہ

كلية الآداب - جامعة البتراء

ملخص

دخلت ما تعرف بالشروط العمرية بعض المصادر العربية القديمة لتدل على الشروط التي استسلمت بموجبها بلاد الشام، أو منطقة الجزيرة، للخليفة الراشد الثاني عمر بن الخطاب. وقد صيغت في ضوء هذه الوثيقة مجموعة من أحكام الفقه تعين وضع أهل الذمة الدين والاجتماعي في المجتمع الإسلامي. ومع هذا فإن غياب هذه الوثيقة عن كثير من كتب الفقه وعن مصادر التاريخ الموثق بها يطرح تساؤلات جادة عن مدى الصدق في تاريخية هذه الشروط. وهذا هو ما تسعى الدراسة الحالية إلى فحصه. فقد أحضرت سلسل الرواة الذين نقلوا هذه الوثيقة للتدقيق للتعرف على مدى عدالتهم، كما درست بعمق الموضوعات التي تضمنتها للتحقق مما إذا كانت تعود فعلاً لأمير المؤمنين عمر، وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتيجة مؤدها أن لا أساس تاريخياً يثبت هذه الوثيقة لل الخليفة، وأنها قد لفقت بعد مرور نحو من ثلاثة قرون على وفاته.

Omar's Terms of Peace

An Historicocritical Study

Issam Skhnini

Faculty of Arts

The University of Petra

Abstract

The so-called Omar's Terms of Peace have been used by several ancient Arab sources to denote the conditions to which the people of either Bilad al-Sham or al-Jazira Province have surrendered to the second Rashidi caliph Omar ibn al-Khattab. In light of this document, a body of jurisprudence (*fiqh*) was composed to formulate the kind of religious, as well as social status of the non-Muslims (*Ahl al-Dhimma*) in the framework of the Islamic community. Yet, serious questions about how much these terms are historically factual arise from the fact that they have never appeared in many of the reliable books of *fiqh*, nor in any of the most authoritative sources of history. The present paper examines these questions. Chains of traditionalists who transmitted the document are thoroughly scrutinized to evaluate their reliability. So also its themes are investigated in depth to find out whether they really belong to Omar himself. The conclusion reached in the paper is that the document lacks historical grounds to be attributed to the caliph, and that it was composed some three centuries after his death.

مقدمة :

الشروط العمريّة تعبر يدل على وثيقة أدرجت في بعض مصادر التاريخ العربي الإسلامي منسوبة إلى الخليفة الراشد الثاني عمر بن الخطاب، تبين -وفق ما أدرج- الشروط التي التزم بها أهل الشام أو أهل الجزيرة -حسب اختلاف الروايات- في صلحهم مع أمير المؤمنين عمر. وأهمية هذه الوثيقة أنها تمت في ضوئها واستناداً إليها صياغة منظومة من الأحكام الخاصة بالتعامل مع أهل الذمة دخلت بعض كتب الفقه وجعلت أساساً لما ينبغي أن تكون علاقة المسلمين بهم. وأكثر ما يتجلّى هذا واضحاً لدى ابن تيمية الذي يصادر على هذه "الشروط" فيجعل منها سندًا لفتاويه حول نوع التعامل الذي ينبغي أن يسود بين المسلم والذمي^(١). كذلك بني تلميذه وزميله ابن قيم الجوزية جملة فقهه بالنسبة لهذا الموضوع على هذه "الشروط" نفسها التي انطلق منها، تأصيلاً وتفریعاً، ليجعلها الأساس الذي بني عليه كتابه "أحكام أهل الذمة"^(٢). وقد فسر مثل هؤلاء الفقهاء الإجراءات المتشددة التي اتخذها بعض الخلفاء في حق أهل الذمة في ضوء هذه "الشروط" إذ كانوا في ذلك يتبعون -وفق هذا الادعاء- سنة الخليفة الراشد الثاني : "فهذه الشروط ما زال يجددها عليهم [أهل الذمة] من وفقه الله تعالى من ولادة المسلمين، كما جدد عمر بن عبد العزيز رحمة الله في خلافته وبالغ في اتباع سنة عمر بن الخطاب رضي الله عنه، حيث كان من العلم والعدل والقيام بالكتاب والسنة بمثابة مizer الله تعالى عن غيره من الأنبياء، وجددها هارون الرشيد وعمر المتوكل وغيرهما"^(٣). وكان أبو يوسف، قاضي هارون الرشيد، قد صاغ أحكاماً بشأن "لباس أهل الذمة وزيتهم" طلب من الخليفة العباسي الالتزام بها وفرضها عليهم، نسبها إلى ما استنه عمر بن الخطاب بشأنهم^(٤).

وقد انتقلت هذه "الشروط" من تلك المصادر القديمة التي أوردهما إلى بعض الكتابات الحديثة التي قبلت بنسبتها إلى أمير المؤمنين عمر بن الخطاب باعتبارها هي

تلك التي اشترطها أهل الذمة على أنفسهم للخليفة عند الفتح^(٥). وما يؤخذ على هذه الكتابات أنها سلمت بتاريخية هذه الوثيقة وصحتها دون تحيص اطمئنانا إلى ورودها في المصادر القديمة التي تعاملت معها تلك الكتابات الحديثة بدرجة عالية من اليقين لأنها قديمة فقط. وغير ذلك سعى عباس محمود العقاد فيما كتبه عن الخليفة عمر أن يخلق توازنا ما بين ما أثر عن الخليفة الراشد من معاملة مع أهل الذمة تميزت بـ"السماحة والمروءة"، وبين ما نسب إليه من "أوامر وخطط تحرم الذميين بعض الحرريات أو بعض الحقوق"، فأرجع هذا الشأن الأخير إلى "حكمة توجبها سياسة الدولة، ويقرها العقل والعرف كما يقرها الدين والكتاب، ولم يصدر فيه قط عن حيف مقصود أو عن رغبة في حرمان الذميين حرية يستحقونها أو حقا هم أحراز فيه"^(٦). ومن الواضح أن العقاد كان في ذلك يسلم أيضا بصحة هذه "الأوامر" المنسوبة إلى الخليفة (وسوف نعرض لها بعد في هذه الدراسة) استنادا إلى ورودها في بعض المصادر القديمة، دون أن يبذل جهدا منه خاصا للتأكد من تاريخيتها.

ومع هذا فقد قوبلت هذه الوثيقة بشكوك من بعض هذه الكتابات لكنها لم تصل إلى حد نفي "الشروط" من حيث الأصل. وهذا ما فعله الدكتور صبحي الصالح الذي نظر بكثير من الشك إلى صيغتها (أو الصيغ المتعددة) التي ظهرت فيها في تلك المصادر ومسها بالنقד، إلا أنه كان مقتنعا بصحة الأصول الأولية لهذه الشروط، وإن كان مقتنعا في الوقت نفسه بـ"كثرة الأدراج على تلك الأصول"^(٧).

وعلى هذا فإذا كان الدكتور الصالح قد وارد الباب لإدخال الشك على الوثيقة كما وردت بصيغها المختلفة، فإن ما يسعى إليه الباحث الحالي هو أن يخطو خطوة أخرى على طريق إثارة الشك ليس فقط في الوثيقة بما هي صيغة، بل ليصل بذلك إلى أصل "الشروط" نفسها كيما وردت وحيثما وردت، بحيث يستخدم منهاج الشك في هذه الدراسة كأدلة للوصول إلى درجة اليقين التاريخي، الإيجابي أو السلبي،

فيما يتصل بهذه "الشروط". وسوف ترد في ثنايا هذه الدراسة دواعي الشك في الوثيقة وفي "الشروط" ومضمونها، غير أنه يهمنا هنا – في هذه المقدمة – أن نشير إلى أن الشك استتبع الالتزام بمنهج في التاريخ يقوم على المفردات التالية: أولاً أن القدم لا يؤسس وحده قداسة للنص التاريخي تعصمه من النقض بمحجة القدم والشيوخ والتواتر، فورود هذه "الشروط" في المصادر القديمة لا يستوجب حكماً التسليم بها والإقرار بصحتها حتى وإن استفاضت تلك المصادر بذكرها. ثانياً إن الوصول إلى الحقيقة التاريخية يستوجب استخدام ما يستخدمه عالم الآثار (الأركيولوجي) من أدوات في التقريب عن لقاء الأثرية المنشودة فهو يزيل عنها جميع الطبقات التي تراكمت فوقها بفعل الزمن وصولاً إلى حقيقتها الجلية. وكذا في الوصول إلى الحقيقة التاريخية التي يستوجب سيرها تعريتها من الطبقات الكثيفة التي تراكمت عليها بفعل الزمن والتي شكلتها رزم من الاحتجادات والتفسيرات والرؤى والتصورات والتعليق، وفكها وبالتالي من هذه الرزم جميراً وتحيصها مجردة وصولاً إلى الحقيقة التاريخية كما هي في صيغتها الأولى. ثالثاً إن ناقل الخبر ليس له قيمة في التاريخ إلا تلك المشتقة من ضبطه وصدقه، فهو بذلك عرضة للمساءلة إلى أن ينتفي عنه الشك باليقين قبولاً به أو رفضاً له. وبذلك عول المنهج المتبع هنا على الأدوات التي استخدمنها علم "الجراح والتعديل" وجعلها جزءاً من أدواته للحكم على مصداقية الرواية الذين وردت "الوثيقة" على ألسنتهم قبل أن تدخل المصادر القديمة.

المضمون :

وردت الوثيقة المسماة "الشروط العمرية" في عدد من المصادر تتباين جذرياً فيما بينها (وسنبحث ذلك لاحقاً) بالنسبة لكيفية صدورها ولمن هي موجهة تحديداً من أهل الذمة. غير أن مضمون الشروط يكاد يكون واحداً في جميع هذه المصادر، فهو أن كان يختلف من مصدر لآخر فإنما هو اختلاف طفيف في الصياغة لا يمس

الجوهر. ويدور المضمون حول عدد من الشروط التي ذكرت الوثيقة أن أهل الذمة (في الشام أو الجزيرة) قد التزموها في صلحهم مع أمير المؤمنين عمر بن الخطاب ندرجها هنا في نقاط حسب موضوعاتها^(٨): (١) ألا يجذثوا في مدينتهم كنيسة، ولا فيما حولها ديراً ولا قلية (= صومعة الراهب منفرداً ومنعزلاً) ولا صومعة راهب، ولا يجددوا ما خرب من كنائسهم ولا ما كان منها في خطط المسلمين. (٢) ألا يمنعوا كنائسهم من المسلمين أن يتزلوها في الليل والنهار، وأن يوسعوا أبوابها للماردة وابن السبيل، ولا يؤدوا فيها ولا في منازلهم جاسوساً. (٣) ألا يكتموا غشاً للمسلمين. (٤) ألا يضربوا بنواليتهم إلا ضرباً خفيفاً في جوف كنائسهم، ولا يظهروا عليها صليباً، ولا يرفعوا أصواتهم في الصلاة ولا القراءة في كنائسهم في حضرة المسلمين، وألا يخرجوا باعوتها (=الموكب الديني)، ولا يرفعوا أصواتهم مع موتاهم، ولا يظهروا النميران معهم في أسواق المسلمين. (٥) ألا يجاوروا المسلمين بالخنازير ولا بيع الخمور. (٦) ألا يظهروا شركاً، ولا يرغبو في دينهم، ولا يدعوا إليه أحداً. (٧) ألا يتخذوا شيئاً من الرقيق الذي حررت عليه سهام المسلمين. (٨) ألا يمنعوا أحداً من أفرادهم أرادوا الدخول في الإسلام. (٩) أن يتزموا زيهما حياماً كانوا، وألا يتشبهوا بال المسلمين في لبسهم قنسوة ولا عمامة ولا نعلين ولا فرقاً شعر ولا في مراكبهم، وألا يتكلموا بكلامهم، ولا يكتنوا بكنائهم، وإن يجزوا مقادم رؤوسهم، ولا يفرقوا نواصيهم، وأن يشدو الزنانير على أوساطتهم، ولا ينقشو خواتمهم بالعربية، ولا يركبوا السروج، ولا يتخذوا شيئاً من السلاح ولا يحملوه، ولا يتقدلو السيف. (١٠) أن يوقرو المسلمين في مجالسهم، ويرشدوهم الطريق، ويقوموا لهم عن المجالس إن أرادوا الجلوس. (١١) ألا يطلعوا على المسلمين في منازلهم. (١٢) ألا يعلموا أولادهم القرآن. (١٣) ألا يشارك أحد منهم مسلماً في تجارة إلا أن يكون إلى المسلم أمر التجارة. (١٤) أن يضيفوا كل مسلم عابر ثلاثة أيام، ويطعموه من أوسط ما يجدون.

وقد جعلت هذه "الشروط" أساساً لأحكام اشتقت منها وكانت تنويعات على ما عُدّ أصلاً. فقد صيغت منظومة من الاجتهادات التفصيلية حول الكنائس: إنشائها ودمتها وترميمها وبتجديدها وإمكانية الاستيلاء عليها وشرعية وجودها في بلاد المسلمين وفق ما افتتحت هذه البلاد صلحاً أم عنوة. وصيغت منظومة أخرى حول تطاول أهل الذمة على المسلمين في البناء وتعميل دور أولئك فوق دور هؤلاء وما ينبغي أن يتخذ من اجراءات عملية إن حدث ذلك، على اختلاف الاجتهادات. كذلك جرى التوسيع في الأحكام الخاصة بتمييز أهل الذمة من المسلمين في لباسهم، وهو ما عرف بالغيار، ومنعهم من لبس ما اعتاد المسلمون أن يلبسوه، إن كان لوناً أم أردية لأجسامهم أم أغطية لرؤوسهم، وإلزامهم بشد الزنانير على اوساطهم، وأيضاً بتمييز هويتهم العامة من حيث أسلوب قص الشعر بطريقة خاصة ليعرفوا بها، وبأن يجعلوا على ملابسهم من أمام وخلف رقعاً ملونة، اختلف في لونها، تدل عليهم. وإلحاقاً بهذا وضعت أحكام تفصيلية تبين وجوب تمييز أهل الذمة في الأسماء والكنى، وأخرى في مركبهم الذي ينبغي لا يماثل مركب المسلمين في شيء، أكان ذلك من حيث الدواب المركبة أم أدوات الركوب (السرج وما في حكمه) أم طريقة الاستواء على المركوب^(٩).

وقد بذلك في وضع هذه الأحكام جميماً، كما في تأكيد مشروعية "الشروط" نفسها، جهود كبيرة لإرجاعها إلى الكتاب والسنة. وعندما كان يعز الدليل النصي الواضح والقطعي في هذا الشأن، وهي الحالة الغالبة، كان السبيل المؤدي إلى تأصيل الشروط وأحكامها في هذه المرجعية هو اللجوء إلى التفسير والتأويل وتحميم النصوص القرآنية الكريمة أو النبوية الشريفة معاني ومقاصد تُسند إليها هذه الأحكام وتشتق منها. أما إن ضاقت السبل الموصولة إلى تلك المرجعية، أو انتفت على الإطلاق، فكان يرجع إلى الخليفة الأموي عمر بن عبد العزيز لاعتماده مصدراً لإضفاء الشرعية على

هذه الأحكام وذلك في الأوامر التي ذكر أنه أصدرها لعماله بخدم الكائس، وكسر الصليب، ومنع اليهود والنصارى من الركوب على سروج الخيل، وإجبارهم على لبس الغيار مع شد المناطق على أوساطهم، وقص شعورهم بطريقة تمييزهم من المسلمين^(١٠). وفي شأن الغiar خاصة استعين بالتقاليد العربية القديمة في اللباس لتكون حكماً على صحة الأحكام التي توجب على أهل الذمة اجتناب ما يلبسه المسلمون. فمنعهم من لبس العمامة كان لأن "العمائم تيجان العرب وعزها على سائر الأمم من سواها"^(١١). كذلك فإن عدم تمكينهم من لبس الأردية يعود لأن الأردية من لبس العرب قديماً^(١٢). كما جاء الحظر على لبس النعال، واستبدال النعل بالخلف، لأن النعلين هما "من زyi العرب من آباد الدهر إلى يومنا هذا"، وأيضاً لأن النعال "من زyi العلماء والأشراف والأكابر"^(١٣).

نقد المصادر والأسانيد :

خلت مصادر التاريخ العربي - الإسلامي العامة من أي ذكر للشروط العمرية، وتتساوی في ذلك المصادر المبكرة وتلك المتأخرة. فهي مجھولة تماماً لدى خليفة بن خياط (ت. سنة ٢٤٠ هـ)^(١٤)، ولم يذكرها العقوبي (ت. سنة ٢٩٢ هـ)^(١٥)، ولم يرد لها ذكر عند الطبرى (ت. سنة ٣١٠ هـ)^(١٦)، ولا عند المسعودي (ت. سنة ٣٤٦ هـ)^(١٧). كذلك لم يعرفها، من المتأخرین، كل من ابن الأثير (ت. سنة ٦٣٠ هـ)^(١٨)، والذهبي (ت. سنة ٦٤٨ هـ)^(١٩)، والسيوطى (ت. سنة ٩١١ هـ)^(٢٠).

كذلك لا نجد أثراً لهذه الشروط في الكتب التي خصصت لفتور و قد كانت هي الأولى بالانتباه إلى عقود الصلح بين المسلمين وأهل الذمة. فهي غائبة عن كل من كتاب فتوح الشام المنسوب للواقدي (ت. سنة ٢٠٧ هـ)^(٢١)، و تاريخ فتوح الشام

للأزدي (ت. سنة ٢٣١ هـ)^(٢٢)، وفتح البلدان للبلادي (ت. سنة ٢٧٩ هـ)^(٢٣)
وكتاب الفتوح لابن أثيم الكوفي (ت. سنة ٣١٤ هـ)^(٢٤).

وإلى ذلك، لا ذكر لهذه الشروط فيما كتب من تراجم لعمر بن الخطاب
وعلى تعاقب الأزمنة التي كتب فيها، فهي لا ترد في الترجمة التي كتبها ابن سعد (ت.
سنة ٢٣٠ هـ) في الطبقات الكبرى^(٢٥)، ولا في ترجمة عمر التي كتبها البلاذى (ت.
سنة ٢٧٩ هـ) مطولة في أنساب الأشراف^(٢٦)، كما تغيب عن ترجمة هذا الخليفة التي
كتبها أبو نعيم الأصبهاني (ت. سنة ٤٣٠ هـ)^(٢٧)، وعن سيرته التي كتبها أبو الفرج
ابن الجوزي (ت. سنة ٥٠٧ هـ)^(٢٨).

كذلك لا يرد ذكر لهذه الشروط في الفصول الخاصة بالتعامل مع أهل الذمة
في كتب فقه اساسية. فقد خصص الإمام الشافعي (ت. سنة ٢٠٤ هـ) فصلاً موسعاً
في كتابه الأم لمعاملات أهل الذمة وعقود الصلح معهم وأحكام الجزية، إلا أنه لا يورد
أي إشارة إلى هذه الشروط التي تغيب تماماً عن كتابه^(٢٩)، وهو إن كان صاغ فعلاً
شروط للتعامل مع أهل الذمة مماثلة لما جاء في مضمون الوثيقة (حسب النقاط التي
لخصناها أعلاه) فهو لم ينسبها إلى الخليفة عمر^(٣٠). وهو ما فعله كذلك، فيما بعد، أبو
الحسن الماوردي (ت. سنة ٤٤٥ هـ) الذي وضع شروطاً قريبة الشبه في مضمونها من
مضمون "الوثيقة" دون أن ينسبها إلى الخليفة^(٣١).

أن خلو هذه المصادر جميماً على اختلاف وتتنوع اختصاصاتها من أي ذكر
للشروط هو الذي يفتح الباب واسعاً للشك في تاريخيتها. غير إن غياب الوثيقة عن
هذه المصادر لا يقوم بالتأكيد دليلاً وحده على انتفاء وجودها بالطلاق. فقد أوردهما
مصادر أخرى كان أولها - فيما استطعنا تتبعه - كتاب أحكام أهل الملل للخلال
الذي لم يصلنا في الحقيقة، بل عرفنا به ابن قيم الجوزية الذي اعتمد مصدراً لروايته
الوثيقة^(٣٢). والخلال هذا هو أحمد بن محمد بن هارون أبو بكر الخلال الحنبلي والإمام

في هذا المذهب وقد توفي سنة (٣١١هـ)^(٣٣). كما يدلنا ابن القيم على مصدر آخر، لم يصلنا هو أيضاً، أورد الوثيقة هو كتاب شروط عمر الذي صنفه أبو الشيخ عبد الله ابن محمد بن جعفر بن حيان الأصبهاني المتوفى سنة (٣٦٩هـ)^(٣٤). كذلك نعرف من ابن قيم الجوزية اسم مصدر آخر، لم يصلنا أيضاً، صاحبه أبو القاسم هبة الله بن الحسين الذي صنف كتاباً شرح فيه "كتاب عمر بن الخطاب"^(٣٥). وقد توفي أبو القاسم هذا سنة (٤١٨هـ)^(٣٦). غير أن الوثيقة تظهر في كتب وصلتنا، وربما كان أقدمها السنن الكبرى للبيهقي (ت. سنة ٤٥٨هـ)^(٣٧)، ليتوالى ظهورها بعد ذلك في مصادر لاحقة بدءاً من القرن السادس الهجري فنجد لها عند الطرطوسي (ت. سنة ٥٥٢هـ)^(٣٨)، ثم عند ابن عساكر (ت. سنة ٥٧١هـ)^(٣٩)، فابن قدامة (ت. سنة ٦٣٠هـ)^(٤٠)، فابن تيمية (ت. سنة ٧٢٨هـ)^(٤١)، فابن قيم الجوزية (ت. سنة ٧٢٨هـ) الذي توسع فيها وأورد صيغًا مختلفة منها^(٤٢)، فالابشيهي (ت. سنة ٨٥٠هـ)^(٤٣) وهكذا فإن ورود "الشروط" في مثل هذه المصادر مقابل غيابها المطلق عن مصادر أساسية أشرنا إليها، هو الذي يثير الفضول للتحقق من وجودها التاريخي، أو عدمه، وذلك من خلال فحص الروايات والأسانيد التي كانت الطريق التي سلكتها الوثيقة إلى المصادر التي اعتمدتها.

تبدأ السلسلة بعد الرحمن بن غنم الذي ينطلق منه معظم الأسانيد ليس بصفته رواية فحسب، بل أيضاً للدور المركزي الذي ادعته له هذه المصادر في عقد الصلح الذي أنتج هذه الوثيقة. ويتبين هذا الدور عند ابن قيم الجوزية في ثلاث روايات مختلفة تذكر إحداها أن "أهل الجزيرة" كتبوا هذه الشروط إلى ابن غنم فكتب هذا لها إلى الخليفة عمر. بينما تذكر رواية أخرى أن عبد الرحمن بن غنم نفسه قال إنه هو الذي كتب هذه الشروط لعمر، أما الثالثة فتروي عن ابن غنم أنه كتب هذه الشروط لعمر حين صالح أهل الشام، وليس أهل الجزيرة^(٤٤). وهذا الدور المركزي واضح أيضاً

في النص الذي أورده ابن قدامة الذي جاء فيه أن أهل الجزيرة كتبوا إلى ابن غنم: "أنا حين قدمنا من بلادنا طلبنا إليك الأمان لأنفسنا وأهل ملتنا على أنا شرطنا لك على أنفسنا... الخ"^(٤٥).

ويفهم من هذه النصوص، كما وردت، أن عبد الرحمن بن غنم كان، في أثناء الفتوح التي تمت في عهد عمر بن الخطاب، في وضع يمكنه من إجراء عقود الصلح في بلاد الشام أو الجزيرة – حسب اختلاف الروايات – نيابة عن الخليفة، وأن أهل أي من هاتين المنطقتين وجدوه مؤهلاً للمخاطبة في الشروط التي اشترطوها على أنفسهم مقابل ما أعطاهم من أمان.

غير أن معرفتنا بالرجل، حسب ما تتيحها مصادرنا، تجعلنا ننفي أن يكون قد تمع بمثل هذه الوضعية المفترضة. فسيرته كما سجلتها هذه المصادر^(٤٦) تقول إنه تابعي، مختلف في صحبته، لزم الصحابي معاذ بن جبل إلى أن توفي معاذ في طاعون عمواس سنة ١٨هـ، فاستمر مقیماً في الشام ليصبح، فيما بعد، أحد فقهائها الكبار فيتفقه عليه كثير من التابعين إلى أن توفي سنة ٧٨هـ. وتدل هذه السيرة على أنه لم يكن له من قريب أو بعيد علاقة بالفتح التي حدثت في بلاد الشام والجزيرة. فهو لم يكن عاماً للخليفة ولم يكن قائداً عسكرياً لكي يتاح له أن يعقد صلحًا أو يمنح أماناً. وكان الخبر الوحيد الذي تمكننا من الحصول عليه – على الرغم من جهود بذلناها لتبني أخباره – والذي يشير إلى مساهنته في الفتوح هو الذي رواه عنه البلاذري في فتوحه^(٤٧)، وأشار فيه إلى أنه كان من جملة من رابط في مدينة قنسرين، عند فتحها، مع شرحبيل بن السمط أحد قادة جند المسلمين في بلاد الشام. وقد تم فتح قنسرين على يدي أبي عبيدة عامر بن الجراح وكان هو الذي صالح أهلها^(٤٨). وباستثناء ذلك يغيب ابن غنم تماماً عن مسرح الأحداث المتصلة بالفتح أو بعقود الصلح المتعددة التي توصل إليها الفاتحون العرب المسلمين مع أهل البلاد الأصليين. ومن حسن الحظ أن

مصادرنا القديمة، على اختلافها، أوردت تقارير مفصلة عن هذه العقود تضمنت أسماء من أصدرها من قادة المسلمين، ولمن وجهوها، والشروط التي جاءت فيها، غير أن أيًا من هذه العقود لم يأت قط على ذكر عبد الرحمن بن غنم. وغير ذلك، نرى أن ابن غنم كان لا يزال، على الأغلب، شاباً حديث السن في مرحلة فتوح الشام والجزيرة. فقد انتهت هذه المرحلة في السنة الثامن عشرة للهجرة^(٤٩)، بينما عاش ابن غنم إلى سنة ٧٨ للهجرة أي بعد تلك المرحلة بما يزيد عن ستين عاماً، فمن المستبعد أن يكون بذلك قد بلغ في تلك المرحلة السن التي تتيح له مكانة الصدارة في شؤون الفتوح.

وهكذا نرانا نتجه إلى استخلاص أن اسم عبد الرحمن بن غنم كان قد أقحم تماماً في هذه الروايات التي كان هو محورها. وسوف نبين في فقرة لاحقة من هذه الدراسة كيف تم هذا الإقحام، غير أنها هنا تعزز استخلاصنا هذا بفحص إسناد هذه الروايات إذ بذلك نكشف عن قيمتها، وبالتالي عن مدى صحة "الشروط" التي نسبت إلى الخليفة عمر.

جاء في الرواية الأولى التي أوردها ابن قيم الجوزية السلسلة التالية من الإسناد:

"قال عبد الله بن الإمام أحمد حدثني أبو شرحبيل الحمصي عيسى بن خالد قال حدثني عمر أبو اليمان وأبو المغيرة قالاً أخبرنا إسماعيل بن عياش قال حدثنا غير واحد من أهل العلم قالوا كتب أهل الجزيرة إلى عبد الرحمن بن غنم... الخ النص"^(٥٠). وقد ابتدأت السلسلة بعد الله بن أحمد بن حنبيل (عاش بين ٢١٣ - ٢٩٠) وهو راوية ثقة^(٥١) إظهاراً لصدقية الرواية. غير أن السلسلة بعد ذلك تتضطرّب اضطراباً كبيراً يطيح بهذه المصداقية. فأبو شرحبيل الحمصي عيسى بن خالد مجهول تماماً لدى المشتغلين بالأعلام فلم يذكروه^(٥٢). وينطبق هذا الأمر كذلك على عمر أبي اليمان الذي حار فيه الدكتور صبحي الصالح^(٥٣) في حاشيته على الاسم في تحريره للرواية واقتصر دون أن يجزم بذلك، أن يكون المقصود به هو أبو اليمان الحكم بن نافع القضايعي الحمصي

(١٣٨ - ٢٢١ هـ) ^(٤) وأن اسم عمر في الرواية قد أقحم. إلا أن هذا التخريج غير ذي قيمة إذ تظل شخصية هذا الراوي مجهولة تماماً. ويزداد ضعف الرواية وعدم موثقتها عندما تصل إلى إسماعيل بن عياش (١٠٦ - ١٨٢ هـ). فهذا الراوي مختلف عليه، وثقة بعض العلماء كما ضعفه آخرون ^(٥)، غير أن ما يهمنا هنا هو أنه يروي عن "غير واحد من أهل العلم"، دون أن يسمى أحدهما منهم وهي صيغة مبهمة تطيح الثقة في الراوي وتقوض الرواية من أساسها. وهذا الحكم ينطبق أيضاً على الرواية المختارة التي أوردها ابن قدامة والتي جاءت كما يلي: "عن إسماعيل بن عياش قال حدثنا غير واحد من أهل العلم قالوا..." إلى آخر النص ^(٦).

كذلك نحن لا نثق بالرواية الثانية التي أوردها ابن قيم الجوزية والتي جاءت السلسلة فيها كما يلي: "ذكر سفيان الثوري عن مسروق عن عبد الرحمن بن غنم قال..." ^(٧). فسفيان الثوري لم يلتق مسروقاً، إذ ولد سفيان سنة ٩٧ هـ ^(٨)، بينما كانت وفاة مسروق سنة ٦٣ هـ ^(٩). وهذا الحكم ينطبق أيضاً على السلسلة التي كانت قد وردت عند ابن تيمية والتي روى فيها سفيان عن مسروق ^(١٠).
 ويزداد عدم الثقة في هذه الروايات أكثر ما يكون بفحص الرواية الثالثة التي أوردها ابن قيم الجوزية والتي جاءت كما يلي: "قال الربيع بن ثعلب حدثنا يحيى بن عقبة بن أبي العizar عن سفيان الثوري والوليد بن نوح واليسري بن مصرف يذكرون عن طلحة بن مصرف عن مسروق عن عبد الرحمن بن غنم قال..." إلى آخر النص ^(١١). فهذه السلسلة من الإسناد مليئة بالعلل وتحتلط فيها أسماء الرواية اختلاطاً كبيراً ما بين ثقات وبهemin ومحروجين. فالربيع ثقة ^(١٢)، ومثله سفيان وطلحة بن مصرف ^(١٣) ومسروق. غير أن طلحة المتوفى سنة ١١١ هـ لم يلتق مسروقاً المتوفى سنة ٦٣ هـ. أما الوليد بن نوح فهو مبهم ^(١٤)، وكذلك اليسري بن مصرف الذي رسمه البيهقي بالسري ^(١٥)، وهو بهذا الاسم مجهول أيضاً ^(١٦). إلا أن العلة الأكبر في هذا

الإسناد هي في يحيى بن عقبة الذي اجمع العلماء المختصون ب النقد الرجال على تحريره ووصفوه بعدم الثقة والكذب والضعف وبأنه "ليس بشيء"^(٦٧). وهكذا بسقوط هذا الرواية من السلسلة تهافت الرواية كلها فلا تعود لها قيمة.

لقد انصب جهدنا هنا على نقد الروايات كما وردت لدى ابن قيم الجوزية فهي الأكثر تفصيلاً. واقل منها في ذلك تلك التي وردت لدى ابن قدامة وابن تيمية، وقد أشرنا إليهما في هذا النقد. أما روايات الطرطوشى وابن عساكر والأبشيهى فهى غير مستدلة إذ جاءت في إحدى صيغتين، إحداها "روى عبد الرحمن بن غنم قال"، والأخرى "عن عبد الرحمن بن غنم"^(٦٨). وهاتان الصيغتان لا تستحقان التوقف عندهما طويلاً لانتفاء الأسانيد منها.

ويبدو لنا أن ابن قيم الجوزية كان مدركاً مكامن الضعف والتهافت في الروايات التي أوردها. وهذا ما يمكن استنتاجه من قوله، بعد أن ذكر نصوص الشروط جميعاً وأسانيدها، ان "شهرة هذه الشروط تغنى عن أسنادها، فإن الائمة تلقوها بالقبول، وذكرواها في كتبهم واحتاجوا بها"^(٦٩)، فهو قول تغلب عليه لهجة الاعتذار والتبرير تقوض كل الأسانيد التي أوردها. وربما كان ابن عساكر من قبله قد فطن إلى تهافت هذه الأسانيد، فهو لم يذكرها قط باستثناء آخر حلقاتها (عبد الرحمن بن غنم) فيروي عنه نص الكتاب المتضمن "الشروط"، ويعقب قائلاً: "ربما تغلب عليه [على الكتاب] الصحة"^(٧٠)، هكذا بتقليل ودون حزم.

وهكذا تقدمنا هذه المحاجحة إلى القول إنه إذا كان غياب هذه "الشروط" عن مصادر المعرفة التاريخية الأساسية، التي جاءت خاتمة منها في مطلع هذا الجزء من الدراسة، قد أثار الشك فيها، فإن ورودها بهذه الأسانيد المتهافتة البينة التلفيق المليئة بالعلل، حسب ما ظهرت في مصادر أخرى، يقطع الشك باليقين بجهة نفي تارينيتها. غير أنها نستدرك هنا بالانتباه إلى أن نفي الأسانيد لا يعني بالضرورة، وكشرط

وجوب، إنكار النص الذي وصل عن طريقه. فالمبدأ القائل: "ليس كل ما صحي سندًا صحي متنا، ولا كل ما صحي متنا صحي سندًا" يمكن قلبه ليصبح: ليس كل ما ضعف سنته انتفى متنه، وليس كل متن ثبت خطوه يستتبع خطأ سنته. وتأسисا على هذا فإن التقويم النصي للشروط هو الذي يتبع إغلاق دائرة الحكم على الرواية بمحملها متنا وإسنادا.

نقد المتن:

أول ما يلفت النظر في متن "الشروط العمرية" هو التناقض الظاهر في نصوصها الواضح في اختلاف الروايات فيما بينها بالنسبة لكيفية إصدار هذه الشروط و المناسبتها، والجهة التي أصدرتها، والناس الذين كانت موجهة إليهم. فابن عساكر ينشر روایتين لا يمكن التوفيق بينهما. إحدى الروایتين، المنسوبة إلى عبد الرحمن بن غنم، تقول "أن عمر بن الخطاب كتب على النصارى حين صالحوا..." مع ذكر "نصاري أهل الشام" في النص، هكذا بعميم دون تحديد اسم مدينة، وإنهم هم الذين وجهوا الكتاب لأمير المؤمنين^(٧١). أما روایته الأخرى، التي غاب عنها ابن غنم ونقلت، دون إسناد، عن عباس بن سهل بن سعد، من التابعين^(٧٢)، فتنص على أن هذه الشروط ضمنت في كتاب لأبي عبيدة بن الجراح (وليس لعمر بن الخطاب) "من أقام بدمشق وأرضها وارض الشام من الأعاجم" حين فتح أبو عبيدة دمشق وأبرم لأهلها الصلح^(٧٣).

وتحتختلف الرواية التي أوردها ابن قدامة عن هاتين الروایتين فتذکر أن أهل الجزيرة (وليس الشام) هم الذين كتبوا إلى عبد الرحمن بن غنم بهذه الشروط عندما قدموا من بلادهم إليه وطلبوه الأمان لأنفسهم وأهل ملتهم، وأن ابن غنم كتب بذلك إلى الخليفة الذي رد عليه بأن يمضي لهم ما سأله، فأنفذ ابن غنم ذلك و"أقر من أقام من الروم في مداين الشام على هذه الشروط"^(٧٤). ويلاحظ في هذه الرواية أن

الشروط جاءت من أهل الجزيرة بينما قام ابن غنم بتنفيذها في الروم من أهل مدائن الشام.

ومرة أخرى تختلف الرواية التي أوردها ابن تيمية عن كل ما سبق، فهي تنفرد بذكر أن الخليفة نفسه هو الذي كتب بهذه الشروط "على أهل الذمة لما قدم الشام، وشارطهم بحضور من المهاجرين والأنصار"^(٧٥). وهذا هو الخبر الوحيد الذي يتحدث عن أن هذه الشروط أصدرها الخليفة عمر مباشرة لأهل الذمة وأنها صدرت في بلاد الشام. غير إننا نرى في هذا الخبر خلطاً ما بين حادثة ما عرف بعهد إيلياه أو العهدة العمرية التي صالح الخليفة بمحبها أهل بيت المقدس (إيلياه) وبين الشروط المدعاة والتي تختلف اختلافاً جذرياً بمضمونها والتفصيات التي جاءت فيها عن تلك^(٧٦). وإلى ذلك فلم يذكر أي من مصادرنا أن الخليفة عمر نفسه صالح أهل الشام في أي من رحلاته إليها التي اختلف في عددها ما بين اثنين وأربع، وإن كان الأرجح أنه توجه مرتين إلى بلاد الشام، مرة وصل فيها إلى الجابية في بيت المقدس حيث عقد صلحه المشهور مع أهلها، وأخرى وصل فيها إلى سرغ، موقع ما بين بلاد الشام والمحاجز، وعاد منه إلى المدينة بعد أن وصلته أنباء الطاعون الذي كان قد ضرب الشام فلم يدخلها^(٧٧).

وهذا التناقض الشديد يتجسد أكثر في الروايات الثلاث التي أوردها ابن قيم الجوزية^(٧٨). فأحداها تتماثل مع رواية ابن قدامة من حيث أن "أهل الجزيرة" هم الذين كتبوا إلى عبد الرحمن بن غنم يطلبون إليه الأمان حين قدم إلى بلادهم، فكتب بذلك إلى الخليفة عمر، ثم انفذ ابن غنم هذه الشروط فيما "أقام من الروم في مدائن الشام" وليس الجزيرة كما جاء في مطلع النص. وتختلف الرواية الثانية فتقول إن ابن غنم كتب هو نفسه هذه الشروط إلى عمر حين صالح الخليفة نصارى الشام، وليس الجزيرة هذه المرة. أما الرواية الثالثة فتنسب إلى ابن غنم الذي يقول: "كتبت لعمر بن الخطاب رضي الله عنه حين صالح نصارى أهل الشام: بسم الله الرحمن الرحيم. هذا

كتاب لعبد الله عمر أمير المؤمنين من نصارى مدينة كندا وكذا^٦، هكذا وردت دون أن يسمى مدينة بعينها.

إن التضارب في هذه النصوص التي لا يمكن التوفيق فيما بينها، إلى جانب تناقض أسانيدها، يعزز اليقين بأنها جمِيعاً موضوعة أُسَئَة ترتيب متونها فكشفت عن زيفها. ويقوى هذا اليقين إن درست هذه المتون دراسة مقارنة مع عهود الصلح التي عقدت في مرحلة موجة الفتوحات الإسلامية الكبرى في زمن الخلفاء الراشدين إذ تكشف هذه الدراسة البون الشاسع الذي يفصل "الشروط العمرية" ، التي من المفترض أن تكون قد صدرت في ذلك الزمان، عن تلك العهود من حيث الشكل والمضمون. وهذه العهود معروفة شائعة في مصادر التاريخ العربي الإسلامي، إما بنصوصها الكاملة أو أنها كان جرى تلخيصها بحيث تحافظ على مضمونها وعلى الشروط الأساسية التي تدور حولها^(٧٩). وهي تكشف جمِيعاً عن خصيصتين: الأولى أنها من حيث الشكل تصدر عن قائد الحملة الإسلامية الذي تعامل مع المدينة المعنية بالصلح، فهو الذي على شروطه، مadam منتبراً، على أهلها، وهو الذي يمنحهم العهد ويصوغ مكوناته. وقد تكون مكونات العهد نتيجة مفاوضات تسبقه بين القائد المنتصر وسكان المدينة، أو ممثلיהם. وهذا حدث غير مرة في أثناء الفتح عندما كان هؤلاء الممثلون يطلبون من قادة الفتح إما أن يخففوا من بعض شروطهم التي يفرضونها على المسلمين، كما حدث في فتح حمص عندما وافق المسلمون على أن يترکوا لأهلها أموال الروم وبنائهم فلا يتزلاوه^(٨٠)، أو يطلبوا إضافة شرط على كتاب الصلح يكون متصلة بخصوصية مدینتهم، مثلما حدث عندما طلب نصارى بيت المقدس من عمر بن الخطاب حين سلمها منهم أن يتضمن عهده شرطاً بأن لا يساكنهم اليهود في المدينة^(٨١). لكن في جميع هذه الأحوال كان مبرر هذه المطالib هو تحسين وضع الاستسلام وكانت تتطرق من مسعى المسلمين إلى الحصول على شروط أفضل مقابل استسلامهم.

وبخلاف ذلك تماماً كانت "الشروط العمرية". فهي لم تصدر عن أيٍ من قادة الفتوح، واستطراداً لم تصدر عن الخليفة عمر (باستثناء ذلك النص الذي اورده ابن تيمية وقد أشرنا إليه)، بل إن المسلمين هم الذين طرعوا بكتابتها على أنفسهم، ووجهوها إلى القادة المسلمين (إما إلى أبي عبيدة أو عمر بن الخطاب أو عبد الرحمن بن غنم حسب اختلاف الروايات)، والتزموا بتنفيذها إزاءهم، وطلبو من هؤلاء القادة أن ينفذوها بهم. وربما كانت هذه هي الوثيقة الوحيدة في التاريخ التي يظهر فيها المهزوم وهو يملأ شروطه على المتصدر^(٨٢)، ويقر بها، طوعية، بمثل هذا الإذلال الذي تضمنته بنودها.

أما الخصيصة الثانية لعهود الصلح في مرحلة الفتوح فهي أنها كانت تكاد تسير على وتيرة واحدة في مضمونها. فكانت تتضمن، بالإجمال، تعهداً من جانب من يصدرها (من قادة المسلمين) بمنح المسلمين الحماية والأمان على الممتلكات والأرواح وأماكن العبادة، وضمنا إقرار المسلمين على دينهم، كما تتضمن من ناحية أخرى إلزامهم بدفع الجزية أو الخراج، أو كليهما، بنص صريح يبين مقدارهما. وكانت هذه العهود تنص على هذا المضمون بإيجاز شديد يخلو من التفصيات وبأسلوب مباشر يحدد "الحقوق" و "الواجبات" بأقل كلمات ممكنة. وبخلاف ذلك كان مضمون "الشروط العمرية" التي تجاوزت في تفصيلاتها وما أوردته من قضايا كل عهود الصلح المعروفة، خاصة فيما يتصل بالأزياء التي التزم المسلمون بها، وهيئتهم العامة من حيث أسلوب قص الشعر، وبأنواع مراكبهم، وانخفاض منازلهم عن منازل المسلمين، وبعدم التشبه بهم في كلامهم وكتابهم، وعدم تعليم أولادهم القرآن، ومنعهم من إظهار شعائرهم الدينية في مناسباتهم، وبأن يكون أمر التجارة إلى المسلمين إن شاركوهن فيها.

غير أننا نستدرك هنا فنذكر أن هناك استثنائين في هذه العهود أشارا إلى شيء من هذه التفصيات، أحدهما يتعلق باللباس والآخر يتصل بإظهار الشعائر الدينية، وقد جاء الأول في عهد الصلح الذي أصدره خالد بن الوليد إلى نصارى أهل الحيرة حين افتتحها في عهد أبي بكر الصديق ونص – من بين أمور أخرى – على أن "لهم كل ما لبسوا من زي إلا زي الحرب من غير أن يتشبهوا بال المسلمين في لباسهم. وأئمـا رجـلـاـنـهـمـ وـجـدـ عـلـيـهـ شـيـعـ مـنـ زـيـ الحـرـبـ سـئـلـ عـنـ لـبـسـهـ ذـلـكـ، فـإـنـ جـاءـ بـخـرـجـ وـإـلاـ عـوـقـ بـقـدـرـ ماـ عـلـيـهـ مـنـ زـيـ الحـرـبـ" ^(٨٣). وواضح من هذا الشرط أن القصد منه هو لباس الحرب فقط، دون غيره من أشكال اللباس التي أباحها خالد للمسلمين دون استثناء، وكان ذلك بالتأكيد لضورات عسكرية وآمنية جعلت خالدا يميز المقاتلة المسلمين بأزيائهم الحربية من غيرهم من سكان منطقة عملياتهم. أما الاستثناء الآخر فهو المتصل بإظهار شعائر المسلمين الدينية، وقد جاء ذلك في عهد صلح أهل الرقة (في الجزيرة) الذي اشترط عليهم فيه قائد الفتح عياض (وليس عبد الرحمن) بن غنم أن "لا يظهروا ناقوسا ولا باعونا ولا صليبا" بعد أن أعطاهم الأمان "لأنفسهم وأموالهم وكنائسهم، لا تخرب ولا تسكن، إذا أعطوا الجزية التي عليهم" ^(٨٤). غير أن هذا الشرط كان استثنائيا لا يشكل قاعدة فهو لم يتكرر في غير هذا العهد من عهود الصلح، حتى تلك التي أصدرها عياض بن غنم نفسه لأهل المدن التي افتتحها بعد فتحه الرقة. فقد خلا عهد الرها من هذا الشرط وسارت على نهجه عهود حران وسميساط وقرقيسيا ونصيبين وسنحار في منطقة الجزيرة التي كانت منطقة عملياته ^(٨٥).

وهكذا فإن هذا التباين، من حيث الشكل والمضمون، ما بين "الشروط العمرية" وبين سائر عهود الصلح التي صدرت في عهد الراشدين يشكل أساسا قويا للحكم على إن تلك "الشروط" لا تنتهي إلى ذلك العهد، وإن الصيغة التي جاءت فيها قد لفقت في عصور لاحقة سوف نبين في جزء آخر من هذه الدراسة زمنها. غير أننا

ونحن الآن في صدد نقد مضمون المتون نزعم أن تلك "الشروط" لم تكن تتعارض فقط مع نصوص عهود الصلح في عهد الراشدين، بل كانت كذلك لا تتوافق مع بنية عهود الذمة التي أصدرها النبي ﷺ ولا في تعامله مع أهل الذمة.

فقد احتفظت مصادرنا بنصوص كاملة لأربعة كتب عهود كتبها النبي ﷺ لأهل الذمة كانت هي التالية: كتابه بين المؤمنين وأهل يثرب وموادعته يهودها حين قدم إلى المدينة مهاجرا إليها من مكة^(٨٦)، وعهده لأهل أيلة (العقبة الحالية) بالأمان عندما كان يتبوك في السنة التاسعة للهجرة^(٨٧)، وكتابه لأهل أذرح وجرباء (في جنوب بلاد الشام) بالأمان في المناسبة نفسها^(٨٨)، وعهده لأهل نجران (في جنوب الجزيرة العربية) سنة عشر للهجرة حين فتحت صلحا^(٨٩). والأول من هذه الكتب، والذي يعرف بصحيفة المدينة، هو أوسعها وأكثرها تفصيلاً إذ كان من شأنه أن ينظم العلاقة بين الجماعات المختلفة التي كانت تعيش في المدينة عند هجرة الرسول ﷺ إليها. وفيما يتصل بيهود المدينة فقد نص على "أنه من تبعنا من اليهود فإن له المعروف والأسوة غير مظلومين ولا متناصر عليهم"، و"أن اليهود ينفقون مع المؤمنين ما داموا محاربين، وأن يهود بني عوف ومواليهم وأنفسهم أمة مع المؤمنين، لليهود دينهم وللمؤمنين دينهم" ثم عدد سائر طوائف اليهود في المدينة وجعل حكمهم حكم يهود بني عوف. والكتاب الرابع من هذه الكتب يأتي ثانياً بعد صحيفة المدينة من حيث الحجم والتفصيل وقد فصل النبي ﷺ في القسم الأول منه الالتزامات المالية المطلوبة من أهل نجران (النصارى)، بينما بين لهم في القسم الثاني منه حقوقهم كما يلي: "لنجران وحاشيتها جوار الله وذمة محمد النبي رسول الله، على أمواهم وأنفسهم وأرضهم وملتهم، وغائبهم وشاهدهم وعشيرتهم، وبيعهم وكل ما تحت أيديهم من قليل أو كثير. لا يغير أسقف من أسقفية، ولا راهب من رهبانيته، ولا كاهن من كهانته وليس عليهم دنية، ولا دم جاهلية، ولا يمحشرون ولا يعشرون ولا يطأ أرضهم

جيش". وأقل من هذا تفصيلاً العهد الذي كتبه ﷺ ليوحنه بن رؤبة صاحب أيلة وصالحة به على أداء الجزية ومنع بوجبه أهل أيلة (وكانوا من النصارى) الأمان في البر والبحر. ومثل هذا العهد الموجز كان كذلك كتابة ﷺ إلى أهل اذرح وجرباء (من النصارى أيضاً) إذ تضمن نقطتين: الأمان لهم والمبلغ الذي كان عليهم أن يؤدونه إليه كل عام.

ولم تتعرض هذه العهود قط لأي من الموضوعات التي أدرجت في "الشروط". كما إنما خلت تماماً من تلك الروح التي أملت كتابة "الشروط" والمليئة بالتعصب والمسكونة بمحاجس الإذلال الذي أراد منشوهاً أن يفرضوه على أهل الذمة. وأكثر من ذلك، يدلنا الخبر الذي تحدث عن استقبال النبي ﷺ ليحنه بن رؤبة، صاحب أيلة، عند منحه الأمان على أنه تقصد عليه الصلاة والسلام أن يشعره بكرامته وأن ينفي عنه ما قد يشعر به من إذلال. فقد روى من كان شاهداً على هذا اللقاء قائلاً: "رأيت يخنّه ابن رؤبة يوم أتي به إلى النبي ﷺ عليه صليب من ذهب، وهو معقود الناصبة. فلما رأى النبي ﷺ كفر [بتشدد الفاء أي طأطاً رأسه] و أوما برأسه، فأومأ إليه النبي ﷺ: ارفع رأسك. وصالحة يومئذ، وكساه رسول الله ﷺ برداً يمينة، وأمر له بمتزل عنده بلا" (١٠). ويلفت النظر في هذا الخبر البرد اليميني الذي كساه النبي صاحب أيلة، وهو من أجدود ما كانت العرب تكتسي به ومن أغلاه ثمناً، فجاءت "الشروط" بعد ذلك لتبتعد لأهل الذمة أزياء خاصة تخالف أزياء العرب.

وبالتأكيد لم تكن مخالفة هذه "الشروط" لما استنه النبي ﷺ في تعامله مع أهل الذمة بخافية لدى من كان مقتنعاً بصحة "الشروط العمورية". لكنهم برووا ذلك بأن الظروف التي كانت في عهد عمر اختلفت عن تلك التي كانت في زمان النبي ﷺ. ويظهر ذلك واضحاً في نظرة ابن القيم إلى مسألة الغيار (إلزمهم غير المسلمين بلبس ما يغايرون ملابس المسلمين) فهو يقرّ بأن رسول الله ﷺ "لم يلزمهم بالغيار ولا خليفته من

بعده أبو بكر الصديق" ، إلا أنه يبرر ذلك بأنه "لم يكن إزامهم بالغيار إذ ذاك مكنا ، لأن المسلمين لم يكونوا قد استولوا على أهل الكتاب وقهروهم وأذلوهم وملکوا بلادهم ، بل كانت أكثر بلادهم لهم ، وهم فيها أهل صلح وهدنة ، فكان المقدور عليه إذ ذاك أمر المسلمين مخالفتهم بحسب الإمكان" . ومع تغير الظروف أي "لما فتح الله على المسلمين أمصار الكفار وملکهم ديارهم وأموالهم وصاروا تحت القهر والذل وجرت عليهم أحكام الإسلام الزمهم الخليفة الراشد (عمر بن الخطاب) ... بالغيار^(٩١)" . وهذا التبرير ، وهو غير مقنع في أي حال ، يسعى من حيث لا يقصد صاحبه بالتأكيد إلى مقام رسول الله بتضليله وكأنه كان يخفى مقاصده ، أو بأنه كان غير متمكن من تطبيق شريعته.

وإذا كانت "الشروط العمرية" تتعارض مع ما استنه النبي من تعامل مع أهل الذمة فهي استطرادا غريبة تماما عن النهج الذي فتحه الخليفة عمر في علاقته معهم . وخير مثال يوضح هذا النهج الكتاب الذي كتبه أمير المؤمنين لأهل إيليا (بيت المقدس) ، وهو ما يعرف بالعهدة العمرية أو عهد إيليا ، عندما استسلمت له شخصيا وصالح أهلها على ما تضمنه من شروط . والكتاب الذي وثقه الطبراني^(٩٢) ، وتأكدت نسبته إلى عمر بن الخطاب^(٩٣) ، يؤسس نظاما فقهيا متكاملا لمكانة أهل الذمة في الدولة الإسلامية (وهم هنا في هذا المثل نصارى إيليا) قائما على التعهد بصيانة حريةهم الدينية فـ "لا يكرهون على دينهم" ، وعلى توفير الأمان لهم "لأنفسهم وأموالهم ولكنائسهم وصلبائهم ..." [و] لا تسكن كنائسهم ولا تقدم ولا ينتقص منها ولا من حيزها ولا من صليبيهم ولا شيء من أموالهم ... ولا يضار أحد منهم" ، مقابل الجزية يتعهدون بدفعها اعترافا منهم بسيادة الدولة . وبعيد ما بين هذا النظام الذي أرسى دعائمه عمر وما تضمنته الشروط المنسوبة إليه ، أكان ذلك في روحها أم في نصها . وهذا التباين كان قد فطن إليه قبلنا محمد حسين هيكل وتوصل إلى الاقتراح بأن

"عمر كان بريئا" مما نسب إليه من هذا الذي تضمنته الشروط، وكان "ساميا عليه غاية التسمى" وهو يرى أن ذلك كان فعل عصور متأخرة ظهرت فيها مساوى الحكم كما ظهر فيها متغصبون ودعاة تعصب، فأضيفت إلى الفاروق عن عدم كل ما حدد في تلك العصور "من مساوى أو مظاهر التعصب"^(٩٤).

وهكذا فإن النتيجة التي يؤدي إليها فحص المتن، وهي ما أفضى إليها أيضًا فحص الأسانيد، هي القول باطمئنان إن الوثيقة المعروفة بالشروط العمرية ليس لها صلة بال الخليفة عمر بن الخطاب، كما إنها لا تنتمي إلى زمه. غير إننا نستدرك هنا بالتساؤل، ومن باب الجدل المقصود به الوصول إلى اليقين بشأنها، عما إذا لم يكن للوثيقة أصل تاريجي صدرت عنه، إذ نفي الصيغ المختلفة التي ظهرت فيها في المصادر التي أوردها لا يرتب بالضرورة نفيًا مماثلاً لوجود أصل أولى لها وقد فصلت الوثيقة على قده فجاءت لتحقكيه وإن بصيغة انحرف بها واضعواها عن صيغتها الأولية وإن لم يخلوا بعضها، ثم أضافوا إليها أموراً لم تكن موجودة فيه.

وهذا الذي يمكن أن يعد أصلاً أولياً، وهو ما سوف يكون موضع الفحص هنا، هو موافق من أهل الذمة نسبت لأمير المؤمنين عمر بن الخطاب وهي في الوقت نفسه لها مثيل في وثيقة "الشروط العمرية"، و كان الأخيرة هي امتداد للأولى أو توسيع على جوهرها. وتحصر هذه المواقف بهذه الصفة (من حيث أنها قد تعد أصلًا أولياً أثبتت عليه "الشروط") في ما روي عما كتبه الخليفة إلى عماله (أو أمرهم به) بشأن ما يجب أن يفرضوا على أهل الذمة من مغايرة للمسلمين في أمور ثلاثة: ازيائهم، وهيئةهم العامة، وركوبهم. وهذه هي جوهر الروايات المختلفة التي يمكن، جدلاً، أن تكون قد بنيت حول نواها "الشروط العمرية" وان موسعة وما فيها من إضافات. وقد وردت هذه النقاط الثلاث في غير مصدر. فأبُو يوسف، قاضي هارون الرشيد، يوضح للخليفة العباسي ضرورة "ان لا يترك أحد منهم [من أهل الذمة] يتشبه بال المسلمين في

لباسه ولا في مركبه ولا في هيئته، ويؤخذوا بأن يجعلوا في أوساطهم الزنارات، مثل الخطيب الغليظ يعقده في وسطه كل واحد منهم، وبأن تكون قلائضهم مضربة، وأن يتخذوا على سروجهم في موضع القرابيس مثل الرمانة من خشب، وبأن يجعلوا شراك نعائم مثنية، ولا يأخذوا على حذو المسلمين، وتنع نساؤهم من ركوب الرحائل... ولتكن قلائضهم طوالاً مضربة^(٩٥)، وهو يطلب من الرشيد أن يأمر عماله بأن يأخذوا أهل الذمة بهذا الزي، لانه "هكذا كان عمر بن الخطاب رضي الله عنه أمر عماله أن يأخذوا أهل الذمة بهذا الزي"^(٩٥).

وفي روایات أخرى نقرأ أن عمر رضي الله عنه كتب إلى الأمصار أن "تجز نواصيهم - يعني النصارى - ولا يلبسو ألبسة المسلمين حتى يعرفوا"^(٩٦). كما نقرأ أن عمر أمر "أن تجز نواصي أهل الذمة، وان يشدوا المناطق، وان يركبوا الأكف بالعرض"^(٩٧). كذلك روي أن عمر أمر أهل الذمة أن يركبوا على الأكف عرضاً... ولا يركبوا كما يركب المسلمون^(٩٨)، وانه كان "يكتب إلى عماله يأمرهم ان يركب أهل الذمة في شق شق"^(٩٨). وروي أيضاً أن الخليفة كتب إلى عماله "ان لا تكتابوا أهل الذمة فتجرى بينكم وبينهم المودة، ولا تكنوهם، وأذلوهم ولا تظلموهم، ومرروا نساء أهل الذمة أن يعقدن زناهن ويرخين نواصيهم، ويرفعن عن سوقيهن حتى يعرف زيهم من المسلمات، فإن رغبن عن ذلك فليدخلن في الإسلام طوعاً أو كرها"^(٩٩).

إن فحص هذه الروایات يقودنا في البداية إلى الالتجاء للمصادر الأساسية في التاريخ التي كنا قد رجعنا إليها للثبات من صحة تاريخية "الشروط العمرية" وقد كانت وردت في مطلع الجزء الخاص بنقد المصادر والأسانيد في هذه الدراسة. ويتبيّن من هذه المصادر خلوها التام من أي ذكر لتلك "الأوامر" المنسوبة لأمير المؤمنين عمر بن الخطاب فيما يتصل بالتعامل مع أهل الذمة والتي تضمنتها الروایات المدرجة في الفقرة السابقة. وتتساوی في ذلك تلك المصادر كافة بإطلاق. فلا يعرفها من أصحاب

التوارييخ العامة كل من خليفة بن خياط واليعقوبي والطبرى والمسعودى وابن الأثير والذهبى والسيوطى، كما لا يعرفها من أصحاب كتب الفتوح كل من الواقدى والازدى والبلادرى وابن أعثم، ولا أصحاب التراجم والطبقات من مثل ابن سعد والبلادرى (مرة أخرى) وأبى نعيم الاصفهانى، كما لا يشير إلى هذه "الأوامر" كل من الشافعى والماوردى^(١٠٠).

إن هذه المصادر إن أخذت مجتمعة، وبحيث يكمل بعضها ببعضًا، لم تدع صغيرة أو كبيرة من أخبار الخليفة إلا أوردها، وخلوها من تلك "الأوامر" المنسوبة إلى عمر يعد أساسا للاطمئنان إلى أن الخليفة الراشد الثانى لم يكن هو صاحبها. كما ان غيابها عن هذه المصادر الأساسية وذات المكانة العالية في معرفة التاريخ العربى الإسلامى يفضى إلى الاستنتاج بأن أصحابها لم يعتدوا بالروايات التي تضمنت هذه الأوامر، من باب عدم الثقة بها، فلم يلتفتوا إليها فيما جمعوا من أخبار عن أمير المؤمنين عمر، ولم يدرجوها وبالتالي في جملة مروياتهم عنه. وعدم الثقة يؤكده لنا تماما فحص هذه الروايات بمختلف الأسانيد التي وردت فيها والتي تظهر متهاهفة يتبعين تلفيقها بوضوح.

وقد تمكنا من حصر سبع روايات - هي الوحيدة فيما نرجح - التي تضمنت أخبارا عن "أوامر" عمر. إحدى هذه الروايات لا قيمة لها إطلاقا إذ يطلقها صاحبها أبو يوسف، قاضي الرشيد، جرافا دون أن يقرنها، كعادته في الروايات الأخرى التي حفل بها كتابه الموسوم *كتاب الخراج*، بالأسانيد التي تعزز الثقة بها. فهو يكتفى بالقول: "هكذا كان عمر بن الخطاب رضي الله عنه أمر عماله.." دون أن يبين كيف وصل إليه هذا الخبر^(١٠١). أما الروايات الست الأخرى فقد جعلت لها أسانيد، وهي تشتهر في خصيصة عامة إشتملتها جميعا هي أن أسانيدها تضمنت ثقات عدولا، لكن كان إلى جانبهم مجاهلون وبهمنون ووضاعون ومنكرو حديث. ومثل هذا الجموع

الشاذ كان قد التفت إليه العلماء المشغلون بالحديث النبوي الشريف وتصدوا له بشدة فقد أدركوا أن إدراج الثقات والعدول في مثل هذه السلسل من الروايات إنما القصد منه إضفاء مصداقية على الرواية، هي لا تستحقها لما فيها من علل تنتفيها من الأساس، وإيهام المتلقين بصحة أسانيدها^(١٠٢). والروايات التي نحن بصددها الآن تقع تماماً في هذه الرمرة التي استخدم فيها الرواة الثقات وسيلة لإيهام بالمصداقية. وفحص الأسانيد يبين ذلك تماماً.

إن أربعاً من هذه الروايات مركزها عبيد الله بن عمر فيما يرويه عن نافع عن أسلم، (أو عن نافع عن عبد الله بن عمر) عن عمر بن الخطاب^(١٠٣). وهذا الراوي هو عبيد الله بن عمر بن عاصم بن عمر بن الخطاب ولد نحو سنة سبعين للهجرة وتوفي إما سنة ١٤٥ أو ١٤٧ هـ، وقد وصف بأنه إمام مجيد حافظ ثقة^(١٠٤). غير أن سلسل الأسانيد في الروايات الأربع التي تنطلق من هذا الإمام الحافظ تضطرب جميماً وتبين أنها لفقت مستخدمة اسمه لتوصي بالثقة والمصداقية. فاثنان من هذه الروايات منقطعتان ولا نعرف أسانيدهما وبذلك لا تستحقان اهتماماً. ففي إحداهما يكتفي ابن قيم الجوزية بالقول "ذكر عبيد الله [بن عمر] عن نافع عن ابن عمر عن عمر"^(١٠٥) دون أن يعني نفسه بذكر أسانيدته. أما الآخر فيرويها ابن قيم الجوزية المتوفى سنة ٧٥١ هـ عن عبد الرحمن بن مهدي عن عبيد الله بن عمر. وعبد الرحمن بن مهدي حافظ وثقه غير واحد من علماء الحديث^(١٠٦)، غير أنه عاش بين سنة ١٣٥ و ١٩٨ هـ ولا نعلم كيف انتقلت روايته إلى ابن قيم الجوزية الذي عاش بعده بنحو من ستة قرون. كذلك فإن عبد الرحمن بن مهدي لم يلتقي عبيد الله بن عمر الذي كانت وفاته سنة ١٤٥ أو ١٤٧ هـ.

أما الروايتان الأخريات فتسير إحداهما كما يلي: "قال الحلال في الجامع... حدثنا يحيى بن جعفر بن أبي عبد الله بن الزمرفات حدثنا يحيى بن الكسر حدثنا عبيد

الله بن عمر عن نافع عن ابن عمر...^(١٠٧)). والخلال هو أبو بكر أحمد بن محمد بن هارون الخلال، فقيه حنفي توفي سنة ٣١١هـ^(١٠٨). غير أن يحيى بن جعفر مجاهول تماماً، وهو حكم ينطبق أيضاً على يحيى بن الكسر الذي لم يجد له أثراً في أي من مصادرنا. وإذا كان قد وقع تصحيف في اسم هذا الشخص فإن أقرب الأسماء إليه هو يحيى بن السكن المتوفى سنة ٢٠٢هـ، وقد قالوا عنه "انه يكذب... ولا يسوى فلساً"^(١٠٩).

أما الرواية الثانية فتسرير كما يلي: "قال أبو القاسم أخبرنا علي بن عمر أخبرنا إسماعيل بن محمد حدثنا عباس الدوري حدثنا خالد بن مخلد عن عبيد الله بن عمر عن نافع عن ابن عمر عن عمر...^(١١٠). وأبو القاسم هو هبة الله بن الحسن المعروف باللالكي توفي سنة ٤١٨هـ وهو صاحب كتاب عن "شروط عمر" وكنا أشرنا إليه قبل^(١١١). غير أنها لم تتمكن من التعرف على علي بن عمر الذي يروي عنه أبو القاسم إذ عاصره ثانية أشخاص على الأقل يحملون هذا الاسم^(١١٢). وإسماعيل بن محمد هو المعروف بأبي علي النحوي الذي عاش بين ٢٤٨ و٣٤١هـ وقد وثقه الدارقطني^(١١٣). غير أن السلسلة بعد هذا تتراوحا العلل. فعباس الدوري هو أبو الفضل عباس بن محمد الدوري عاش بين ١٨٥ و٢٧١هـ وقد وثقه بعض العلماء إلا أن أبي جعفر الطبراني يقول عنه: "رأيت عباس بن محمد متبنداً [من النبيذ] والحيطان تضربه"^(١١٤). ويصل الإسناد إلى خالد بن مخلد الذي يروي الخبر عن عبيد الله بن عمر. وهو أبو الهيثم خالد بن مخلد القطوانى البجلي الكوفي المتوفى سنة ٢١٣هـ فهو لم يلق بذلك عبيد الله بن عمر المتوفى سنة ١٤٥ أو سنة ١٤٧. وفوق ذلك فقد عده علماء الحديث جميعاً من جملة الضعفاء، وقال عنه الإمام ابن حنبل إن "له أحاديث مناكير"، ووصفه ابن سعد في الطبقات بأنه "كان منكر الحديث"، بينما يخبرنا الجوزجاني بأنه "كان شاماً معلناً بسوء مذهبة"^(١١٥).

والى جانب هذه الروايات الأربع التي كان محورها عبد الله بن عمر نقرأ روايتين آخرتين بأسانيد حلقتها العليا الخليفة عمر بن الخطاب نفسه لكنهما كليتهما لا تقلان خطلا عن الأربع السابقات. في الأولى منها تسير السلسلة كما يلقي فيما يروي ابن القيم: "حدثنا أبو يعلى عن ابن بهر حدثنا عبد الله بن إدريس عن عبد الرحمن بن إسحاق عن خليفة بن قيس عن خالد بن عرفطة قال: كتب عمر..."^(١١٦). وفي هذه السلسلة صحابي هو خالد بن عرفطة (ت. سنة ٥٦١ هـ)^(١١٧)، ورواية وثقه العلماء هو عبد الله بن إدريس (١٩٢-١١٥ هـ)^(١١٨). وبخلاف هذين تضطرب السلسلة وتتكاثر فيها العلل. فأبو يعلى مجهول، وهو بالتأكيد ليس القاضي أبا يعلى محمد بن الحسين الفراء صاحب كتاب الأحكام السلطانية، إذ توفي هذا سنة ٤٥٨ هـ بينما كانت وفاة ابن القيم الذي سمع الخبر منه سنة ٧٥١ هـ. كذلك ابن بهر مجهول ومثله خليفة بن قيس الذي لم نجد له أثرا في جميع المصادر^(١١٩)، ولا نظن أن هناك تصحيحاً وقع بالاسم إذ يرد اسمه في رواية أخرى بالرسم نفسه وسوف نشير إليها بعد قليل. والى جانب هؤلاء المبهمين هناك عبد الرحمن بن إسحاق الذي عده ابن القيم نفسه ضعيفاً كما ضعفه الإمام ابن حنبل^(١٢٠).

أما الرواية الأخرى فتسير كما يلي: "قال عبد العزيز حدثنا القاسم حدثنا النضر بن إسماعيل عن عبد الرحمن بن إسحاق عن خليفة بن قيس قال: قال عمر..."^(١٢١). وهذا عبد العزيز هو أبو بكر عبد العزيز بن جعفر الذي يعرف بغلام الخلال وكان من شيوخ الحنابلة وقد توفي سنة ٣٦٣ هـ^(١٢٢)، غير أن القاسم مبهم، أما النضر بن إسماعيل فقد كان قاصداً من أهل الكوفة قدم بغداد فحدث فيها إلا أنه لم يكن يحفظ الإسناد، ووصفه علماء الحديث بأنه ضعيف وقال عنه يحيى بن معين ليس حديثه بشيء وهو ليس بشيء^(١٢٣). ويقى في هذه السلسلة عبد الرحمن بن إسحاق

الذي ضعفه علماء الحديث كما أسلفنا، وخليفة بن قيس المجهول تماماً كما مر في الفقرة السابقة.

وهكذا، فإن ما يمكن استخلاصه باطمئنان من هذا العرض هو أن الروايات جمیعاً عن الأوامر المنسوبة للخليفة عمر بن الخطاب الخاصة بالتعامل مع أهل الذمة واضحة التلفيق ولا يمكن الثقة بها. وإذا اقترنت هذه الحقيقة مع حقيقة سبق تبیانها عن غیاب هذه الأوامر عن المصادر الأساسية التي أشير إليها سابقاً والتي حفلت بأخبار الخليفة، فيصح القول عندئذ، وباطمئنان أيضاً، بان الخليفة لم يصدر أبداً من هذه الأوامر المزعومة وهو بريء منها تماماً. وترتباً على ذلك، فإن هذه الأوامر - غير الموجودة من الأساس - لا يمكن التفكير بها لتكون أصلاً أولياً لما يسمى بالشروط العمرية وكأنها اشتقت من ذلك الأصل، أو كأنها كانت تنويعاً عليه أو تفريعات منه. وبذلك فإن البحث عن أصول "الشروط العمرية" ينبغي أن يتجاوز عهد عمر بن الخطاب إلى عصور لاحقة، صيغت فيها هذه الشروط ووضعت لها الأسانيد.

متابعة تاريخية للأصول:

النصوص الأولى التي نلقيها في التاريخ مشابهة بعضها لمحفوظات "الشروط العمرية" تعود إلى عهد الخليفة الأموي عمر بن عبد العزيز (استخلف من ٩٩ - ١٠١ هـ). فقد أوردت بعض المصادر أخباراً عنه أنه كتب إلى عماله يأمرهم بأخذ أهل الذمة بلبس الغيار، مع تفصيلات توضح شكل الملابس التي طلب فرضها عليهم، وإزامهم بجز نواصيهم، ومنعهم ونسائهم من الركوب على السروج^(١٢٤). والتدقيق في هذه الكتب المنسوبة لعمر بن عبد العزيز يبين حقيقتين: الأولى أن نصوص هذه الكتب خلت تماماً من أية إشارة إلى القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة ما يمكن أن يفهم منها أن الخليفة الأموي قد أسس أوامره على أي من هذين المصادرين الرئيسيين

من مصادر التشريع في الإسلام. والثانية إنها لم يرد فيها ذكر لأمير المؤمنين عمر بن الخطاب باعتباره مرجعاً تشريعياً، إن صحت الشروط التي نسبت إليه، يسند إليه عمر ابن عبد العزيز النظام الذي سنه.

ونرى أن تلك كانت هي البداية – في عهد عمر بن عبد العزيز وليس في عهد عمر بن الخطاب. ويمكن أن نفهم تاريخية هذه الأوامر التي أصدرها الخليفة الأموي إن وضعت في إطار السياسة الدينية المتشددة التي اتبعها والزم بها نفسه والدائرة المحيطة به من أعضاء البيت الحاكم وعماله وغالبيتها في النظام الذي سنه فيما يتصل بالتعامل مع أهل الذمة.

وسوف ننتظر نحو من قرن إلى أن نجد من خليفة آخر شيئاً مماثلاً لما قام به عمر بن عبد العزيز. كان ذلك هو الخليفة العباسي الخامس هارون الرشيد (استخلف من ١٧٠ - ١٩٣ هـ). فقد ذكر عنه أنه أمر في سنة ١٩١ هـ بدم الكنائس بالشغور. كما أمر بأخذ أهل الذمة بمدينة السلام (بغداد) بمخالفة هيئة المسلمين في لباسهم ور��وهم^(١٢٥). ولا تذكر مصادرنا في الحقيقة تفصيلات أخرى عن هذه الأوامر وعن كيفية تنفيذها، هذا أن نفذت فعلاً. لكننا نعلم أن القاضي أبي يوسف كان في الكتاب الذي صنفه للرشيد بعنوان الخراج قد طلب من الخليفة أن يأمر عماله بأخذ أهل الذمة بلبس زي يخالف أزياء المسلمين لأنه "هكذا كان عمر بن الخطاب رضي الله أمر عماله أن يأخذوا أهل الذمة بهذا الزي"^(١٢٦). غير أن مصادرنا تخلو من أية إشارة تدل على أن الرشيد قد استجاب لنصيحة قاضيه أو أدخلها ضمن اهتماماته السياسية طوال الفترة الطويلة من تاريخ تأليف هذا الكتاب (ونحن نجهل في الحقيقة سنة تأليفه ولكننا نعرف أن أبي يوسف توفي سنة ١٨٢ هـ) إلى أن كان أمره في سنة ١٩١ هـ بأخذ أهل الذمة في بغداد بلبس الغيار. وهكذا نرى أن هذا الإجراء الذي اتخذه الخليفة في هذه السنة الأخيرة كان منبت الصلة بفقه أبي يوسف، وأنه جاء إلى

هذا الإجراء لأسباب أخرى نبحث عنها في تصاعد حدة المواجهة بين دولة الخلافة في عهد الرشيد وبين البيزنطيين حيث شهدت جبهة القتال بين الطرفين، خاصة منذ سنة ١٨٧ هـ، معارك عنيفة واضطربات عسكرية واسعة واحترافات متبدلة وأسرى من جانب الطرفين بأعداد كبيرة، لم يكن لها جميماً مثيل منذ أن آلت الخلافة لبني العباس في سنة ١٣٢ هـ^(١٢٧). وفي ظل هذه الأجواء المضطربة والمتورطة يمكن فهم الإجراءات التي اتخذها الرشيد على أنها كانت - من جانب - ذات طبيعة سياسية عندما أمر بدم الكنائس في الشغور (ومن الملاحظ أن هذا الأمر اقتصر على هذه المنطقة وحدها) كإجراء انتقامي لما قام به البيزنطيون من أعمال تخريبية في المناطق الإسلامية التي كانوا يهاجرونها، كما كانت - من جانب آخر - ذات بعد أمني عندما أمر بأن يخالف أهل الذمة بهيئتهم هيئة المسلمين (في بغداد فقط وهو أمر جدير بالانتباه) احترازاً من أن يندس في عاصمة الدولة جواسيس من بيزنطة.

غير أن ذلك لا يلغى التفكير بأن تكون أجواء الحرب الإسلامية - البيزنطية بما انطوت عليه آنذاك من عنف واتساع قد وجدت لها صدى في مواقف معادية تجاه النصارى من أهل الذمة الذين يجمعهم بالبيزنطيين دين واحد، لتسع هذه المواقف فتشمل أهل الذمة جميعاً. وفي ضوء هذا التفكير يمكن تفسير "المشروع" الذي اقترحه الإمام الشافعي المعاصر لهذه التطورات (كانت وفاته سنة ٢٠٤ هـ) لما ينبغي أن يكون عليه كتاب الصلح الذي يكتبه الخليفة على النصارى والذي جاء فيه: "... على أن ليس لكم أن تظهروا في شيء من أمصار المسلمين الصليب، ولا تعلنوا الشرك، ولا تبنوا كنيسة ولا موضع مجتمع لصلاتكم، ولا تضرموا بناقوس، ولا تظهروا قولكم بالشرك في عيسى بن مریم ولا في غيره لأحد من المسلمين، ولا تلبسو الزنانير من فوق جميع الشياط، الاردية وغيرها، حتى لا تخفي الزنانير، وتخالفوا بسرور حكم وركوبكم،

وتباينوا بين قلائركم وقلائركم [= المسلمين] بعلم تجعلونه بقلائركم، وأن لا تأخذوا على المسلمين سروات الطرق ولا المجالس في الأسواق" (١٢٨).

ويلاحظ على هذا "المشروع" انه لا يزيد عن كونه رأيا رآه صاحبه، فقد ورد في بدايته التعبير التالي: "إذا أراد الإمام أن يكتب كتاب صلح على الجزية كتب...". وهو إلى ذلك لم يؤصله في الكتاب والسنة إذ لم يسند الأحكام التي أطلقها إلى أي نص في هذين المصدرين التشريعيين. كما يلاحظ انه لم يشر قط إلى أمير المؤمنين عمر ابن الخطاب وإن كان بعض مضمونه يتلقي بخطوته العريضة وببعض ألفاظه مع تضمنته فيما بعد الوثيقة المسماة "الشروط العمرية".

وقد جاءت المرحلة التالية التي مهدت لوضع هذه "الشروط" زمان الخليفة العباسي العاشر جعفر المتوكل (استخلف من ٢٣٢ - ٢٤٧هـ). ففي سنة ٢٣٥هـ أمر "بأخذ النصارى، وأهل الذمة كلهم، بلبس الطيالسة العسلية والزنانير، وركوب السروج بركب الخشب، وبتصيير كرتين على مؤخرة السروج، وبتصيير زرين على قلائنس من لبس منهم قلنسوة مخالفة لون القلنسوة التي يلبسها المسلمون، وبتصيير رقعتين على ما ظهر من لباس مماليكهم مخالف لونهما لون الثوب الظاهر الذي عليه... ولو نهما عسلى، ومن لبس منهم عمامة فكذلك يكون لونها العسلى، ومن خرج من نسائهم فبرزت فلا تبرز إلا في أزار عسلى، و أمر بأخذ مماليكهم بلبس الزنانير ومنعهم من لبس المناطق، و أمر هدم بيعهم الحديثة... و أمر أن يجعل على أبواب دورهم صور شياطين من خشب مسمورة تفرقها بين منازلهم وبين منازل المسلمين، ونهى أن يستعان بهم في الدواوين وأعمال السلطان التي يجري أحكامهم فيها على المسلمين، ونهى أن يتعلم أولادهم في كتابات المسلمين ولا يعلمهم مسلم، ونهى أن يظهروا في شعاعينهم صليبا، وان يشععوا في الطريق..."، وكتب إلى عماله في الآفاق كتابا بذلك يلزمهم فيه بتنفيذ ما أمر (١٢٩).

ومن العبث أن نبحث في نص كتاب الم توكل عن مرجع، لن نجد، عاد إليه في القرآن الكريم أو السنة النبوية الشريفة وإستبعا في أخبار الخليفة عمر بن الخطاب، يستقي منه هذه الأحكام التي صاغها و أمر عماله أن ينفذوها. ومع هذا يقول ابن تيمية أن الم توكل قد "استشار في ذلك [في إجراءاته الخاصة بأهل الذمة] الإمام احمد بن حنبل وغيره، وعهوده في ذلك وجوابات أحمد بن حنبل له معروفة"^(١٣٠). غير إنما لم نجد، في الحقيقة، تفصيلات شافية عن مضمون هذه الاستشارة التي أشار إليها ابن تيمية باستثناء ما أورده ابن قيم الجوزية^(١٣١) نقلًا عن الخالص صاحب كتاب أحكام أهل الملل، الذي أشرنا إليه قبل، الذي يذكر أن الم توكل لما ألزم أهل الكتاب "بشروعه عمر" استفتى علماء وقته في هدم الكنائس والبيع، فأجابوه ببعث بأجوبتهم إلى الإمام احمد، فأجابة هدم كنائس سواد العراق. ونعلم من هذا الخبر أن العلماء الذين استفتوا كانوا قد اختلفوا فيما بينهم، ولم يكن في أولئك الذين كتبوا أجوبتهم أحد يحتاج بالحديث إلا من سأله الخبر أبو الحسن الزيداني. وقد رأى ابن حنبل، عندما عرضت الأجوية عليه، أن أحاديث الزيداني ضعاف، فأسند هو حكمه إلى قول منسوب لعبد الله بن عباس (وليس حدثنا نبويا) نص على أن "أيما مصر مصرته العرب فليس للعجم أن يبنوا فيه كنيسة، ولا يضربوا فيه ناقوسا، ولا يشربوا فيه خمرا، وأيما مصر مصرته العجم ففتحه الله على العرب فإن للعجم ما في عهدهم، وعلى العرب أن يوفوا بعهدهم، ولا يكلفواهم فوق طاقتهم". وهذا هو الأثر الوحيد، فيما نعرف، الذي اتخذ حجة لإضفاء الشرعية الدينية على أحكام الم توكل.

غير أنا نذهب في تفسير هذه الأحكام مذهبًا مختلفا لا نجد له أساسا في الدين. فبداية لم يؤثر عن هذا الخليفة العباسي التزام بأحكام الدين يجعله حريضا على التشدد بتطبيقه، على نفسه من جهة وعلى المجتمع الذي يقف على قمته السياسية من جهة أخرى. فانغماسه في الملاذات الحسية الذي وصل حد الإفراط، ومجاهرته بالسخر

والعربدة، وتحويل بلاطه إلى مسرح لهو وتهريج، وإرهاقه بيت المال بما أنفقه على قصوره المترفة من أموال جاوزت كل حد^(١٣٢)، كل ذلك يسقط تماماً أي ادعاء عن أن الم وكل كان يصدر في أحکامه عن قاعدة دينية أو عن حرص على تطبيق الشرع، حتى وإن كان قد ظنه كذلك، عندما أمر بأخذ أهل الذمة بهذه الأحكام العجيبة.

وهذا يفضي بنا إلى البحث عن أسباب "دنوية" كانت وراء ما اخذه من أحكام. ونجد هذه الأسباب، بإيجاز، في إطار الصراع على السلطة بين الم وكل وقادة الترك الذين كانوا سبباً في تعينه بالمنصب بعد وفاة سلفه الواثق دون أن يسمى وريثاً له، فكانوا يتظرون منه، وهم أولياء نعمته، الانصياع لهم والسير في ركابهم، بينما كان هو يناضل لتحرير إرادته من أسرهم، ويبحث عن قاعدة له شعبية توفر له الحماية والشرعية. وقد وجد أن ذلك كان ممكناً إن أظهر نفسه للناس في صورة من يرتدي لباس المدافع عن الدين القويم والمنافع عن المذهب السني، فكان أن حمله ذلك إلى أقصى حالات المغالاة والتطرف والتعصب^(١٣٣) التي أخذت بطريقها المعزلة الذين تصدى لزعائهم بالإقصاء والإبعاد^(١٣٤)، والشيعة الذين تعامل معهم بقسوة طاغية^(١٣٥)، وأيضاً أهل الذمة الذين فرض عليهم تلك الأحكام التي سلف ذكرها. ويبدو أن الم وكل نجح، بسياسته هذه، في تكوين رأي عام متعاطف معه، فنجد أحد مصادرنا يقول إنه شاع بين الناس القول بـ"أن الخلق ثلاثة: أبو بكر الصديق [الذي] قاتل أهل الردة حتى استجابوا له، وعمر بن عبد العزيز [الذي] رد مظالمبني أمية، والم وكل [الذي] محا البدع وأظهر السنة"^(١٣٦). غير أن ذلك لم يحمه من مؤامرة دبرها ضده قادة الترك بالتعاون مع أحد أبنائه (محمد المتصر) أسفرت عن مقتله وتنصيب ابن خليفة.

وقد توسعنا، نسبياً، في تحليل موقف الم وكل لأننا نرجح بقوّة أن تكون "الشروط العمرية" قد صيغت بصورة النهاية في عهده. فأجواء التعصب والمغالاة

والتطرف التي غذاها ليست بعيدة عن مضمون هذه الوثيقة وأغراضها، بل نراها أحد تخليلاتها وتعبرها مباشرا عنها فيما يخص أهل الذمة. غير أن هناك دليلا ماديا يدعم هذا الرأي تاريخيا. فأول ظهور موثق للوثيقة، فيما استطعنا تحريره، كان كما أشرنا إليه في موضع سابق من هذه الدراسة، في كتاب **أحكام أهل الملل للخلال الفقيه الحنبلي** المتوفى سنة ٣١١هـ. وإذا كنا لا نعرف يقينا متى صنف الخلال كتابه هذا، فقد كان بالتأكيد في تاريخ قريب من عهد المตوكل الذي قتل سنة ٢٤٧هـ. و إلى هنا فإن الرواية التي يرويها الخلال عن "الشروط العمريّة"^(١٣٧) ينقلها مباشرا عن الربيع بن ثعلب الذي توفي سنة ٢٣٨هـ^(١٣٨)، أي في عهد المتوكل، بينما يسند الربيع روایته، مباشرا أيضا، إلى يحيى بن عقبة بن أبي العizar الذي رماه العلماء بالكذب ولم يوثقه أحد منهم^(١٣٩).

وهكذا يتأكد اليقين بأن "الشروط العمريّة"، بعندها وإنسادها، كانت من نتاج عصر المتكفل. وقد لفق المتن من عناصر شتى وضعت جميعا في قالب واحد. فليس من المستبعد أن يكون واضعوها قد نظروا في رأي الإمام الشافعي، الذي سبق ذكره هنا اعلاه، بخصوص "المشروع" الذي اقترحه ليكون أساسا لعقود الصلح يجريها الخليفة مع أهل الذمة. فالالفاظ المشابهة في النصين توحى بان واضعي "الشروط" اقتبسوا أشياء مما في ذلك الرأي. كذلك فهم ادخلوا في الوثيقة بعضا مما حفلت به الروايات – التي لفقت هي أيضا كما بینا – عن "أوامر" عمر بن الخطاب بخصوص أهل الذمة. فكثير من الألفاظ والمحفوظات هنا وهناك تتتشابه أيضا. وهم أيضا نظروا بالتأكيد في الإجراءات التي اتخذها عمر بن عبد العزيز بحق أهل الذمة وفي الكتاب الذي كتبه هذا الخليفة لعملائه بشأنهم، فأخذوا منه نصوصا لا تبعد بمحتوها عن تلك التي أدرجت في "الشروط". ونرى أن اسم عمر بن عبد العزيز قد استبدل به اسم عمر بن الخطاب فجعل هو صاحب هذه الوثيقة لتعزيز الصفة التشريعية لها باعتبار أن هذا الخليفة

الراشد يعد مصدرا رئسيا من مصادر التشريع الإسلامي لا يقلل من أهميته فنسبت إليه "الشروط" لإضفاء قوة الإلزام عليها^(١٤٠).

ومثل هذا الخلط بالأسماء ينطبق كذلك على عبد الرحمن بن غنم الذي أقحم اسمه في "الشروط العمرية" بأن جعل له دور مركزي دارت حوله الروايات التي أوردتها. وقد بينا قبل - في هذه الدراسة - انه لم يكن لهذا الفقيه التابعي علاقة من قريب أو بعيد بالفتح التي ثبتت في عهد عمر، واستطرادا لم تكن له على جملة قدره المكانة السياسية أو العسكرية أو الإدارية التي تجعله مؤهلا للمخاطبة بشأن عقود الصلح. ونرى أن اسم عبد الرحمن بن غنم اختلط باسم آخر يشبهه في مقطعه الأخير هو عياض بن غنم (الصحابي المتوفى سنة ٢٠ هـ) فهو فاتح الجزيرة في عهد أمير المؤمنين عمر بن الخطاب، وكان من فتوحاته في هذه المنطقة حران والرها والرقعة وقرقيسيا ونصيبين وسنجار^(١٤١). ويبدو من المرجح أن اسم هذا الفاتح قد استبدل في الروايات باسم عبد الرحمن بن غنم. وما يعطي هذا الترجيح قوته ان بعض الروايات التي أوردت "الشروط العمرية" جعلت "أهل الجزيرة" هم المعنيين بها (وليس أهل الشام كما في روايات أخرى)^(١٤٢)، وهي التي كانت منطقة العمليات العسكرية لعياض فأشبه الأمر أو اختلط على واضعي الخبر فنسبوه إلى عبد الرحمن بن غنم. ويعزز هذا الرأي أكثر أن كتاب الصلح الذي كتبه عياض بن غنم لأهل الرقة في الجزيرة تضمن بندًا يشبه مضمونه بعض ما ورد في "الشروط العمرية" اشترط فيه على أهل الرقة "إلا يحدثوا كنيسة ولا بيعة ولا يظهروا ناقوسا ولا باعوثا ولا صليبا"^(١٤٣) ، فكان ذلك بعض ما دخل في "الشروط العمرية" ، لكن مع خلط بين الاسمين - عبد الرحمن بن غنم وعياض بن غنم.

خلاصة:

إن منهج النقد الصارم الذي طبق في هذه الدراسة على متن "الشروط العمرية" وأسانيدها قد أفضى إلى هذه النتيجة المحققة التي كشفت عن بطلان نسبة هذه الوثيقة إلى الخليفة الراشد الثاني عمر بن الخطاب. وتساوي هذه النتيجة مع أخرى تؤكد أن ليس للوثيقة أصول تعود إلى عهد هذا الخليفة اشتقت منها أو بنيت عليها. فالأصول تعود بتاريخها إلى عصور متأخرة عن زمن عمر، بدءاً من عهد عمر بن عبد العزير فما بعده من مراحل تاريخية متعاقبة كانت تتشكل، وتتطور، في أثناءها بفعل أحد عاملين أو فعلهما معاً: معطيات السياسة التي كانت تسود في كل مرحلة والتربّعات المتعصبة التي كانت ترافقها أو تزحف خلفها. وقد وصل هذا التطور غايته حوالي منتصف القرن الثالث الهجري عندما جمعت أشتاب هذه الأصول وأدججت في نص واحد هو ما عرف منذ ذلك بالشروط العمرية.

حواشی البحث

١. انظر: مجموع فتاوی شیخ الإسلام أَمْهَدْ بْنْ تِیْمَیَةَ، جمع وترتيب عبد الرحمن بن محمد بن قاسم العاصمي النجدي الحنبلي (لا ناشر ولا تاريخ)، الجزء ٢٨، ص.ص. ٦٥١-٦٥٤.
٢. شمس الدين أبو عبد الله محمد بن أبي بكر (ابن قيم الجوزية)، **أحكام أهل الذمة**، الطبعة الثانية، قسمان، تحقيق صبحي الصالح (بيروت: دار العلم للملائين، ١٩٨١).
٣. ابن تيمية، المصدر المذكور، ص.ص. ٦٥٤-٦٥٥.
٤. أبو يوسف يعقوب بن إبراهيم، **كتاب الخراج** (بيروت: دار المعرفة، لا تاريخ)، ص. ١٢٧.
٥. انظر أمثلة على ذلك لدى كل من: علي الطبطاوي وناجي الطبطاوي، **أخبار عمر** (دمشق: مطبع دار الفكر، ١٩٥٩)، ص.ص. ٢٩٩ - ٣٠١؛ عبد العزيز سيد الأهل، **ال الخليفة الراشد عمر بن عبد العزيز**، الطبعة الثالثة (بيروت: دار العلم للملائين، ١٩٦٩)، ص. ١٨٣، علي حسني الخربوطلي، **الإسلام وأهل الذمة** (القاهرة: المجلس الأعلى للشؤون الإسلامية، ١٩٦٩)، ص.ص. ٧٩ - ٨٠.
٦. عباس محمد العقاد، **عقبة عمر**، في: **المجموعة الكاملة: العقيريات الإسلامية** (بيروت: دار الكتاب اللبناني، ١٩٨٤)، المجلد الأول، ص.ص. ٤٦٨ - ٤٧٢.
٧. انظر مقدمة صبحي الصالح لـ: ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الأول، ص. ٤٦.
٨. اعتماداً على ما وردت لدى كل من: أبو محمد عبد الله بن محمد بن قدامة، المغنى، تصحيح محمد خليل دراس (القاهرة: دار الكتاب الإسلامي، لات)، الجزء التاسع،

- ص.ص. ٣٤٦-٣٤٥؛ ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٥٧-٦٦٣، ابن تيمية، المصدر المذكور، ج ٢٨، ص.ص. ٦٥١-٦٥٣، أبو القاسم علي بن الحسن بن هبة الله ابن عساكر، *هذيب تاريخ دمشق الكبير*، هذيب وترتيب عبد القادر بدران، الطبعة الثانية (بيروت: دار المسيرة، ١٩٧٩)، الجزء الأول، ص.ص. ٢٧٩، ١٥٠؛ شهاب الدين محمد بن احمد الاشعي، *المستطرف في كل فن مستظرف* (بيروت: دار الندوة الحديثة للطباعة والنشر والتوزيع، لات)، المجلد الاول، ص. ١٧٠؛ محمد بن الوليد الطرطوشى، سراج الملوك، تحقيق جعفر البياتي (لندن: رياض الرييس للكتب والنشر، ١٩٩٠)، ص.ص. ٤٠١-٤٠٢.
٩. انظر تفصيلات هذه الأحكام لدى: ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٦٦-٧٨٨.
١٠. انظر: المصدر نفسه، ص.ص. ٦٨٥، ٦٩٠، ٧٤٢-٧٤١، ٧٥٧-٧٥٨؛ وأبو يوسف، المصدر المذكور، ص.ص. ١٢٧-١٢٨.
١١. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، ص.ص. ٧٣٩.
١٢. نفسه، ص. ٧٥٢.
١٣. نفسه، ص. ٧٥٥.
١٤. تاريخ خليفة بن خياط، تحقيق أكرم ضياء العمري، الطبعة الثانية (بيروت: دار القلم ومؤسسة الرسالة، ١٩٧٧)، ص.ص. ١٢٢-١٥٦ حيث ترد فيها أخبار الخليفة عمر بن الخطاب مرتبة على السنين.
١٥. أحمد بن أبي يعقوب المعروف باليعقوبي، *تاريخ اليعقوبي* (بيروت: دار بيروت للطباعة والنشر، ١٩٨٠)، المجلد الثاني، ص.ص. ١٣٩-١٦١، المخصصة لأيام عمر بن الخطاب.

١٦. محمد بن جرير الطبرى، *تاریخ الامم والملوک* (بيروت: مؤسسة عز الدين للطباعة والنشر، ١٩٨٥)، ص.ص. ٤٣١-٢١٥، التي ترد فيها أخبار عمر بن الخطاب مرتبة على السنين.
١٧. ابو الحسن علي بن الحسين المسعودي، *مروج الذهب ومعادن الجوهر*، الطبعة الخامسة، تحقيق محيي الدين عبد الحميد (بيروت دار الفكر، ١٩٧٣)، الجزء الثلثى، ص.ص. ٣٣٩-٣١٢، المخصصة لخلافة الفاروق عمر؛ والمؤلف نفسه، *النبيه والإشراف*، (بيروت: دار مكتبة الهلال، ١٩٨١)، ص.ص. ٢٦٦-٢٦٩، التي خصصت لخلافة عمر.
١٨. عز الدين علي بن محمد المعروف بابن الأثير، *الكامل في التاريخ*، تحقيق كارلوس يوهانس تورنيرغ (إبريل، ١٨٦٨)، طبعة مصورة: بيروت: دار صادر، ١٩٧٩، المجلد الثاني، ص.ص. ٤٢٥-٥٣٠، المجلد الثالث، ص.ص. ٦٥-٥ التي يرد فيها أخبار عمر والحوادث في عهده.
١٩. شمس الدين محمد بن أحمد الذهبي، *تاریخ الإسلام ووفیات المشاهير والأعلام*، تحقيق عمر عبد السلام تدمري (بيروت: دار الكتاب العربي، ١٩٨٧)، مجلد عهد الخلفاء الراشدين، ص.ص. ١٢٣، ١٣٠-١٣٩، ١٤٥-١٣٩، ١٦٦-١٥٧، ١٦٩-١٦٩، ٢٤١، ٢٢٨-٢٢٣، ٢٠٠-١٩٧، ٢٤٢-٢٤٩، ٢٥٠-٢٤٩، ١٧٠، ٢٨٤-٢٥٣، التي أورد فيها الذهبي أخبار الخليفة عمر وما وقع في عهده من حوادث.
٢٠. جلال الدين عبد الرحمن بن أبي بكر السيوطي، *تاریخ الخلفاء*، تحقيق محمد محيي الدين عبد الحميد (لان ولات)، ص.ص. ١٤٦-١٠٨، التي تضمنت أخبار الخليفة عمر.

٢١. محمد بن عمر الواقدي (منسوباً إليه)، **فتح الشام**، قدم له عمر أبو النصر (بيروت: المكتبة الأهلية، ١٩٦٦).
٢٢. محمد بن عبد الله الأزدي، **تاريخ فتوح الشام**، تحقيق محمد عبد الله عامر، (القاهرة: مؤسسة سجل العرب، تاريخ المقدمة، ١٩٧٠).
٢٣. أبو الحسن البلاذى، **فتح البلدان** (بيروت: دار ومكتبة الملال، ١٩٨٣)، ص.ص. ١١١-١٩٢، التي ورد فيها أخبار فتوح الشام والجزيره.
٢٤. أبو محمد أحمد بن أعمش الكوفي، **كتاب الفتوح**، مراقبة محمد عبد المعين خان (حيدر اباد: دائرة المعارف العثمانية، ١٩٦٨)، الجزء الاول، ص.ص. ١٥٧-١٦١، ١٧٤-١٩٥، ٢١٤-٢٧١، ١٨٩-٣١٨، التي يرد فيها أخبار فتوح الشام والجزيره.
٢٥. ابن سعد، **طبقات الكبرى** (بيروت: دار صادر، ١٩٨٥)، حيث ترد ترجمة الخليفة عمر في الصفحات ٢٦٥-٣٧٦.
٢٦. الشيخان أبو بكر الصديق وعمر بن الخطاب وولدهما برواية البلاذى في أنساب الأشراف، تحقيق إحسان صدقى العمد (الكويت: دار الشرائع العربي، ١٩٨٩)، حيث تتمد سيرة الخليفة عمر على الصفحات ١٣٥-٤١٦.
٢٧. أبو نعيم احمد بن عبد الله الأصبهاني، **حلية الأولياء وطبقات الأصفياء**، الطبعة الخامسة (القاهرة: دار الريان للتراث وبيروت: دار الكتاب العربي، ١٩٨٧)، المجلد الأول، الجزء الأول، حيث تتمد أخبار عمر على الصفحات ٣٨-٥٥.
٢٨. أبو الفرج ابن الجوزي، **تاريخ عمر بن الخطاب رضي الله عنه**، تقسيم وتعليق أسامة عبد الكريم الرفاعي (دمشق: دار إحياء علوم الدين، تاريخ مقدمة التحقيق، ١٣٩٤هـ).

٢٩. أبو عبد الله محمد بن أدریس الشافعی، **الأم** (القاهرة: دار الغد العربي، ١٩٩٠)، المجلد الرابع، ص.ص. ٣٠٦-٢٤٢.
٣٠. المصدر نفسه، ص.ص. ٢٨٣-٢٨١.
٣١. أبو الحسن علي بن محمد الماوردي، **الاحكام السلطانية والولايات الدينية** (بيروت: دار الكتب العلمية، ١٩٨٥)، ص.ص. ١٨٤-١٨٥.
٣٢. ابن قيم الجوزية، **المصدر المذكور**، القسم الثاني، ص. ٦٦١.
٣٣. انظر ترجمته في: صلاح الدين خليل بن أبيك الصفدي، **كتاب الوافي بالوفيات**، الطبعة الثانية، باعتماء محمد يوسف نجم (فيسبادن: دار النشر فرانز شتايرز، ١٩٨١)، الجزء الثامن، ص. ٩٩.
٣٤. ابن قيم الجوزية، **المصدر المذكور**، القسم الثاني، ص. ٧٤١؛ وراجع حاشية المحقق صبحي الصالح في الصفحة نفسها.
٣٥. المصدر نفسه، ص. ٧٤٤.
٣٦. هو أبو القاسم هبة الله بن الحسن (أو الحسين) بن منصور الرازي، وهو طبری الأصل ويعرف باللکائی ، قدم بغداد فاستوطنه وصنف عدداً من الكتب، وتوفي بالدينور سنة ٤١٨هـ. انظر ترجمته لدى: أبو بكر أحمد بن علي الخطيب البغدادي، **تاريخ بغداد أو مدينة السلام** (بيروت: دار الكتاب العربي، د.ت)، المجلد ١٤، ص.ص. ٧٠-٧١.
٣٧. أبو بكر احمد بن الحسين بن علي البیهقی، **السنن الكبير** (حیدر آباد الدکن: مطبعة مجلس دائرة المعارف العثمانية، ١٣٥٦هـ)، الجزء التاسع، ص. ٢٠٢.
٣٨. الطرطوشی، **المصدر المذكور**، ص. ٤٠١.
٣٩. ابن عساکر، **المصدر المذكور**، المجلد الأول، ص.ص. ١٥٠، ١٧٩.
٤٠. ابن قدامة، **المصدر المذكور**، الجزء التاسع، ص.ص. ٤٤٥-٤٤٦.

٤١. ابن تيمية، المصدر المذكور، الجزء ٢٨، ص.ص. ٦٥١-٦٥٣. كذلك: أحمد بن عبد الحليم بن عبد السلام ابن تيمية، افتضاء الصراط المستقيم لخالفة أصحاب الجحيم، الطبعة الخامسة، تحقيق ناصر بن عبد الكريم العقل (الرياض: مكتبة الرشيد وشركة الرياض للنشر والتوزيع، ١٩٩٦)، المجلد الأول، ص.ص. ٣٢٥-٣٢٦.
- وأيضاً: تقي الدين أبو العباس أحمد بن عبد الحليم بن عبد السلام الحراني الدمشقي المعروف بابن تيمية، الصارم المسلول على شاتم الرسول، تحقيق محمد محبي الدين عبد الحميد (بيروت: دار الكتب العلمية)، ص. ٢٠٨.
٤٢. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٥١-٦٥٣.
٤٣. الابشيمي، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ١٧٠.
٤٤. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٥٧-٦٦٣.
٤٥. ابن قدامة، المصدر المذكور، الجزء التاسع، ص. ٣٤٥.
٤٦. انظر ترجمته في: عز الدين بن الأثير، أسد الغابة في معرفة الصحابة (بيروت: دار إحياء التراث العربي، تاريخ الطبعة الأولى، ١٣٧٧هـ)، الجزء الثالث، ص.ص. ٣١٨-٣١٩؛ شهاب الدين أبو الفضل احمد بن علي بن حجر العسقلاني، الإصابة في تمييز الصحابة (بيروت: دار إحياء التراث العربي، تاريخ الطبعة الأولى، ١٣٢٨هـ)، الجزء الثاني، ص.ص. ٤١٧-٤١٨، الجزء الثالث، ص.ص. ٩٧-٩٨؛ شمس الدين محمد بن أحمد الذهي، سير أعلام النبلاء، الطبعة السابعة، تحقيق شعيب الارنؤوط ومأمون الغرجي (بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٩٩٠)، الجزء الرابع، ص.ص. ٤٥-٤٦.
٤٧. البلاذري، المصدر المذكور، ص.ص. ١٤٦-١٤٧.
٤٨. المصدر نفسه، ص. ١٤٦، ويدرك الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص.
- ٣٠١، أن قائدة الفتح كان خالد بن الوليد بإمرة أبي عبيدة.

٤٩. انظر تواریخ فتوح الشام والجزیرة ووقائعاً لها لدى: الطبری، المصدر المذکور، المجلد الثاني، ص.ص. ١٩٤، ١٩٧، ٢٠٩، ٢١٨، ٢٢١، ٣٠٦-٣٣٥، ٣٣٨-٣٣٥. ٣٤٤

٥٠. ابن قیم الجوزیة، المصدر المذکور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٥٧-٦٥٨.

٥١. انظر ترجمته وتعديلاته لدى: أبو بكر أحمد بن علي الخطيب البغدادي، تاريخ بغداد أو مدينة السلام (بیروت: دار الكتاب العربي، دت)، المجلد التاسع، ص.ص.

. ٣٧٦-٣٧٥

٥٢. كأمثلة على ذلك لم نجد هذا الاسم لدى كل من: الخطيب البغدادي، المصدر نفسه، المجلد ١١، أسماء عيسى، ص.ص. ١٤٢؛ الحافظ أبو الحسن علي بن عمر بن أحمد الدارقطني، ذكر أسماء التابعين ومن بعدهم من صحت روايته عن الثقات عند البخاري ومسلم، دراسة وتحقيق بوران الصناوي وكمال يوسف الحوت (بیروت: مؤسسة الكتب الثقافية، ١٩٨٥)، الجزء الأول، باب حرف العین، ص.ص. ٢٨٩-١٨٩؛ أحمد بن محمد ابن خلكان، وفيات الأعيان وأنباء أبناء الرمان، تحقيق إحسان عباس (بیروت: دار الثقافة، تاريخ مقدمة الحقق، ١٩٧٣)، المجلد الثامن، أسماء عيسى في فهرست الأعلام، ص.ص. ١٧٣-١٧٤؛ عبد الكريم بن محمد السمعاني، الأنساب، تقاديم وتعليق عبد الله عمر الباوردي (بیروت: دار الجنان، ١٩٨٨)، الجزء الثاني، لقب الحمصي، ص.ص. ٢٦٣-٢٦٤.

٥٣. انظر الحاشية رقم (١)، ص. ٦٥٨ في: ابن قیم الجوزیة، المصدر المذکور، القسم الثاني.

٥٤. انظر ترجمته لدى: ابن أبيك الصفدي، المصدر المذکور، الجزء ١٣ باعتناء محمد الحجيري، ص. ١١٤.

٥٥. انظر ترجمته لدى: ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الثالث، ص.ص. ٤٢ - ٤٣.
٥٦. ابن قدامة، المصدر المذكور، الجزء التاسع، ص. ٣٤٥.
٥٧. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٦٦١.
٥٨. هو أبو عبد الله سفيان بن سعيد الثوري الكوفي، كان إماماً في علم الحديث، وأحد الأئمة المحتهدين، عاش بين سنتي ٩٧ و ١٦١هـ. انظر ترجمته لدى: ابن خلkan، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص.ص. ٣٨٦ - ٣٩١.
٥٩. هو مسروق بن الأجدع بن مالك الممذاني، تابعي من أهل اليمن لقي عمر بن الخطاب فسماه مسروق بن عبد الرحمن، وقد توفي سنة ٦٣هـ، انظر ترجمته لدى: الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد ١٣، ص.ص. ٢٣٢.
٦٠. ابن تيمية، المصدر المذكور، الجزء ٢٨، ص. ٦٥١، ويلاحظ الخطأ في اسم مسروق، فكما أشرنا في الحاشية السابقة فهو مسروق بن الأجدع (أو عبد الرحمن) ابن مالك، بينما ورد لدى ابن تيمية باسم مسروق بن عبد الرحمن بن عقبة، فان كان كذلك فهذا الاسم ليس له وجود.
٦١. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٦٦٢.
٦٢. انظر ترجمة الربيع بن ثعلب لدى: الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد الثامن، ص. ٤١٨.
٦٣. انظر ترجمته لدى ابن أبيك الصفدي، المصدر المذكور، الجزء ١٦، ص.ص. ٤٨٣ - ٤٨٤.
٦٤. لم يذكره على سبيل المثال كل من الخطيب البغدادي، راجع أسماء الوليد في المجلد ١٣، ص.ص. ٤٣٩ - ٤٥٠؛ والذهبي في سير أعلام النبلاء، راجع فهرسه في المجلد ٢٥، ص. ٤٩٣، وأسماء الوليد فيها.

٦٥. البيهقي، المصدر المذكور، الجزء التاسع، ص. ٢٠٢
٦٦. لا نجد له أثراً لدى كل من: إسماعيل بن ابراهيم البخاري، كتاب التاريخ الكبير (بيروت: مؤسسة دار الكتب الثقافية، تاريخ مقدمة الناشر، ١٩٦٨)، راجع المجلد الرابع، ص.ص. ٢٧٤-٢٧٦، وأسماء السري فيها؛ والذهبي في سير أعلام النبلاء، راجع أسماء السري في الفهارس، المجلد ٢٥، ص. ١٩٥؛ وجمال الدين أبو الحجاج يوسف المزني، تهذيب الكمال في أسماء الرجال، الطبعة الرابعة، تحقيق بشار عواد معروف (بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٩٨٥)، المجلد العاشر، ص.ص. ٢٣١-٢٣٥، وأسماء السري فيها.
٦٧. انظر ترجمته وآراء العلماء فيه (ومنهم يحيى بن معين وأبو داود وأبو زرعة والنسيائي) لدى: الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد ١٤، ص.ص. ١١٢-١١٣
٦٨. ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ١٧٩؛ الطرطوشـي، المصدر المذكور، ص. ٤٠١؛ الاشيهـي، المصدر المذكور، ص. ١٧١
٦٩. ابن قيم الجوزية ، المصدر المذكور، ص.ص. ٦٦٤-٦٦٣. وقد أثار هذا تعجب الدكتور صبحي الصالح من هذا القول فعلق في حاشيته على النص بما يلي: "من العجب أن يقول العالم السلفي الكبير ابن القيم في موضوع خطير كهذا الموضوع التاريخي التشريعي: إن شهرة هذه الشروط تغى عن إسنادها! ومتى كانت الاستفاضة دليلاً للصحة؟ ومن الذي يسوغ للعلماء - حتى المحققين منهم - أن يستغنوا عن إسناد الروايات تعويلاً على شهراً؟"
٧٠. ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ١٧٩.
٧١. ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ١٧٩.

٧٢. انظر ترجمته دون تحديد سنة وفاته لدى: البخاري، المصدر المذكور، المجلد السابع، ص. ٣.
٧٣. ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص.ص. ١٥٠ - ١٥١.
٧٤. ابن قدامة، المصدر المذكور، الجزء التاسع، ص.ص. ٣٤٥ - ٣٤٦.
٧٥. ابن تيمية، المصدر المذكور، الجزء الثامن والعشرون، ص. ٦٥١.
٧٦. انظر نص عهد صلح إيلياه لدى: الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص. ٣٠٥.
٧٧. أورد خليفة بن خياط، المصدر المذكور، ص. ١٣٥، خبر رحلتين أولاهما التي صالح فيها أهل إيلياه سنة ١٦هـ، والثانية وصل فيها إلى سرغ ما بين الحجاز وجنوب بلاد الشام وعاد منها دون أن يدخل بلاد الشام. وذكر الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص. ٣٤٠ أن الخليفة أتى الشام أربع مرات، مرتين في سنة ١٦هـ ومرتين في سنة ١٧هـ وأنه لم يدخلها في الأولى من الأخيرتين. وأورد ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص.ص. ١٧٦ - ١٧٥. أن عمر قدم بلاد الشام ثلث مرات، أولها سنة ١٦هـ عندما صالح بيت المقدس، والثانية عندما وصل إلى سرغ سنة ١٧، والثالثة سنة ١٨هـ حيث اجتمع بالجند وأمرائهم. أما الذهبي، المصدر المذكور، ص.ص. ١٦٢، ١٦٥، ١١٩، ١٢٤، ١٢٨، ١٣٢، ١٣٣، ١٤٦، ١٤٨، ١٧٤، ١٧٥، فيورد خبر الرحلتين، رحلة صلح إيلياه والرحلة غير المكتملة إلى سرغ.
٧٨. انظر نصوص الروايات الثلاث لدى: ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٥٧ - ٦٦٣.
٧٩. انظر عهود صلح بلاد الشام والجزيرة، بنصوصها أو محتواها لدى: البلاذري، المصدر المذكور، ص.ص. ١١٩، ١٢٤، ١٢٨، ١٣٢، ١٣٣، ١٤٦، ١٤٨، ١٧٤، ١٧٥؛ أبو عبيد القاسم بن سلام، كتاب الأموال، شرح عبد الأمير علي مهنا

- (بيروت: دار الحداة، د.ت.)، ص. ٢١٦؛ الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص. ص. ٢٢٠، ٢٢٢، ٣٠٠، ٣٠٥. وعن بنية العهود وأسلوبها انظر: وداد القاضى، "مدخل إلى دراسة عهود الصلح الإسلامية في زمن الفتوح"، في: **بلاد الشام في صدر الإسلام: الندوة الثانية من أعمال المؤتمر الدولي الرابع لتاريخ بلاد الشام**، تحرير محمد عدنان البخت وإحسان عباس (عمان: الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك، ١٩٨٧) ص. ص. ٢٦٩-١٩٣.
٨٠. الطبرى، المصدر المذكور، ص. ٣٠٠.
٨١. محمد بن عبد المنعم الحميري، **كتاب الروض المعطار في خبر الأقطار**، تحقيق إحسان عباس (بيروت: مكتبة لبنان، ١٩٧٥)، ص. ٦٩. وانظر نص عهد عمر في: الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص. ٣٠٥.
٨٢. وقد فطن إلى هذه المفارقة قبلينا الدكتور صبحي الصالح فلقي في حواشيه على ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٦٦٢، حاشية ٢، بالقول: "لا يسعنا إلا أن نندي استغرابنا من اشتراط المغلوبين على الغالب ما يرتضونه من شروط كأن الغالب في حاجة إلى موادعتهم، أما هم فيملون شروطهم عليه إن قبل أن يوادعوه".
٨٣. أبو يوسف، المصدر المذكور، ص. ١٤٤.
٨٤. البلاذري، المصدر المذكور، ص. ٢٧٤.
٨٥. المصدر نفسه، ص. ص. ١٧٤ - ١٧٥.
٨٦. أبو عبيد، المصدر المذكور، ص. ص. ٢١٢-٢١٤.
٨٧. محمد بن عمر الواقدى، **كتاب المغازي**، تحقيق مارسden جونسن (الطبعة الأولى لندن: مطبعة جامعة أكسفورد، ١٩٦٥)، الطبعة الثالثة مصورة بيروت: عالم

الكتب، ١٩٨٤)، الجزء الثالث، ص. ١٠٣١؛ أبو عبيد، المصدر المذكور، ص.

. ٢٠٩

٨٨. الواقدي، المصدر المذكور، الجزء الثالث، ص. ١٠٣٢؛ ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ١١٦.

٨٩. البلاذري، المصدر المذكور، ص. ٧٢؛ أبو يوسف، المصدر المذكور، ص. ٧٢

٩٠. الواقدي، المصدر المذكور، الجزء الثالث، ص. ص. ١٠٣٢-١٠٣١. وقارن بما جاء عن هذه الكسوة عند ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ١١٦، إذ يذكر أن النبي ﷺ أعطى أهل أيلة بردة مع كتابه الذي كتب لهم أمانا لهم.

٩١. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٧٥٦. كذلك انظر الصفحة ٧٤٧ حيث يرد مثيل لهذا التبرير.

٩٢. الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الثاني، ص. ص. ٣٠٤-٣٠٥.

٩٣. انظر دراستنا عن ذلك الموسومة: "العهدة العمرية: حقائق التاريخ ضد الافتراضات والشكوك"، مجلة البصائر، المجلد الثالث، العدد الأول (أذار ١٩٩٩)، ص. ص.

. ٦٠-٢٩

٩٤. محمد حسين هيكل، الفاروق عمر (القاهرة: مطبعة مصر، ١٣٦٤ هـ)، الجزء الأول، ص. ص. ٢٦٠-٢٦١.

٩٥. أبو يوسف، المصدر المذكور، ص. ١٢٧.

٩٦. ابن تيمية، الاقضياء، المصدر المذكور، المجلد الأول، ص. ص. ٣٢٧-٣٢٨؛ وابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٧٤٣.

٩٧. ابن قيم الجوزية، المصدر نفسه، ص. ص. ٧٤٣-٧٤٤.

. ٧٥٧

٩٩. ابن تيمية ، الاقضياء، المصدر المذكور، المجلد الأول، ص. ٣٢٨.

١٠٠. انظر توثيق هذه المصادر في حواشی الجزء الثاني من هذه الدراسة.
١٠١. أبو يوسف، المصدر المذكور، ص. ١٢٧.
١٠٢. من الدراسات الحديثة التي تعمقت في ذلك كتاب: صحیح الصالح، علوم الحديث ومصطلحاته: عرض ودراسة، الطبعة الخامسة (بيروت: دار العلم للملائين، ١٩٦٩).
١٠٣. انظر هذه الروايات الأربع لدى: ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ص. ٧٤٣-٧٤٤، ٧٤٩، ٧٥٧.
١٠٤. الذهبي، المصدر المذكور، الجزء السادس بتحقيق شعيب الأرنؤوطی وحسین الأسد، ص. ص. ٣٠٤ - ٣٧.
١٠٥. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٧٥٧.
١٠٦. انظر ترجمته لدى: الخطیب البغدادی، المصدر المذکور، المجلد ١٠، ص. ص. ٢٤٨-٢٤٠.
١٠٧. ابن قیم الجوزیة، المصدر المذکور، القسم الثاني، ص. ص. ٧٤٣ - ٧٤٤.
١٠٨. ترجمته لدى: ابن أبيك الصفدي، المصدر المذکور، الجزء ٨، ص. ٩٩.
١٠٩. الخطیب البغدادی، المصدر المذکور، المجلد ١٤، ص. ١٤٦.
١١٠. ابن قیم الجوزیة، المصدر المذکور، القسم الثاني، ص. ٧٤٩.
١١١. انظر الحاشیة، رقم ٣٤ أعلاه.
١١٢. انظرهم لدى : الخطیب البغدادی، المصدر المذکور، المجلد ١٢، ص. ص. ٣٣-٤٣.
١١٣. نفسه، المجلد ٦، ص. ص. ٣٠٢-٣٠٤.
١١٤. نفسه، المجلد ١٢، ص. ص. ١٤٤-١٤٦.

١١٥. انظر جمال الدين المزي، المصدر المذكور، المجلد ٨، ص.ص. ١٦٣-١٦٤ . وأيضاً الذهبي، المصدر المذكور، الجزء العاشر بتحقيق شعيب الارنؤوطى و محمد نعيم العرقسوسى، ص.ص. ٢١٧-٢١٨ .
١١٦. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٧٤٣ . وقارن بابن تيمية، الأقضاء، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص.ص. ٣٢٧-٣٢٨ .
١١٧. خليفة بن حياط شباب العصفري، كتاب الطبقات، الطبعة الثانية، تحقيق أكرم ضياء العمري (الرياض: دار طيبة للنشر والتوزيع، ١٩٨٢)، ص.ص. ١٢٢ ، ١٣٩ .
١١٨. ترجمته لدى: الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد ٩، ص.ص. ٤١٥-٤٢١ .
١١٩. من أمثلة هذه المصادر التي روجعت بحثاً عن هذا الاسم: أبو نعيم الأصفهاني، المصدر المذكور؛ الذهبي، المصدر المذكور؛ الخطيب البغدادي، المصدر المذكور؛ ابن أبيك الصفدي، المصدر المذكور؛ أبو الفلاح عبد الحي بن العماد الحنبلي، شذرات الذهب في أخبار من ذهب (بيروت المكتب التجاري للطباعة والنشر والتوزيع، لات) .
١٢٠. انظر: ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص. ٦٤٣ .
١٢١. نفسه، ص. ٦٤٣ .
١٢٢. ترجمته لدى: الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد العاشر، ص.ص. ٤٥٩-٤٦٠ .
١٢٣. المصدر نفسه، المجلد ١٣، ص.ص. ٤٣١-٤٣٤ .
١٢٤. راجع نصوص الكتب التي تضمنت أوامر الخليفة لعماله لدى: أبو يوسف، المصدر المذكور، ص.ص. ١٢٧-١٢٨؛ ابن عساكر، المصدر المذكور، الجزء

- الأول، ص. ١٨١؛ ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٧٤٣-٧٤١.
١٢٥. الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الرابع، ص. ٤٨٨.
١٢٦. أبو يوسف، المصدر المذكور، ص. ١٢٧.
١٢٧. انظر تطورات المواجهة على الجبهة البيزنطية خلال السنوات من ١٨٧ هـ إلى ١٩١ هـ، سنة ان اتخذ الرشيد إجراءه بليس الغيار، لدى: الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الرابع، ص.ص. ٤٨٠، ٤٨٣، ٤٨٦-٤٨٨.
١٢٨. الشافعى، المصدر المذكور، ص. ٢٨٣.
١٢٩. الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الخامس، ص.ص. ٨٧-٨٩، حيث ورد نص الكتاب مع تفصيلات عن هذه الأوامر.
١٣٠. ابن تيمية، الاقتضاء، المصدر المذكور، الجزء الأول، ص. ٣٣٠.
١٣١. ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني، ص.ص. ٦٩٢، ٦٨٦-٦٨٥-٦٩٣.
١٣٢. استفاضت المصادر التاريخية في وصف هذه الصورة للمتوكل، من ذلك أنه كان قبل أن يلي الخلافة يظهر "في زي المختفين"، الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الخامس، ص. ٨٠، ابن الأثير، المصدر المذكور، المجلد السابع، ص. ٣٧؛ وانه بعد أن استخلف "كان له أربعة آلاف سرية وطئهن كلهن"، المسعودي، المروج، الجزء الرابع، ص. ١٢٢. كما أن أخبار سكره وعربته تشيع في هذه المصادر بكثرة، ومنها الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الخامس، ص.ص. ١١٤، ١١٠، ١١٥؛ وابن الأثير، المصدر المذكور، المجلد السابع، ص.ص. ٤٦، ٤٣؛ والمسعودي، المصدر المذكور، الجزء الرابع، ص. ١٢٠. كذلك فقد استفاضت هذه المصادر في الأخبار عن إسرافه وتبذيره في بناء قصوره المترفة، ومن ذلك انه

انفق على المهاروني والجوسق الجعفري أكثر من مئة ألف درهم، المسعودي، المصدر المذكور، الجزء الرابع، ص. ١٢٢؛ كما انفق على البرج ألف وسبعين مئة ألف دينار، اليعقوبي، المصدر المذكور، الجزء الثاني، ص. ٤٩١؛ وعلى المحوزة ألفي ألف دينار، الطبرى، المصدر المذكور، المجلد الخامس، ص. ١٠٧. أما بلاطه فيصفه المسعودي، المصدر المذكور، الجزء الرابع، ص. ٨٦، بأنه "لم يكن أحد من سلف من خلفاء بني العباس ظهر في مجلسه للعب والمضاحك والهزل مما قد استفاض في الناس تركه إلا المتوكل. فإنه السابق إلى ذلك والحدث له... ولم يكن في وزرائه والمتقدمين من كتابه وقواده من يوصـف بـجـود ولا إـفـضـال، أو يـتـعـالـى عن مجـون وـطـرب".

١٣٣. فطن بعض القدماء إلى هذه الصورة التي ظهر فيها المتوكل في لباس التعصـب، فقال عنه السيوطي، المصدر المذكور، ص. ٣٤٧ "كان المتوكـل معروفاً بالتعصـب".

١٣٤. انظر تفصـيات مواقـف المتوكـل من المعتزلة في مصـادر التـاريـخـ جـمـيعـاً، خاصة: المسـعودـيـ، المصـدرـ المـذـكـورـ، الـجزـءـ الرـابـعـ، صـ. ٨٦ـ؛ الـيعـقوـبـيـ، المصـدرـ المـذـكـورـ، الـجزـءـ الثـانـيـ، صـ. صـ. ٤٨٥ـ٤٨٤ـ؛ ابنـ خـلـكـانـ، المصـدرـ المـذـكـورـ، الـجـلدـ الـأـوـلـ، صـ. ٦٤ـ؛ الطـبـرـيـ، المصـدرـ المـذـكـورـ، الـجـلدـ الخـامـسـ، صـ. صـ. ٦٩ـ٧١ـ؛ ابنـ الأـثـيرـ، المصـدرـ المـذـكـورـ، الـجـلدـ السـابـعـ، صـ. ٦٥ـ.

١٣٥. أوردت مصـادرـنا صـورـاً وـتفصـياتـ متـعدـدةـ عنـ سيـاسـةـ المتـوكـلـ إـزـاءـ الشـيـعـةـ، انـظـرـ علىـ سـيـيلـ المـثالـ: أبوـ الفـرجـ الأـصـفـهـانـيـ، مـقـاتـلـ الطـالـبـيـنـ، تـحـقـيقـ السـيـدـ اـحمدـ صـقرـ (بـيـرـوـتـ: دـارـ المـعـرـفـةـ، لـاتـ)، صـ. صـ. ٥٩٧ـ٥٩٩ـ٦٠٠ـ٦٣٣ـ؛ الطـبـرـيـ، المصـدرـ المـذـكـورـ، الـجـلدـ الخـامـسـ، صـ. صـ. ٩٤ـ٩٢ـ؛ ابنـ الأـثـيرـ، المصـدرـ المـذـكـورـ،

- المجلد السابع، ص.ص. ٥٣-٥٥؛ ابن خلkan، المصدر المذكور، المجلد السادس،
ص.ص. ٣٤٧-٣٤٩؛ السيوطي، المصدر المذكور، ص.ص. ٣٩٦-٣٩٥.
١٣٦. الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد السابع، ص. ١٧٠.
١٣٧. كما وردت هذه الرواية عند ابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الثاني،
ص. ٦٢٢.
١٣٨. انظر ترجمة الربيع بن ثعلب لدى: الخطيب البغدادي، المصدر المذكور، المجلد
الثامن، ص. ٤١٨.
١٣٩. انظر رأي العلماء فيه في ترجمته لدى: المصدر نفسه، المجلد ١٤، ص.ص. ١١٢-
١١٣.
١٤٠. وكان الدكتور صبحي الصالح قد نبه، قبلنا، إلى هذا الخلط بين اسم الخليفة
الراشد والخليفة الأموي، فهو في عرضه للخبر الذي تحدث عن الأوامر المسنوبة
إلى عمر بن الخطاب بخصوص إلزام أهل الذمة بالغيار يوضح أنه "من المختوم أن
تكون نسبة الخبر إلى عمر صحيحة، بيد أن نسبته إلى سميء الخليفة الأموي عمر
ابن عبد العزيز تبدو أصح وأثبت، فقد عرف سميء هذا بالتشدد مع الذميين فيما
فرضه من القيود على أزيائهما وجميع تصرفاتهم"؛ انظر مقدمته لـأحكام أهل الذمة
لابن قيم الجوزية، المصدر المذكور، القسم الأول، ص. ٣٠.
١٤١. البلاذري، المصدر المذكور، ص. ١٧٥.
١٤٢. ابن قدامة، المصدر المذكور، الجزء التاسع، ص. ٣٤٥؛ ابن قيم الجوزية، المصدر
المذكور، القسم الثاني، ص. ٦٥٨.
١٤٣. البلاذري، المصدر المذكور، ص. ١٧٤.



المنهج العقائدي للتربية البيئية

أ.د. محمد الصباريني

كلية التربية - جامعة اليرموك (الأردن)

د. احمد السقاوى

قسم التربية - جامعة حضرموت (اليمن)

ملخص

تأتي هذه الدراسة استجابة لدعوات المربين البيئيين لتحديد مركبات لاساس فلسفى جديد تبنى عليه علاقـة الإنسان بالبيئة وتبنيـاه التربية البيئـية ليكون موجـهاً لـاهدافـها وغاياتـها باعتبارـها الجانبـ التـربـوي القـادر على اعدادـ الإنسانـ البيـئـي (Ecolate) المـتمـثـلـ للـاخـلاـقيـاتـ الـضـرـوريـةـ الـلاـزـمـةـ لـلـمـارـسـةـ الـبيـئـيـةـ العـقـلـانـيـةـ وـالـمـسـؤـولـةـ. وـتـرـكـزـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ الـمـنـحـىـ الـعـقـائـديـ لـلـتـرـبـيـةـ الـبيـئـيـةـ كـأـحـدـ مـرـكـزـاتـ الـاسـاسـ الـفـلـسـفـيـ الـمـطـلـوبـ، نـظـرـاًـ لـارـتـبـاطـ كـلـ مـنـ الـدـينـ وـالـاخـلاـقـ بـعـضـهـاـ بـعـضـ بـحيـثـ اـصـبـحـ كـلـ مـنـهـاـ مـعـبـراًـ عـنـ الـاخـرـ، فـضـلـاًـ عـنـ انـ الـدـينـ قـدـ لـازـمـ الـبـشـرـيـةـ مـنـذـ نـشـأـهـاـ، فـالـخـسـ الـدـيـنـ يـكـمـنـ فـيـ اـعـماـقـ كـلـ قـلـبـ بشـريـ. وـتـنـاوـلـتـ الـدـرـاسـةـ الـاخـلاـقيـاتـ الـبيـئـيـةـ فـيـ اـبـرـزـ الـمـعـقـدـاتـ الـبيـئـيـةـ الـوـضـعـيـةـ وـالـسـماـوـيـةـ، باـعـتـبارـ انـ ذـلـكـ يـشـكـلـ الـمـنـحـىـ الـعـقـائـديـ لـلـتـرـبـيـةـ الـبيـئـيـةـ الـتـيـ يـحـبـ انـ تـسـتـثـمـرـ تـلـكـ الـقـوـىـ الدـافـعـةـ وـالـمـؤـثـرـةـ لـلـعـقـائـدـ فـيـ سـلـوكـ النـاسـ تـجـاهـ الـبـيـئـةـ. وـاـوضـحـتـ الـدـرـاسـةـ فـيـ تـنـاوـلـهـاـ لـلـمـنـحـىـ الـعـقـائـديـ انـ جـلـ الـمـعـقـدـاتـ

الدينية لدى مختلف الشعوب أكدت الحاجة للاخلاقيات البيئية، وكانت بمثابة محددات عقائدية وفلسفية وجهت علاقة الانسان بالبيئة طيلة مراحل التطور البشري ما قبل المرحلة الصناعية، حيث ادى اعتناق الثقافة الماديّة عقب الثورة الصناعية إلى ضياع الكثير من تلك الاخلاقيات وطمسها تحت غطاء مبررات التقدّم والتحضير والتنمية.

وخلصت الدراسة إلى اقتراح مجموعة مبادئ تسهم في وضع الاساس الفلسفي المطلوب للتربيّة البيئيّة، كما اوصت الدراسة بحملة توصيات إلى الباحثين في مجال التربية البيئية وواعضي سياسات واستراتيجيات التربية البيئية النظامية وغير النظامية، تحثّهم على الاستفادة من المنظومات الاخلاقية لمختلف المجتمعات، والثقافات والاديان بما يساعد على بناء اساس اخلاقي عالمي يكفل احترام البيئة واحترام الانسان وكرامته.

The Doctrinal Approach of Environmental Education

Mohammed Subbarini

Yarmouk University, Jordan

Ahmed Al- Saqqaf

Hadramout University, Yemen

Abstract

It has become apparent that the pattern of the relationship between man and the environment needs to be altered in a way that necessitates the search for a new philosophical foundation for Environmental Education.

On the doctrinal level, the study points out that all religious beliefs have stressed the need for environmental ethics and have thus provided doctrinal and philosophical parameters within which man's relationship with his environment is to be channeled. This is the case through out pre-industrial revolution, the emergence of material culture led to the dissipation and even obliteration of a large portion of this religious ethics, all in the name of progress, urbanization and development.

This study had outlined the consequences of an absent solid philosophical foundation to direct Environmental Education. This has thus suffered from uncertainty as a result of being linked with environmental problems and dominated by utilitarianism. This study touched on some of the attempts to break this deadlock and salvage Environmental Education.

The study concludes with proposing three basic points of departure qualified to inform a contemporary environmental philosophy. The first of these elements

subsumes a comprehensive view of environment in all its aspects including man. The level of knowledge and awareness is determined by this view to ensure comprehensiveness and value – relatedness.

The second basic element caters to the doctrinal orientation. These gives man the right to use environmental resources in his capacity as the custodian of these resources on this earth.

The third element or point of departure, finally, has to do with moral perspective. Here, it is assumed that man must be guided by environmental ethics enshrined in the religious texts and the traditions of peoples. Such ethics ensures that a balance is struck between the environment and the activities of man. The study argues that the moral concept developed in Islam could be taken as the main elements suitable for such an orientation.

The study puts before decision-makers a number of recommendations. These revolve around the following:

- Environmental Education is an integral part of the activities of man. This type of education is on-going, transcending the regulation of time and place.
- The need for depth and universality in dealing with the causes of the environmental crisis.
- The need to utilize the moral systems of different societies, cultures and religions, in order to establish a global moral basis for one global family in one global home.

خلفية الدراسة واهدافها:

انبعثت الاهتمام بالتربيـة البيئـية مع تـنامي الاهتمام بالبيـئة منـذ نـهايـة السـتينـات، وأوائل السـبعـينـات إلا أن التـرـبيـة البيـئـية لم تستـطـع استـثـمار ذلك الاهتمام بالرغم من دعـوة مؤـتمر الـأـمـم المـتـحـدة للـبـيـئة البـشـرـية الـذـي انـعقدـ في

استوكهورن عام ١٩٧٢م لان تصبح عاملًا حاسماً في مواجهة الازمة البيئية العالمية. وبالرغم مما لقيته البرامج الدولية للتربية البيئية من اهتمام سواء من قبل المنظمات الدولية، وبخاصة اليونيسكو، أو من قبل دول مختلفة من العالم الصناعي والنامي، الا ان التربية البيئية لا زالت مجالاً ناهضاً ناشئاً^(١) مثلاً بالعديد من المشكلات يأتي في مقدمتها عدم وجود اساس فلسفى متافق عليه وقابل للتطبيق^(٢). وقد سعت دراسات إلى^(٣) تبيان مدى الحاجة إلى اساس فلسفى للتربية البيئية يضعها في اطار فكري وقيمى، يمكنها من ان يكون لها " موقف نقدي" من العوامل: الاقتصادية، والتكنولوجية، والاجتماعية، والأخلاقية، التي تشكل اساساً لبروز المشكلات البيئية، ويمكنها كذلك من تبني اخلاقية سلوكية جديدة توجه الانسان نحو اعادة النظر في علاقاته القائمة مع البيئة والمرتكزة على فلسفة نفعية اقتصادية ذات طبيعة استهلاكية جشعة. ويمكن للمتتبع لعلاقة الانسان بالبيئة وتطورها التاريجي والفلسفى ان يلحظ مدى التباين الذي تظهر به هذه العلاقة عبر مراحل التطور البشري منذ نشوء المجتمعات الجموع والصياد (مرحلة الجموع والصيد) مروراً بالمجتمعات الرurاعية (المرحلة الزراعية)، وانتهاءً بالمجتمعات الحديثة والمعاصرة (مرحلة الثورة التكنولوجية والمعلوماتية).

لقد اوجد هذا التباين النابع من اختلاف الاهداف وال حاجات والمنظلات في تعامل الانسان مع البيئة اختلافاً ايضاً في تفسير هذه العلاقة بين الانسان وب بيته في الزمان والمكان، تمثل في بروز كثير من الطر宦ات الفكرية والفلسفية التي عالجت هذا الجانب وفق توجيهاتها ومنطلقاتها.

فحينما خضع الانسان لمؤثرات البيئة اكثر مما اخضعها له برز التوجه الذي رأى في الطبيعة الحدود لحركة الانسان وطموحاته وتجسد ذلك في الفلسفة الختمية (Determinism) وفي مرحلة اخرى اصبحت مؤثرات الانسان في البيئة من التعدد والشمول بحيث لم تعد عائقاً امام طموحاته، برزت الآراء المعاكضة للختمية والتي تجسدت في الفلسفة الامكانية (Possibilism)، وبين هذه وتلك حاولت الفلسفة الاحتمالية (Probabilism) اعطاء وجهة نظر توفيقيّة بين كل من الختمية والامكانية، في حين جاءت الفلسفة الندية لتنظر في علاقة الانسان بالبيئة من منطلق الصراع والمصالحة^(٧).

وإذا كانت ابرز تلك الفلسفات أو الرؤى قد سادت خلال القرن التاسع عشر والنصف الاول من القرن العشرين^(٨)، فان التغيرات السريعة والعميقة التي برزت في علاقة الانسان بالبيئة خلال العقود القليلة الماضية افرزت ابعاداً مختلفة لهذه العلاقة. في بينما اتسع نطاق الاهتمام بالوعي البيئي منذ السبعينيات، وبرز نوع من التفاؤل، شهدت مرحلة السبعينيات تزايداً في التدهور البيئي في الوقت الذي كانت فيه مؤتمرات الامم المتحدة – وابرزاها مؤتمر استوكهولم ١٩٧٢ حول البيئة البشرية – تدعوا إلى مزيد من التعاون الدولي في القضايا الرئيسية. فخلال العشرين سنة التي تلت مؤتمر استوكهولم شهدت البيئة العالمية خلاماً تدهوراً واستنفاراً لواردها الطبيعية، واصبحت المشكلات البيئية ذات طابع عالمي لا تؤثر في نوعية الحياة فقط بل تهدد بقاء الجنس البشري^(٩).

ان تفاقم الازمة البيئية افرز استجابات متعددة في اطار البحث عن الحلول من جهة وفي البحث عن تفسيرات مقنعة لما اتت اليه علاقة الانسان

بالبيئة في العصر الحديث من جهة اخرى. ودفع التطور التكنولوجي السريع وغير العادي الذي شهدته العالم في مجالات متعددة - منها البيئة - دفع بالكثير من المفكرين والصناعيين إلى اليمان المطلق بقدرة التكنولوجيا اليوم وغداً على حل آية مشكلات بيئية، في حين ارجع البعض الازمة البيئية المعاصرة إلى الفكر اليهودي المسيحي الذي اعطى الانسان حق السيطرة المطلقة على البيئة وبذلك شكل هذا الفكر القاعدة الفلسفية التي بنيت عليها عمليات الاستغلال للبيئة من اجل منفعة الانسان^{(١٠)(١١)}. وقد تعززت فكرة الاستغلال الانساني للبيئة دون منازع مع بروز الثورة الصناعية خلال القرنين الثامن عشر والتاسع عشر فضلاً عن الثورة التكنولوجية في القرن العشرين، ومن الوجهة الاخلاقية اسهم الفكر الصناعي في ايجاد حلقة بيئي قائم على المنفعة مرتکزاً على فكرة مركزية الانسان (المحورية البشرية Anthropocentrism) - بربز هذا الفكر ايضاً في الفلسفة الزوتoshية في كوريا الشمالية - حيث يعطي اهتماماً لما يمكن ان يؤثر في الانسان ورفاهيته، بينما الكائنات الاجنبى لها قيمة ادائية فقط. وبروز في المقابل فكر اخر يهتم باثار الانشطة البشرية على كافة الكائنات الحية الاجنبى بغض النظر عن اثارها المباشرة في رفاهية الانسان وحياته، وهذا ما يمكن تسميته بـ "الحلقة البيئي المركزة على الكائنات الحية او "المحورية البيولوجية Biocentrism^{(١٢)(١٣)(١٤)(١٥)}.

وكان متوقعاً من مؤتمر الامم المتحدة المعنى بالبيئة والتنمية (قمة الارض) الذي عقد في ريو دي جانيرو بالبرازيل في الفترة ٣ - ١٤ يونيو / حزيران ١٩٩٢م، وحضره مندوبون من اكثراً من مائة وسبعين بلداً من تعهدوا بحفظ الارض وغلافها الواقي ان يتحقق النجاح المأمول لفرض الجدل

حول اطار فكري يوجه التعامل مع البيئة، ولكن كانت نتائجه مخيبة للامال^(١٦).

يبدو من هذا الاستعراض لعلاقة الانسان بالبيئة مدى التباين والتنوع في الفلسفات والتفسيرات لهذه العلاقة. فإذا كانت التربية البيئية تسعى لابحاث وفاق في علاقة الانسان بالبيئة فإن جذور التربية البيئية تعود في الاصل إلى عهود قديمة منذ ان بدأ الانسان يتحسس بيئته ويعرف عليها ويدرك ما يحيط به، وانتقلت تلك المعرفة وذلك الادراك عبر الاجيال المتعاقبة^(١٧)، ولذا فإن الحاجة للتربية البيئية لا تقتضيها خصائص كل من الانسان والبيئة فحسب بل وتطور علاقتها^(١٨)، منذ ان وجد الانسان على الارض وما تبع ذلك من تطور أو تغيرات في طبيعة هذه العلاقة وما تمخض عن ذلك من روى وفلسفات اسهمت في تفسير هذه العلاقة وفي توجيهها وفق وجهة معينة، لذا من الواجب التأمل في تطور التربية البيئية بمناحيها التاريخية، والفلسفية، والمعرفية، والعقائدية، حتى اصبح مفهوم التربية البيئية بعداً جديداً من ابعاد التربية في العصر الحديث^(١٩). وترتكز هذه الدراسة على المنحى العقائدي للتربية من خلال تناول الاخلاقيات البيئية في المعتقدات الدينية لكثير من شعوب العالم، وذلك من اجل تسليط الضوء على هذا المنحى كمرتكز اساسي لفلسفة جديدة للتربية البيئية، ينادي المربون البيئيون بضرورته لتطوير برامج التربية البيئية وتقويتها^(٢٠)؛ من اجل اعداد الانسان البيئي Environmental Literacy)، حيث اصبحت الثقافة البيئية (Ecolate) خاصة اساسية من خصائص الانسان المعاصر^(٢١) التي تشكل تنمية الاخلاقيات البيئية عنصراً رئيساً من عناصر هذه الثقافة^(٢٢).

الأخلاقيات البيئية في المعتقدات الدينية:

تنطوي الاخلاق على السلوك الانساني المثالي، وهي بهذا الشكل لا تكتمل كلياً في الممارسة العلمية ولكنها تشكل تأثيراً مهماً في السلوك الفعلي والطريقة التي يتم بها تقييم ذلك السلوك، واذا كانت الاخلاق الاجتماعية تفرض قيوداً على السلوك الانساني تجاه البيئة، وعليه فان اهمية الاخلاق البيئية تكمن في ان كثيراً من انماط السلوك الانساني أصبحت مدمرة للبيئة^(٢٤)، إذ ان ازمننا البيئية في الوقت الحاضر تعود اساساً إلى عدم وجود قاعدة خلقية توجه علاقة الانسان بالبيئة^(٢٥). ويبدو من تفحص تاريخ علاقة الانسان بالبيئة في مراحل التطور البشري ما قبل مرحلة الصناعة وجود الاخلاق البيئية المتكاملة التي اسهمت في ايجاد علاقة توازن وتوافق بين الانسان والبيئة، وبرزت هذه الاخلاق بشكل واضح في كثير من المعتقدات الدينية للشعوب والثقافات المختلفة^{(٢٦)(٢٧)}.

وانطلاقاً من ضرورة ان يكون للتربية البيئية مرتكز اخلاقي واضح باعتبارها اتجاهها وفكراً يهدف إلى تمكين الانسان من امتلاك خلق بئي يوجه سلوكه وتصرفاته في تعامله مع البيئة^(٢٨)، ونظراً لارتباط كل من الدين والاخلاق بعضهما البعض بحيث أصبح كل منهما معييراً عن الآخر^(٢٩) فضلاً عن ان الدين قد لازم البشرية منذ نشأتها، فالحس الديني يمكن في اعمق كل قلب بشري^(٣٠) تبدو الحاجة للوقوف امام الاخلاقيات البيئية في ابرز المعتقدات الدينية لدى الشعوب المختلفة باعتبار ذلك يشكل المنحى العقائدي أو الديني للتربية البيئية التي يجب ان تستثمر تلك القوى الدافعة والمؤثرة للعقائد في سلوك الناس تجاه البيئة. وسوف يتم تناول الاخلاقيات البيئية في نماذج من ابرز الديانات من خلال جانبين:

- الاخلاقيات البيئية في الديانات الوضعية.
- الاخلاقيات البيئية في الديانات السماوية.

الاخلاقيات البيئية في الديانات الوضعية:

تشمل الاخلاقيات البيئية لدى ابرز تلك الديانات التي لا زالت تمثل العقيدة الاساسية لاعداد ليست بسيطة من البشر في انحاء مختلفة من العالم ومنها:

(١) الهندوسية:

المندوسية ليست عقيدة محددة إذ تشمل العديد من العبادات والفرق وتشمل جوانب مختلفة من العقائد منها ما يدعو إلى عبادة الاحجار والاشجار، ومنها ما يرقى إلى التحريرات الفلسفية، ويعتنقها مئات الملايين من البشر في الهند بدرجة رئيسية^{(٢١)(٢٢)}.

النظرة المندوسية تجاه البيئة ترى ان الانسان جزء لا يتجزأ من الطبيعة، واحترام كل الاحياء هو جزء من فلسفة الديانة المندوسية، والطبيعة والانسان هما من صنع الخالق الموجود في كل مخلوقاته صغيرها وكبیرها، وقد حافظ (ابن شايد)^(*) على المساواة بين كل الاحياء لاما جمیعا من صنع (أتمان)^(*) فلا احد افضل من الآخر، وبالتالي لا احد يفرض سيطرته على الآخر^(٣٤). لذا فلا يستطيع الفرد الاستفادة على حساب الاخرين لا الانسان ولا الطبيعة طالما ان هذه المخلوقات هي تعبيرات عن كائن واحد لا يتجزأ^(٣٥). ويظهر مفهوم البعث في ان من لا يؤدون واجباتهم تجاه الطبيعة وسكنها سوف يعيشون في مملكة الحيوان في الحياة القادمة، وهذا يؤكّد فكرة ان الطيور والحيوانات الاخرى كانت في الاصل بشر واصبحت حيوانات بسبب سوء

اعمالها^(٣٦) ! وبالنسبة للمنظور الهندوسي تجاه عناصر الكون فيحددها اسوبا^(٣٧) بخمسة عناصر هي:

- السماء : ولها اسماء عديدة وتدعى الاب، والسماء تعطي الماء للارض ل تقوم الاخيرة باعادة خلق كل المخلوقات، كما ان السماء هي مكان وجود كل الاشياء الجديدة.
- الماء: وهو الذي وجد قبل الخلق، وتحتوي المياه على جميع الادوية الشافية، فالماء افضل طبيب، ويعد السبب في وجود الطبيعة، وفي ذلك ينص (الابنشايد): "هذه الارض، الهواء... والجبال، والاهلة، والبشر، والحيوانات،...، والطيور، والنباتات، والاشجار،...، والحشرات، هي مجرد مياه تحت الحالة الصلبة".
- الهواء: يقدس الهندوس الهواء فالحياة والروح تعتمد على الهواء، وفي هذا يقول (الابنشايد)^(*): "إذا التزم الفرد، وعاش حياة فاضلة فان كل عناصر الكون، الارض، والماء، والهواء، والطبيعة سوف تجلب له الازدهار والصحة الجيدة وسوف يعيش حياة اطول".
- النار: وهي الاداة التي تؤدي إلى العظمة، وقد عبدت النار من قبل الهندوس على عدة اشكال.
- الارض: عبدت الارض على اساس أنها الام "الارض هي الام، ونحن ابناء هذه الام". ان الارض الام تعطي معنى الحياة فلقد ورث الانسان وجميع المخلوقات خصائص الارض الام، ولا نهم اباوها لذا يجب على البشر ان

(*) الابنشايد: هو احد الكتب المقدسة لدى الهندوس.

(*) امان: الروح في اسفار الفيدا الهندية.

يمتلكوا احساساً بالحب والسلام والتناغم والتعايش المشترك مع كل ما يخص الارض مثل محمل الحياة الطبيعية من نبات وحيوان وطيور وحشرات وأهوار وجبال... لذا فإن ديمومة الإنسان على هذه الأرض يعتمد على بقاء النظام الذي يعد هو جزء منه.

و حول الموقف من البيئة ومكوناتها ، فإن المعتقدات الهندوسية تؤكد على أهمية الحفاظ على الاشجار اذ ورد ذلك في كثير من النصوص الدينية من أجل ان تبقى الاشجار امنة ادعى (البوراناس)^(*) وجود نوع من الالله في الاشجار، ويصف (الابنشايد) الاشجار على اها كائنات حية تحس، فالشجرة التي تقطع من جذورها فإنها تبكي! لذا يجب ان تبقى واقفة، ونحو (٨٠٪) من الهندود الذين يعيشون في القرى والتلال لا زالوا يعتقدون بالعادات القديمة عن الشجر. اما بالنسبة للحيوانات فيرى الهندوس الله في بعض الحيوانات ويقدسونها مثال ذلك البقرة، التي ترتبط بالالله (كرشنا)، ويرتبط الثور بالالله (شيفا)، اما الفيل فيرتبط بالالله (كمسي)، ويعد كل من يقتل هذه الحيوانات أو يبيع لحمها أو يطيخه بحرم! ولكن كهنة الهندوس غالباً ما يشجعون الناس ان يعاملوا كل الكائنات الحية بالاسلوب نفسه الذي يعاملون به ابقارهم المقدسة، فالالله الواحد - عندهم - هو كل الحياة، وهكذا تبدو الهندوسية في الاساس ديانة بيئية^{(٢٩)(٣٠)}.

٢) البوذية :

تعود البوذية إلى مؤسسها جوتاما (Gautama) أي الراحل، الذي اطلق عليه فيما بعد (بوذا) أي المستدير الذي عاش في شمال الهند خلال القرن السادس قبل الميلاد^(٤١)، وبالرغم من ان (بوذا) لم يكن صاحب دين إذ لم يتحدث عن وجود له، غير ان اتباعه فيما بعد رفعوه إلى درجة الالوهية،

وعلى ذلك فان البوذية في رأي مؤسسها فلسفة أو طريقة حياة بينما هي لدى البوذيين ديانة^(٤٢).

وتظهر الاخلاق البيئية في البوذية واضحة من خلال تركيزها على مبدأ الشفقة بكل الكائنات الحية وتقدير مطلق بع عدم التسبب في تدمير الحياة، وان الكثير من المشكلات البيئية - ان لم تكن جحيماً - نابعة من الافراط في الاستهلاك، وان الحياة المكرسة لقتل الشهوات بالضرورة حياة بساطة وتقشف وبالتالي فتأثيرها على البيئة قليل فضلاً عن العطف تجاه الكائنات الحية الاخرى^(٤٣)، فلا يحق لبوذي ان يقتل حيواناً لحرد الصيد او يذبحه للاكل بل يتوجب عليه ان يشفق عليه كونه اخوه في الخلق، وبالتالي عليه الا ينظر اليه بدونية، فالحب لكل نسمة هو من اهم موجهاته وارشادات بوذا الذي قال: "يجب على كل انسان ان يغرس في نفسه الحب العميق الصادق لسائر الخلق"^(٤٤)، وقد وضع بوذا وصايا عشر كأساس للاحلاق الفاضلة تشير الوصية الاولى منها إلى "الا تقتل احداً ولا تقضي على حياة"^(٤٥).

(٣) الكونفوشية:

نشأت في الصين منذ ما يقارب الفين وخمسمائة عام تقريراً وتعالها تدور اساساً حول الفضائل والاخلاق، لذا فمركز التعاليم الكونفوشيوسية هي في الحياة الحاضرة وليس فيما بعد الموت^(*). لذا فالكونفوشيوسية نظام حياة بالدرجة الاولى^(٤٦).

(*) الboranas : المؤثرات الشعبية في الهندوسية وتشمل الحكايات والخوارق والاساطير.

(*) سئل كونفوشيوس عن حقيقة الموت فقال: إذا كنت لا تعرف حقيقة حياتك فكيف تستطيع ان تعرف حقيقة الموت" (داتو بحر الدين، ١٩٨٣: ١٠٤).

وفيما يتعلق بالأخلاق البيئية في التعاليم الكونفوشيدسية بجدها تؤيد في احسن الاحوال الاخلاق البيئية المركزة على الانسان، فالتدور البيئي في اغلب الحالات يولد اثراً خطيرة ومؤذية على الاخرين، وبالتالي فهذا يعد مخالفة لمبدأين اساسيين من مبادئ الكونفوشية وهما احترام وحب الاخرين والعدالة^(٤٧)، كما دعت إلى ضرورة الانسجام الكلي مع الطبيعة ويزيل ذلك في اقوال كونفوشيوس - فيما اورده ابو العينين^(٤٨) - حيث يقول: "ومن الخير ان نتفاعل مع الطبيعة فإذا استطعنا ان نوفق بين غرائزنا والطبيعة اصبحنا في مرتبة معادلة للسماء والارض، وذلك لأن جميع الاشياء حية وتغمرها الروح فيجب الاطمئنان إلى الحياة بوداعه، ومحاولة العيش فيها بسعادة".

وبعد وفاة كونفوشيوس عام ٤٧٩ق.م. تفرق تلامذته ونشأت منهم فرق كونفوشية عديدة الا ان ابرزها كان ما تبناه كل من (منشيوس) و (هسون تسو). واذا كان (منشيوس) يرى ان الطبيعة البشرية خيرة بفطرتها لكنها يمكن ان تنحرف او يعريها الضمور ما لم ترب على نحو قويم، فان زميله (هسون تسو) - العضو الثالث المؤسس للكونفوشية - يرى ان الطبيعة البشرية في الاساس كانت شريرة، وان العقل البشري هو مركز الكون، ومن خلال الفهم الكامل للطبيعة يستطيع الناس ان يسيطروا على الكون وعلى بيئتهم!^(٤٩).

(٤) الطاوية :

طاو أو تاو (Tao) كلمة صينية تعني الطريق أو النهج، وتشكل الطاوية التي اسسها كل من (لاوتسو) و (تشوانج تسو) جانبًا من الحياة الدينية في الصين^(٥٠)، وتنطوي هذه الديانة على حياة هادئة تتسم بالبساطة،

وفكرة اتباع هذه الديانة تجاه الحياة تمثل في ترك الامر على طبيعتها وهي بذلك - وفق اعتقادهم - تسير في تناغم وكمال^(٤١)، وما دامت الامور هكذا فان أي تدخل بشري فيها هو تدمير لها^(٤٢).

وتبدو الاخلاق البيئية واضحة في توجيهات هذه الديانة إذ تبرزها نصوص من كتبها المقدسة، ففي كتاب (طاوتي شنج) مؤلفه (لاوتسو) نجد ما نصه: "و لا تأتوا عملاً (معادياً للطبيعة) فليس ثمة مَا لا يمكن تنظيمه تنظيماً حسناً".

وفي نص آخر : ينبغي الا تلحق الاذى حتى بالحشرات والملحوقات الراحفة أو الاشجار^(٤٣).

وهكذا يبدو ان الديانة الطاوية تبرز بوضوح وجلاء سياقا سليماً للالحاق البيئية من خلال التركيز على ضرورة الانسجام بين الانسان والطبيعة، وتنظر الطاوية إلى الطبيعة على اساس اهانتها تشكل وحدة متكاملة، وان للانسان موقعه المناسب فيها^(٤٤).

و قبل اختتام الحديث عن الاخلاقيات البيئية في نماذج من ابرز الديانات الوضعية التي لا زالت حية ومؤثرة في سلوك اعداد من البشر في الوقت الحاضر تحدى الاشارة كذلك إلى نماذج من الاخلاقيات البيئية في معتقدات بعض المجتمعات التقليدية المعاصرة في افريقيا وامريكا الشمالية.

ان العنصر الديني كثيراً ما يكون عنصراً اساسياً في علاقة الانسان بالبيئة، فالاشجار - باعتبارها مثلاً في معظم المجتمعات الافريقية للتصورات البيئية - تحتل مكانة اجتماعية وروحية كبيرة لدى كثير من المجتمعات الافريقية، فبعضها يعد مقرأ للارواح مثل اشجار القطن الحريري او اليوكو (Uoko) لدى افراد البووا (Bwa) واسحاج التبلدي او الباوباب

(Adansonia Dugital) في غرب اقليم السهل الافريقي، كما ان لأشجار الصمغ العربي نظاماً رمزاً معتقداً لدى شعب السريري (Serere) وتعتبر شجر اللنك (Afzelia Africana) اهم شاهد عند حلف اليمين نظراً لما تقطنها من قوى تزول المصيبة بمن يخون في يمينه، وعموماً فان وجود غایيات مقدسة كان امراً مألوفاً بين المجتمعات الزراعية في غرب افريقيا، وكانت جهات دينية تتولى ادارة تلك الغایيات وتمارس فيها الكثير من انشطتها التربوية والاجتماعية التي يغلب عليها بعد ديني متachelor في المعتقدات المحلية، فاقرئ المابوتي (Mbuti) يعتقدون ان عليهم ان يواظروا الغابة وينعوها من النوم لأن رقادها يضر بالأنظمة الطبيعية والاجتماعية، كما ان عادة ممارسة القتل الرمزي أو الفعلي للملك - وهي ممارسة منتشرة في افريقيا - هي انعكاس للتصور بأنه من الضروري احداث تغيير مستمر في الخيط البشري كي تتنظم العمليات الطبيعية في سيرها، ويمكن القول اضافة إلى ما سبقت الاشارة اليه ان المعتقدات التقليدية في افريقيا تصور الانسان في وحدة متكاملة مع البيئة^(٥)، وبذلك فهي تكون صورة واضحة لأخلاقيات بيئية سليمة.

أما المجتمعات الهندية الامريكية، فالرغم من الاختلافات فيما بينها من حيث طبيعة الحرف أو الانشطة التي تمارسها (جمع، وصيد، وزراعة،...) الا ان هناك تشابهاً بين هذه المجتمعات في كثير من جوانب حياتها الاجتماعية والدينية، فمن المعتقدات السائدة لدى هذه المجتمعات هو وجود الروح في كل شيء، وبالتالي فالكائنات الحية بشرية كانت او غير بشرية، والمكونات البيئية غير الحية من جبال وانهار وغيرها... كلها تحتاج ان تتعامل معها بطف واحترام وحب، وعلى ذلك فإن استفادة هؤلاء من البيئة الطبيعية اتسمت بالحب والعطف على الكائنات الطبيعية، فلا يجب اخذ شيء من البيئة

دون ارادته أو دون تعاونه، ولا يجب استهلاك شئ دون حاجة. وهذه النصوص ارتكزت وتعززت بنظرة هؤلاء للكون التي ترى ان السماء بمثابة الاب لكل الكائنات والارض هي امّها، وعلى ذلك فإن كل الكائنات مترابطة بعلاقة اخوة لذا يجب التعامل معها، ليس لكونها اشياء تستحق الاحترام والحب فحسب، بل لكونها عضو من العائلة التي ينتمي اليها، ان هذا المفهوم البيئي يعطي ايضاً اساساً سليمة للالحاق البيئية لدى الهندود التي يمكن اعتبارها نموذجاً للالحاق البيئية المعاصرة^{(٥٦)(٥٧)}.

الاخلاقيات البيئية في الديانات السماوية:

يطلق مصطلح الديانات السماوية أو التوحيدية على الديانات الثلاث: اليهودية، والمسيحية، والاسلام، واذا كان الاسلام ييلدو موقفه واضحاً فيما يتعلق بالبيئة والاخلاق البيئية، فان من يبحث في موقف الديانتين اليهودية وال المسيحية في هذا المجال تواجهه بعض الصعوبة نظراً لتبسيط الآراء في تقييم موقف هاتين الديانتين من البيئة والاخلاق البيئية، ولأن كثيراً من الدراسات عندما تتناول هذا الجانب تتناوله بدمج الديانتين اليهودية وال المسيحية فيما يطلق عليه "التقليد اليهودي المسيحي" أو "التراث اليهودي المسيحي"^{(٥٨)(٥٩)(٦٠)(٦١)}؛ الا ان الحاجة تقتضي ان تتناول موقف كل ديانة من الديانات الثلاث على حدة تمثياً مع السياق السابق في تناول الديانات الوضعية، ولأنهما في الاصل ديانات مستقلة وان التوحيد بين الديانتين اليهودية وال المسيحية هو من منظور ثقافي او حضاري بدرجات رئيسية.

(١) الاخلاق البيئية في الديانة اليهودية:

ارتبطت الارض في العهد القديم باللعنة نظراً للخطيئة التي اقترفها ادم بأكله من الشجرة المحرمة، ويتبين ذلك فيما ورد في سفر التكوين عند تناوله لقصة الخليقة وكيف ان ادم سمع لقول امرأته واكل من الشجرة التي حرمتها الله عليه: "وقال لادم لانك سمعت لقول امرأتك واكلت من الشجرة التي اوصيتك قائلاً لا تأكل منها ملعونة الارض بسببك. بالطبع تأكل منها كل ايام حياتك وشوكاً وحسكاً تنبت لك..." (سفر التكوين: الاصحاح الثالث: ١٧-١٨).

وجميع اسفار العهد القديم ترتبط علاقة الانسان بالطبيعة بالخوف والوعيد، وظل التخويف بعناصر الطبيعة وسيلة اليمان في العهد القديم^(١٢)، ويعطي سفر التكوين الانسان حق السيطرة في استغلال الارض دون أي قيد اخلاقي وتأكد ذلك النصوص التالية من سفر التكوين^(١٣):

"وقال الله نعمل الانسان على صورتنا لشبهنا. فيسلطون على سمك البحر وعلى طير السماء وعلى البهائم وعلى كل الارض وعلى جميع الدبابات التي تدب على الارض" (سفر التكوين، الاصحاح الاول: ٢٦).

وفي اشارة اخرى: "وباركهم الله وقال لهم اثروا واكثروا واملأوا الارض وانضعوها وتسلطوا على سمك البحر وعلى طير السماء وعلى كل حيوان يدب على الارض" (سفر التكوين: الاصحاح الاول: ٢٨).

وفي سفر الجامعه - الذي يمثل الحانب الفلسفي من العهد القديم - يلحظ تسويته بين الانسان والحيوان الا انه في الوقت الذي يساوي بين الاثنين فإنه ينعتهما بكوئهما باطلين: "قلت في قلبي من جهة امور بنى البشر ان الله

يمتحنهم ليريهم انه كما البهيمة هكذا هم. لأن ما يحدث لبني البشر يحدث للبهيمة واحدة واحدة لهم. موت هذا كموت ذاك ونسمة واحدة للكل فليس للانسان مزيّة على البهيمة لأن كليهما باطل". (سفر الحامدة: الاصحاح الثالث: ١٧-١٩).

وهكذا يمكن ان نخلص مما سبق من ان موقف الديانة اليهودية من الاخلاق البيئية وفق ما جاء في العهد القديم لا يمكن الا ان يوصف بأنه موقف يتسم بالضعف، حيث يعطي الانسان حق السيطرة المطلقة على الارض دون مسؤولية، وبالتالي شكل هذا - مع الموقف المسيحي - الاساس الفلسفى لاستغلال البيئة لمصلحة الانسان بغض النظر عن تأثير ذلك على الكائنات الحية الأخرى^{(٦٤)(٦٥)}.

(٢) الاخلاقيات البيئية في الديانة المسيحية:

ان كثيراً من الكائنات والاراء التي تتناول الجوانب البيئية في علاقتها بالدين عادة ما تحمل الديانة المسيحية مسؤولية الفصل بين الطبيعة والانسان، واعطاءه حق السيطرة والسيطرة على الطبيعة لمنفعته، وتأتي كتابات كل من لين وايت الصغير (Arnold Toynbee)، وارنولد توينبي (Lynn White) في مقدمة الدراسات التي تبني وتدافع عن هذا الرأي^{(٦٦)(٦٧)(٦٨)}. غير ان هناك من العلماء المسيحيين من دافعوا عن موقف المسيحية من البيئة والاخلاقيات البيئية مبينين ان السيطرة قد تعني وكالة مسؤولة، فالجوهر المتميز للانسان - وفق ما تؤكد هذه الديانة - يمنحه واجبات ومسؤوليات من اهمها واجبه في ادارة ما يسيطر عليه بحكمة وعقلانية^(٦٩)، في حين يؤكّد وايت - فيما اورده سردار^(٧٠) - انه من الصعوبة تفسير مفهوم السيطرة بأنه لا يعني الحق في ممارسة القوة والتحكم في الطبيعة، وان المسيحية لم تؤكّد فصل الانسان عن الطبيعة فحسب، بل اعتبرت ان استغلال الانسان للبيئة تحقيقاً

لاغراضه هي ارادة الله! وفي الاتجاه نفسه يشير تويني من ان "الانجيل لم يسلب الطبيعة قداستها ورهبتها القديمة فحسب... بل انه نصح البشر بصفة خاصة ان يقهروا العالم الطبيعي"^(٧١). وتخلاص مثل هذه الآراء إلى نتيجة مفادها ان الازمة البيئية المعاصرة تعود اصولها إلى القاعدة الاخلاقية لل المسيحية التي تؤكد تفوق الانسان على الطبيعة وحقه في السيادة والسيطرة المطلقة عليها^{(٧٢)(٧٣)}، في حين يرد المدافعون عن المسيحية في هذا الشأن من ان كثيراً من التدمير البيئي حصل قبل المسيحية، فضلاً عن ان مشكلات البيئة وسوء استغلالها (مظاهر الازمة البيئية) قد حدثت وتحدث ايضاً في اجزاء غير مسيحية من العالم^{(٧٤)(٧٥)}.

(٣) الاخلاقيات البيئية في الاسلام:

من ابرز اهداف الاسلام الكبیر اصلاح الحياة الانسانية والطبيعية ومنع فسادها، وتتسم نظرية الاسلام تجاه البيئة بالشمولية لكل جوانب البيئة الطبيعية والبشرية، حيث يتضح ذلك في القواعد الكلية الشاملة لاصلاح وتسير الحياة وفق مفهوم الخلافة المرتكز على التصور الایمان ومقاصد الشريعة واصولها واحکامها^(٧٦). والنظام الاسلامي بشكل عام مبني على فلسنته الاخلاقية، فالاخلاق جوهر الاسلام وروحه الفاعلة في جميع جوانبه^(٧٧)، ويؤكّد ذلك قول الرسول ﷺ: "انما بعثت لاتتم مكارم الاخلاق" (حنبل، ج ٢، ٣٨١).

ولتبیان الاخلاقيات البيئية في الاسلام تبدو الحاجة إلى اهمية توضیح الارکان والمفاهيم الاساسية التي ترتكز عليها الاخلاق البيئية في الاسلام وهذه المفاهيم تتحدد في التوحيد والخلافة والحياة الاخیرة^(٧٨)، ويمكن ان نوجزها في الاتي:

(أ) التوحيد:

مفهوم التوحيد يعني الاقرار بوجود خالق واحد للكون. ومن الوجهة الاخلاقية فالتوحيد يعني ان الله مصدر القييم وعليه يصبح التوحيد موجهاً للفكر والعمل الانساني، كما انه يضفي على الانسان استقلالية وكرامة ويخلل جوانب سلوكه وفكره فيصبح المبدأ الموجه ليس في الدين فحسب بل في الاخلاق والسلوك الاجتماعي والمعرفة، ومحوراً لهم البيئة. ويستدل على مفهوم التوحيد ايضاً من خلال مفهوم الصالح العام في الاسلام، إذ ان الانسان يستطيع ان يطيع خالق الكون عن طريق سعيه نحو الخير العام لكل الكائنات الحية^(٧٩). والايمان بالله هو ايمان بالرقابة الدائمة على الانسان وعلى كل تصرفاته، وهذه الرقابة تحفز روح الالتزام والمسؤولية^(٨٠).

(ب) الخلافة:

الخلافة وصاية ووكلاء من الله، والغاية من الاستخلاف هو الاختبار^(٨١) ، وთؤكد ذلك كثير من ايات القرآن الكريم منها: "واد قال ربك للملائكة اي جاعل في الارض خليفة..." (البقرة، الآية ٣٠). "وهو الذي جعلكم خلائف الارض ورفع بعضكم فوق بعض درجات ليبلوكم فيما اتاكم" (الانعام، الآية ١٦٥).

"ويستخلفكم في الارض فینظر كيف ت عملون" (الاعراف، الآية ١٢٩).

فالكون ككل يصبح بمثابة امانة تحملها الانسان تجاه خالقه، وبذلك فهو وصي ومسؤول عن رعاية كل ما خلقه الله، واذا كان باستطاعة الانسان استخدام هذه الامانة لمنفعته فإنه لا يملك الحق المطلق في السيطرة، وهذا الاستبعاد للسيطرة المطلقة للانسان يتساوى مع منحه مسؤولية يتحملها امام

حالقه^(٨٢)، وعليه تصبح البيئة ميدان اختبار لاخلاق الانسان، فكل شئ مقدس ومفيد وله دوره، وعليه فإن حماية ما خلقه الله يعده واجباً على كل مسلم ويثاب عليه من قبل حالقه^(٨٣). والتصور الاسلامي لخلافة الانسان في الارض تجعل منه عنصراً مهماً في النظام الكوني، إذ ان خلافته في الارض تتعلق بارتباطات شتى مع عناصر الكون والارض التي هيأت قيام الحياة على الارض وامكانية قيام الانسان بمسؤولية الخلافة، كما ينبع عن هذا التصور ايضاً اعلاء قيمة الفضائل الخلقية وعدم تحايل القيم المادية التي يشملها مفهوم الاستخلاف^(٨٤).

(ج) الحياة الآخرة:

قال تعالى: "وابغ فيما اتاك الله الدار الاخرى ولا تنسى نصيبك من الدنيا واحسن كما احسن الله اليك ولا تبغ الفساد في الارض ان الله لا يحب المفسدين" (القصص، الاية ٧٧).

"فمن كان يرجو لقاء ربه فليعمل عملاً صالحًا..." (الكهف، الآية ١١٠).

لذا فالحياة الآخرة في الإسلام تعتبر محددة ووجهة للحياة الدنيا

وتعطى لها معنى ^(٨٦) قال تعالى: "أفحسبتم إنما خلقناكم عيشاً وإنكم الينا

لآخر حيون" (آل عمران، الآية ١١٥).

ويبدو واضحاً غنى الإسلام بالأخلاق البيئية إذ يسرب القرآن الكريم وحدة الإنسان مع الكائنات الحية في قوله:

"وَمَا مِنْ دَبَّةٍ فِي الْأَرْضِ وَلَا طَائِرٌ بِجَنَاحِيهِ إِلَّا أَمْرٌ مِّنْ أَمْرَكُمْ..."
(الانعام، الآية ۲۸).

فالقرآن جعل بين الإنسان والبيئة انسجاماً ولفةً ومودةً ورحمةً، وإن علاقة الإنسان بالارض مثلها مثل علاقة الام بابنها^(۸۷)، لذا فالأخلاق البيئية في الاسلام ترتكز على الكائنات الحية وفق مفهوم الوكالة أو الخلافة^(۸۸). وبالرغم من ان الاسلام قد جعل مكونات البيئة لخدمة الانسان وسخرها له، فإنه في الوقت نفسه اعطى حقوقاً لكل مخلوق حي وأوجب على الانسان احترام هذه الحقوق، فلم يكن هدف الاسلام تحقيق النفع فقط بل تحقيق الحياة الادبية بما يطبع من سلوك الانسان بالطابع الادبي بصرف النظر عن زمان ومكان هذا السلوك، وصلته بالاخرين^(۸۹). وتؤكد احاديث كثيرة للرسول ﷺ في هذا الجانب منها على سبيل المثال:

"عذبت امرأة في هرة سجنتها حتى ماتت، فدخلت النار، لا هي اطعمتها وستتها إذ حبسـتها ولا هي تركتها تأكل من خشاش الأرض"
(القشيري، ج ۱۴، ۲۴۰).

وقال ايضاً:

"ما من مسلم يغرس غرساً أو يزرع زرعاً فيأكل منه طير، أو انسان، أو بحثمة الا و كان له به صدقة" (البخاري، ج ۲: ۸۱۷).

وإذا كان مفهوماً الحلال والحرام يحكمان البيئة الاسلامية، فإنه بالتع拥ق في هذين المفهومين نجد ان الحرام يشمل كل ما من شأنه تدمير الانسان وبئته، والحلال يشمل كل ما هو نافع له ويجتمعه ولبيئته، وإذا ما تم الجمع بين مفاهيم مثل التوحيد والخلافة من جهة والحلال والحرام من جهة ثانية ومفهومي الاستحسان (اختيار الافضل) والاستصلاح (الصالح العام) من

جهة ثالثة، وتم النظر اليها جيئاً من منظور بيئي لتكون لدينا اطاراً متكاملاً للأخلاق البيئية المرجوة، إذ ان احترام البيئة والاعتراف بوحدة الخلق وتأكيد اخوة الكائنات الحية هي اجزاء مما تشمله تلك المفاهيم بل وتأكد كذلك ان الجوانب الاخلاقية وكل الانظمة البيئية ينبغي ان تكون مرتكزاً لاي بحث عقلاني^(٤٠).

وهكذا يبين المنحى العقائدي للتربية البيئية مدى غنى المعتقدات الدينية بالأخلاقيات البيئية، فالبيانات سواء الوضعية منها أو السماوية، أكدت بشكل أو باخر الحاجة إلى الأخلاق البيئية في تعاملنا مع البيئة، وان الاختلاف بين هذه المعتقدات لا يعد كونه اختلافاً في القوءة والوضوح اكثر منه في الوجود أو عدمه.

فمجمل البيانات الوضعية نظرت إلى الانسان والبيئة على اساس انهما يشكلان وحدة واحدة وان الارض بمثابة الام لكل الكائنات الحية، واذا كان احترام كل الاحياء هو جزء من فلسفة الديانة الهندوسية، فان الشفقة بكل الاحياء هو ما تؤكد عليه فلسفة الديانة البوذية، ومع تأكيد كل من الطاوية والكونفوشيوسية لضرورة الانسجام مع البيئة، فإن تعليمات الاخيرة تبيح السيطرة على البيئة لكن بعد الفهم الكامل لها، في حين تشير النصوص الطاوية إلى عدم معاداة الطبيعة، فليس فيها ما هو بحاجة إلى تنظيم أو تحسين. كما اتضحت الاخلاقيات البيئية في معتقدات الجماعات التقليدية في افريقيا والهند في امريكا الشمالية، إذ شكل العنصر الديني ركناً اساسياً في علاقة هؤلاء ببيتهم التي بنيت على فكرة ترابط الكائنات الحية جميعها فضلاً عن المكانة الروحية والاجتماعية لكثير من المكونات الحية للبيئة.

اما بالنسبة للأخلاقيات البيئية في الديانات السماوية، فيبدو ان هناك تبايناً ملحوظاً في موقف كل من الديانتين اليهودية واليسوعية من جهة، والاسلام من جهة اخرى. فبينما تؤكد النصوص القرآنية والاحاديث البوية علاقة الود والانسجام بين الانسان والطبيعة، نجد ان نصوصاً من العهد القديم تربط تلك العلاقة بالخطيئة والخوف والوعيد. وفي حين تتفق الديانات الثلاث في تحديدها لمكانة الانسان المتميز بين الكائنات واقتياته في الارتفاع بموارد البيئة، نجد ان الديانتين اليهودية واليسوعية تعطي الانسان حق السيطرة المطلقة غير المسؤولة، في حين يحدد الاسلام مسؤولية اخلاقية مبنية على مبدأ الخلافة، واتضح ان هناك تبايناً واضحاً في الآراء حول تقييم موقف الديانتين اليهودية واليسوعية من الاخلاق البيئية، بينما يرى البعض بان هاتين الديانات باعطائهما الانسان حق السيطرة فانهما شكلتا الاساس الفلسفى لاستغلال الانسان للبيئة لمنفعته، ومثل هذا الجنون التاريخي لازمة البيئية، فان البعض الآخر يرى غير ذلك على اساس ان السيطرة المعطاة للانسان نابعة من موقفه المتميز الذي يوجب عليه ضمتنا المسؤولة تجاه ما يسيطر عليه وان كانت الازمة البيئية موجودة في مناطق المسيحية فانها تبرز ايضاً في مناطق اخرى غير مسيحية.

مناقشة واستخلاص:

ولعل العرض السابق للأخلاقيات البيئية في المعتقدات الدينية يشير تساؤلات بحاجة إلى اجابة فإذا كانت الديانات الوضعية متعددة المصادر، بدت اكثر توافقاً وتشابهاً في نظرها للبيئة والاخلاق البيئية فكيف يظهر تبادل واضح بين الديانات السماوية الثلاث رغم وحدة المصدر؟

ان محمل المعتقدات الدينية سواء الوضعية منها أو السماوية غنية بالأخلاقيات البيئية، حيث اكدت هذه الديانات الحاجة إلى التفاعل مع البيئة من منظور اخلاقي يرتكز على وحدة الانسان مع البيئة ومسؤولية تجاهها. فبالنسبة للديانات الوضعية التي اعتبرت الانسان جزءاً لا يتجزأ من الطبيعة، وان علاقته بها هي علاقة الام بأبنائها فان مثل هذه الرؤية تشكل اساساً فلسفياً مهما في نشوء علاقة وثام واحترام بين الانسان والبيئة، الا ان اعطاء الكائنات الحية مكانة متساوية لمكانة الانسان وكذا المبالغة في تقديس الطبيعة ومكوناتها سواء الحية منها أو غير الحية، هو ما يمكن ان يؤخذ على تلك المعتقدات وفلسفتها تجاه البيئة. فعلى سبيل المثال فإن بعض الكهنة الهندوس كانوا يحبذون العيش في الغابة ولا يعشرون سوى الحيوانات والحشرات والنباتات، كما دعى بوذا إلى محبة الطبيعة ولو كانت حجرأ لأن الحجر هو كل شيء^(١)، وإذا كان الواقع البيئي العالمي اليوم احوج ما يكون إلى تدعيم كل ما من شأنه ان يعيد علاقة السود والوئام بين الانسان والبيئة، فإن الواقع ايضاً لا يمكن ان يقبل تلك القدسية المبالغ فيها تجاه الطبيعة ومكوناتها، فإذا كانت الدعوة إلى العودة إلى الطبيعة (الإيديولوجية البرية) مستحيلة وغير معقوله، فان مساواة الانسان بكونات الطبيعة الأخرى هو ايضاً كذلك وبعد تجاهله للحقيقة، فمن غير المقبول ان نساوي بين العوض والانسان ب مجرد كونهما اخوة في الخلق، ومن غير المقبول كذلك تبني الاتجاه نحو عبادة وتقديس الطبيعة بما يطمس كرامة الانسان وقواه الفكرية وما يمتلك من حرية. ومثل هذا الاتجاه يعني ايضاً رفضاً للانتصار الاخلاقي وللتمييز العقلي. ومثل هذه الفلسفات أو الثقافات تعيش معاناة اخلاقية وروحية^(٢)، إذ يصبح من الصعب تصور العراقيـل، والصعوبات التي يمكن ان تواجهها

البشرية في استثمارها لموارد البيئة إذا ما التزرت أو بنت تلك التعاليم لشل هذه الديانات في ظل تزايد وتنوع الاحتياجات البشرية، ويؤكد ذلك كاوترى^(٢) عندما اشار إلى ان "المذهب الكونفوشيوسي باحكامه وطقوسه الجامدة كان السبب الرئيسي في ركود المجتمع الصيني قروناً طويلة". واذا كانت المساواة بين البيئة والانسان في محمل هذه الديانات الوضعية يمكن تقبلها بما تعكسه من ايجابية تجاه البيئة، الا انه يصعب تقبل ذلك حينما تعكس هذه المساواة سلبياً على الانسان، فمن المستحيل القبول بما ورد في نقش ياباني يحذر من المس بشجرة برقوق حينما يشير ان "كل من يقطع سفنة واحدة من هذه الشجرة سيتر له اصبع!".

ويبدو انه مع الحاجة للتأكد على اهمية التوجهات الفلسفية لمختلف الديانات الوضعية تجاه البيئة وما خلفته تلك التوجهات من علاقة توازن وتكامل بين الانسان والبيئة في هذه المجتمعات، الا ان جمود وتصلب كثير من هذه التوجهات سهل فيما يبدو انكسارها ليس امام ضغوط الواقع وال الحاجة لاستثمار موارد البيئة والانتفاع بها لتلبية الحاجات الاساسية - على الاقل - فحسب بل ايضاً امام قوة وضغط المؤثرات الخارجية ممثلة في الثقافة المادية وما خلقته من سلوك استغلالي ساعد الاستعمار على ترسیخه تحت مرر التحضر والتقدم والتنمية، مما ادى إلى اضعاف البنية الدينية وقواعد السلوك البيئي التي وضعتها دون ان تقدم تلك الثقافة البديل المناسب. واذا كان هذا حال البيئة في الاقاليم الآسيوية حيث انتشار الديانات الشرقية، فان الحال ليس بافضل منه في اماكن اخرى من العالم النامي، وفي هذا الصدد يؤكد سميث وزملاؤه^(٣)، ان محاولات الدول المتقدمة في سعيها نحو التوحيد الحضاري - الاقتصادي فان ما تقوم به هو تغيير طموحات الناس في الدول النامية بدون

ان تكون لديها الامكانيات لاشباع هذه الطموحات بل اهـا - أي الدول المتقدمة - تقوم بخدم مجتمعات بحيث ان الكوابح التي كانت تتحكم في تصرفاتها تم تحмиلاها قبل ايجاد البداول^(٦)، وهكذا، فـان فـرانسوا بيـرو لم يـبعد عن الحقيقة عندما اشار "ان الغـرب كان في مجـمله مـستمراً بـدون ذـمة"^(٧).

ومع كل هذه المؤثرات للثقافة المادية على قيم ومعتقدات الشعوب، فإن هناك جوانب كثيرة لا زالت قائمة ومؤثرة في تفكير وسلوك هذه المجتمعات وهي بحاجة إلى البعث والتجديد والتطوير بما يمكنها من أن تشكل عناصر أساسية لفلسفة بيئية جديدة تكون مقبولة اجتماعياً بحيث ترسخ القيم الأخلاقية البيئية الواردة في تلك المعتقدات وتستثمر الانجازات الحضارية بما لا يتعارض مع الدين والتقاليد الذي تعنتها هذه الشعوب أو يتجاهل الحضارة التي تعاصرها.

اما فيما يتعلق بموقف الديانات السماوية فتبين مما توصلت اليه الدراسة وجود بعض التباين في تناول موقف الديانات السماوية الثلاث من البيئة ومدى غناها بالأخلاقيات البيئية، واتضح ان موقف الاسلام بدا واضحاً وصريحاً بما لا يدع مجالاً للشك فيما يتعلق بغناء بالأخلاقيات البيئية ومسؤولية الانسان تجاه البيئة باعتماده على مبدأ الوصاية أو الخلافة، والذي تدعمه نصوص كثيرة من القرآن الكريم والسنّة النبوية، والقواعد الفقهية، واوضحت ذلك مجموعة من الدراسات (١٠٢) (١٠١) (١٠٠) (٩٩) (٩٨).

اما فيما يتعلق بالديانتين اليهودية واليسوعية (أو التقليد اليهودي المسيحي) فتبين من نتائج الدراسة ان الامر مختلف، في بينما يؤكّد البعض مسؤولية الديانتين في الفصل بين الانسان والطبيعة واعطائه الحق المطلق في نهب البيئة واستغلالها وبالتالي تحمل التراث اليهودي المسيحي مسؤولية تفاقم

الازمة البيئية، فان البعض الاخر ينفي ذلك معللا ان الكثيـر من التدمير البيئي قد حصل قبل ظهور المسيحية فضلاً عن ان مثل هذا التدمير يبدو واضحاً في اقاليم اخـرى غير مسيحية من العـالم^(١).

ويبدو انه من السهل الرد على الرأي القائل بوجود التدمير البيئي قبل ظهور المسيحية وفي اقاليم اخـرى غير مسيحية مؤخراً، كما ان التدمير الشامل والخطير حصل اساسا عقب الثورة الصناعية حينما دخلت البشرية مرحلة جديدة وخطيرة في تعاملها مع البيئة إذ ان عمليات الاحلال بالبيئة قبل ظهور المسيحية لم تكن من الخطورة والكثافة بحيث تخل بالأنظمة البيئية أو تهدى توازنها. اما فيما يتعلق ببروز التدمير أو الاحلال البيئي في اقاليم اخـرى غير مسيحية من عـالم اليـوم، فان هذا القول على صحته، الا ان السبب يعود اساسا للمؤثرات الثقافية للمجتمعات المسيحية ومؤثراتها التكنولوجية والصناعية سواء اثناء فترة الاستعمار القديم أو الجديد، وما صحب ذلك من غزو ثقافي واقتصادي خلق نظرة نفعية اقتصادية تجاه البيئة ومواردها تحت مبررات السعي نحو التطوير والتنمية. وفيما يتعلق بمسؤولية الديانتين اليهودية والمسيحية في اعطاء الانسان الحق المطلق في نسب الطبيعة، فإنه معوض وضوح النصوص التي وردت في العهد القديم (سفر التكوين: الاصحاح الاول: ٢٦، ٢٨) فان الجدال لا يزال قائماً حول هذا الجانب وسوف توضح مناقشة هذا الجانب بعض الآراء حول ذلك متوجهة نحو الاجابة عن بعض التساؤلات التي ابرزـها نتائج الدراسة.

اما فيما يتعلق بالتساؤل حول كيفية اختلاف موقف الديانات السماوية الثلاث من البيئة رغم وحدة المصدر، فان وحدة المصدر لا تعني بالضرورة وحدة الشرائع والاحكام، فقد جاء الانجيل معدلا لبعض احكام

التوراة (آل عمران، الآية (٥٠))، كذلك جاء القرآن بتعديل بعض أحكام الانجيل والتوراة (الاعراف، الآية (١٥٧))، وهذا التعديل لا يعني نقضاً للشريعة السابقة بل وقوفاً بها عند وقتها المناسب^(١٠٥)، ولعل الموقف تجاه علاقة الإنسان بالبيئة وما يعتريها من تغير وتطور، هو أحرج من غيره إلى وقفات علاجية تتناسب مع ما يفرضه ذلك التغيير أو التطور في الزمان والمكان، يدعم ذلك احتواء الشريعة السماوية على عناصر الاستمرار الذي يربط الحاضر بالماضي، وعنصر الإنشاء والتجديد الذي يهيء الحاضر للتطور نحو المستقبل^(١٠٦). وبهذا يمكن تفسير ما يbedo من تباين في موقف كل من الديانات الثلاث - في صورها المنظورة - تجاه البيئة والأخلاق البيئية. وهناك مبادئ عامة تتفق فيها الديانات الثلاث يأتي في مقدمتها مبدأ التوحيد، إلا أن هذا المبدأ لم يسلم أيضاً من انتقاد بعض الكتاب الغربيين المهتمين بشؤون البيئة، حيث حملوا التوحيد مسؤولية كل ما تعانيه البيئة من استنزاف لمواردها أو تلوثها، يأتي في مقدمة هؤلاء أرنولد تويني حيث أشار إلى أن "السلفه في استهلاك كنوز الطبيعة التي لا تعوض وتلويت ما لم يتبدد منها يرجع في خاتمة المطاف إلى سبب ديني..." هو ظهور التوحيد^(١٠٧). وفي الاتجاه نفسه أشار وايت من أن تدين الطبيعة ناجم عن مفهوم التوحيد، وبذلك فهو يحمل الديانات الثلاث المسؤلية في ذلك^(١٠٨).

ومع غرابة مثل هذا الطرح فإنه يمكن ان يفسر على انه موقف انفعالي وعاطفي فهو انفعالي لما اعترى البيئة من مشكلات وتدحرج في المجتمعات المسيحية على وجه الخصوص وهو عاطفي تجاه تلك المجتمعات التي لا تؤمن بوحدانية الخالق - أو على الأقل تبدو كذلك - والتي تقدس الطبيعة وتحرم أي إيماء ولو بسيط تجاه أي كائن حي، إذ ان اراء وايت تلك جاءت - كما

يشير إلى ذلك رايلي^(١٠) - من مراقبته لمجموعة من البوذيين الذين كانوا يشقون طريقاً فاوقفوا العمل بها نظراً لاكتشافهم لاوكار ثعابين فيه! إذرأي وايت لو أن الذين يشقون الطريق كانوا من المسيحيين لكن مصير الثعابين مختلف، ومع حقيقة ان المعتقدات الدينية لكل من البوذيين والهندوس والطاوين وغيرهم... كانت بمثابة محددات واسس فلسفية للتعامل مع البيئة، الا ان واقع الحال - قبل وصول المؤثرات الاجنبية - يشير إلى ان جميع هؤلاء لم يكونوا يولوا البيئة تلك الرعاية والتجحيل إذ بينت بعض الدراسات ان التأثير السلبي في البيئة حدث ايضاً في جميع اجزاء الهند والصين، حيث دلت الشواهد الاثرية القديمة والدراسات العلمية الحديثة ان صحراء راحزان بالهند نتجت في معظمها عن ازالة الغابات والرعوي المفرط وتدحرج التربة^(١١). كما تشير الدراسات التاريخية للصين عن وجود مفتشين رسميين على الجبال والغابات، كما استخدمت الصناعات الصينية الاخشاب بدرجة كبيرة خاصة بعد القرن العاشر الميلادي كما شهدت الصين خلال القرن السادس عشر الميلادي مزيداً من قطع للغابات وتعريه للتربة^(١٢).

من خلال ما سبق يمكن القول انه من غير المقبول ان تلقى المسؤولة في بروز وتفاقم الازمة البيئية على أي اساس ديني، فالديانات بشكل عام وضعية كانت أو سماوية، أكدت الحاجة للأخلاق البيئية، فالديانات التوحيدية - في صورها الاصلية - ميزت الانسان عن مكونات البيئة الاخرى باعطائه مكانة خاصة وربطها بالإيمان به واحد الذي يعني إيماناً بالرقابة الدائمة على الانسان وكل سلوكياته بما يحفز لديه روح الالتزام والمسؤولية وهذا بطبيعة الحال لا يدعوه لأن يقف موقف العداء من البيئة، ولا يخضعه لها، ولا يهبط به إلى مستويات الكائنات الأخرى بل جعله ينظر إلى البيئة بكل مكوناتها

باعتبارها من صنع الله وهي تعبير عن قدرته ومقاصده، وبالتالي فهي ليست مقدسة بذاتها بل أنها تخذل مظهراً مقدساً^(١١٢).

اما ما اظهرته بعض النصوص من العهد القديم فانه إذا ما تم الاخذ بدعوى التعديل والاضافات التي اعتبرت الديانتين اليهودية والمسحية فان هذا يمكن ان يدخل في اطار ذلك التعديل وتلك الاضافات. اما إذا ما افترض غير ذلك فانه يمكن اعتبار ما اوردته النصوص تلك مثل مرحلة من مراحل تطور الديانات السماوية، فالديانة أو الشريعة اليهودية عنيت اساساً بوضع المبادئ الاولية للسلوك " لا تقتل "، " لا تسرق "، بينما ارتفعت المسيحية إلى آداب التسامح والرحمة والاحسان، وجاء الاسلام ليؤكد المبدئين السابقين ويضيف إليهما، وهكذا فالشرع السماوي كانت بمثابة خطوات متطرفة ولبنات متراكمة في بيان الدين والأخلاق^(١١٣). ومن ناحية أخرى فان الآراء التي تحمل الفكر اليهودي المسيحي المسؤولية في التدهور البيئي تبدو نابعة من الخلط بين مسؤولية العلم الحديث والديانة المسيحية، فاذا كان العلم الحديث والمسحية هما المعلمان البارزان للثقافة الغربية، فان مسؤولية العلم الحديث في الفصل بين الانسان والبيئة وحثه على اقصاء المعتقدات الدينية وتأثيرها في حياة الناس والسعى لاستغلال البيئة دون قيد يصعب اعتبارها مسؤولة الديانة المسيحية – في صورها الاصلية على الاقل – مجرد ترافق الاثنين معاً في مراحل معينة من حياة المجتمعات الغربية، وفي هذا الصدد يؤكّد رايلي^(١١٤) من ان العلم الحديث هو الذي فصل الانسان عن البيئة واتضح ذلك بشكل واضح خلال القرنين الخامس عشر والشامن عشر الميلاديين، وان الناس في اوروبا خلال العصور الوسطى كانوا مؤمنين بقوة الطبيعة ويعدون انفسهم مشاركين فيها وليسوا ملاحظين. بينما اخذ العلماء يقيسون الاشياء بدلاً من

ان يتناغموا معها، وكلما ازدادوا اشغالا بالقياس والعد، قلت رؤيتهم للأشياء الطبيعية في شموليتها. فاحد اتجاهات العلم هو عزل صفات الشيء التي يمكن قياسها وتجريدها ثم تناولها باعتبارها منفصلة عنه. وهكذا اصبحت هذه هي الشروط التي في ظلها تموت المخلوقات لسبب بسيط هو استحالة ان تزن فرشة - مثلاً - أو تقيسها وهي حية، وهكذا استخدمت هذه القوانين في الثقافة المسيحية^(١١٦)، بل وأصبحت سمة عالمية تطغى على مجمل اقطار العالم.

اثر ذلك برزت المشكلات البيئية ومظاهر تدهور البيئة في اقطار اخرى غير مسيحية تبعاً لمؤثرات تلك الثقافة المادية الغربية وطمسها لثقافات ومعتقدات هذه الشعوب. فالشعوب الاسلامية - على سبيل المثال - تمتلك غنى عقائدية واضحاً فيما يتعلق بالتعامل مع البيئة واخلاقياتها وتحسدها عالمياً طيلة فترة ازدهار الحضارة الاسلامية، فقد أقام الرسول ﷺ نظام الحمى حول المدينة لحماية الحياة البرية، كما قام بذلك العديد من الخلفاء فيما بعد، وهناك العديد من مناطق الحمى التي اقيمت غربي شبه الجزيرة العربية ولا زالت مثل هذه النظم قائمة حتى ان منظمة الاغذية والزراعة الدولية اعتبرت هذه الاراضي مثلاً رائعاً لافضل نظام رعي عرفه العالم^(١١٧). الا انه تبعاً للمؤثرات الاستعمارية وما تبعها من غزو ثقافي اخذ العالم الاسلامي يتغير فاصبح مجتمعاً اسلامياً في تقاليده وقيمة ولكنها غربي في سلوكه وتفكيره، ولا زال الناس يطمحون في اسلوب التطور الغربي^(١١٨). ولم يكن الحال بأفضل منه في المجتمعات نامية اخرى، فالفارق يمتد الى تراثهم وقيمهم الكبير بما يوفر لهم حلولاً لكثير من مشكلاتهم البيئية الا انهم كثيراً ما يكونون على استعداد متزايد نحو السير على خطى النمط الغربي^(١١٩). وهكذا فان انشاق الثقافة المادية تبعها ضياع الكثير من الاخلاقيات البيئية المتمثلة في مختلف معتقدات

الشعوب وتراثها، وبذلك أصبحت الاخلاق المطلوبة للحضارة بدون استعمال، واصبح الانسان العصري يعيش في فلسفة غير ناجحة او انه لا يمتلك أي فلسفة^(١٢٠)، وعلى هذه الاساس يؤكّد اسفيسير "ان الحضارة التي لا تنموا فيها الا التواحي المادي دون ان يواكب ذلك نمو مكافئ في ميدان الروح هي اشبه ما تكون بسفينة اختلت قيادتها ومضت بسرعة متزايدة نحو الكارثة التي ستقضى عليها"^(١٢١).

وببناء على جملة الافكار التي تناولناها في مناقشة جوانب المنحى العقائدي للتربية البيئية، يمكن استخلاص المبادئ الستة التالية التي تسهم في وضع اساس فلسي مطلوب للتربية البيئية^(١٢٢):

مبدأ (١): مثلت الاخلاقيات البيئية في معتقدات وتراث الشعوب محددات ومنطلقات فلسفية هامة في ارساء علاقة التوازن والتكامل بين الانسان والبيئة لذا فمن غير المعقول ارجاع الازمة البيئية لاي اساس ديني.

مبدأ (٢): تجاهل موقع الانسان وتمييزه عن مكونات البيئة هو تجاهل للحقيقة وطمس لكرامة الانسان وخياراته العقلية والاخلاقية.

مبدأ (٣): خصوصية الانسان وموقعه، والواقع العالمي يجعلان من غير الممكن قبول التوجهات العقائدية التي تدعو لتقديس الطبيعة.

مبدأ (٤): تأثرت الاخلاقيات البيئية في تراث ومعتقدات الشعوب بما ادى إلى طمس واستبعاد الكثير منها تحت مؤثرات الغزو الاجنبي والثقافة المادية مما يستوجب بعث وتجديد وتطوير تلك الاخلاقيات بما يمكنها من ان تشكل عناصر رئيسية في فلسفة التربية البيئية المعاصرة.

مبدأ (٥): الإيمان بالله يعني ايمان بالرقابة الدائمة على الانسان وسلوكياته، وهذا يحفز روح المسؤولية والالتزام الخلقي تجاه البيئة.

مبدأ (٦): مبدأ الخلافة أو الوصاية لا يدعون إلى اعتبار البيئة عدواً كما لا يعطي الإنسان الحق المطلق في السيطرة عليها بل يجعل الإنسان ينظر إليها باعتبارها امانة الله، وبذلك تتحذى البيئة مظهراً مقدساً وليس مقدسة بذاتها.

اما توصياتنا في ضوء العرض الشامل للمنحنى العقائدي للتربية البيئية فنوجها إلى الباحثين في مجال التربية البيئية وواضعى سياسات واستراتيجيات التربية البيئية النظامية وغير النظامية ومنفذى برامجها وتمثل هذه التوصيات بما يلى:

اولاً: ينبغي ان ينطلق الباحثون عند معالجتهم لأسباب الازمة البيئية من نظرية عالمية عميقه تكشف عن العوامل الاساسية النابعة من المفهوم الاخلاقي الخطأى لعلاقة الانسان بالبيئة، والغلو في اتباع الفلسفة الوضعية وتأثيرها في خلق نظرية مجرأة للبيئة.

ثانياً: ينبغي على واعضى سياسات واستراتيجيات التربية البيئية النظامية وغير النظامية، ان يأخذوا بالاعتبار عند تحديد غايات واهداف التربية البيئية الاستفادة من المنظومات الاخلاقية لمختلف المجتمعات، والثقافات، والاديان، بما يساعد على بناء اساس اخلاقي عالمي يكفل احترام البيئة واحترام الانسان وكرامته، والمطالبة بنوعية حياة تسودها روح المشاركة لاسرة واحدة في وطن واحد.

ثالثاً: ينبغي على مخططى برامج التربية البيئية ومنفذىها ان يسعوا لتحقيق هدف التربية البيئية في ايجاد الانسان البيئي (Ecolate) المتحلى بالانضباط الذاتي النابع من الاساس العقائدي ولديه خلقاً ذا بعد عالمي شامل يمكنه من ان يعيش في وئام مع نفسه، ومع الآخرين، ومع البيئة التي يعيش فيها.

رابعاً: ينبغي على الباحثين في التربية البيئية وفلسفتها اجراء دراسات تفصيلية تتناول الاخلاقيات البيئية في ثقافات ومعتقدات الشعوب بما يساعد على استثمار التراث القيمي والعادات والتقاليد في انجاح برامج التربية البيئية واستراتيجياتها.

الهوامش

- (١) كريستوفر بارك، التربية البيئية: المشكلات والابتكارات والتوقعات (محمد سعيد صباريني، مترجم). دراسة غير منشورة، جامعة اليرموك، ١٩٨٣.
- (٢) سعيد محمد الحفار، نحو بيئة أفضل، ط١، (قطر: دار الثقافة: ١٩٨٥).
- (٣) كريستوفر بارك، نحو فلسفة للتربية البيئية (محمد سعيد صباريني، مترجم)، رسالة المعلم، ٢٧ (١)، ٦١-٧٢، ١٩٨٦.
- (٤) محمد صباريني، قضايا اساسية في التربية البيئية، سلسلة قضايا بيئية، العدد (٣٨)، الجمعية الكويتية لحماية البيئة، ١٩٩٠.
- (٥) احمد السقا، نحو فلسفة للتربية البيئية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الاردن، ١٩٩٤.
- (٦) صلاح الدين الشامي، الندية بين الانسان والطبيعة، قسم الجغرافيا، جامعة الكويت، والجمعية الجغرافية الكويتية، ١٩٨٥.
- (٧) زين الدين عبد المقصود، البيئة والانسان: علاقات ومشكلات (الاسكندرية: منشأة المعارف، ١٩٨١).
- (٨) اللجنة العالمية للبيئة والتنمية، مستقبلنا المشترك (سلسلة عالم المعرفة، ١٤٢، ١٩٨٩).
- (٩) مصطفى كمال طبلة، انقاد كوكبنا: التحديات والامال (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية وبرنامج الامم المتحدة للبيئة، ١٩٩٢).
- (١٠) شارلس هـ. ساوثويك، علم البيئة ونوعية بيئتنا (فيصل نجيب صالح وسهيلة الدباغ وطارق محمد صالح، مترجمون)، جامعة الموصل، ١٩٨٤.
- (11) M. Yaziz, Environmental Ethics. Final Report of the Sub-regional Training Workshop on non - formal Environment Education for Asia (pp. 109-124),

University Pentanain, Malaysia in Cooperation with IEEP, Serdary, Selander, Malaysia, 1985.

(١٢) ليوبولد شبابو، العالم الثالث وال التربية البيئية، رسالة الخليج العربي ٥ (١٥)، ١٦٩ . ١٧٩ -

(١٣) M. Yaziz, 1985, op.cit.

(١٤) Mohammad S. Subbarini, Biocentrism as an Approach to Environmental Ethics: An Islamic Determiner for Environmental Education. Int. Jornal of Environmental Education and Information, 12 (3), 207-212, 1993.

(١٥) محمد صباريني واحمد السقاف، تأملات في منطلقات للتربية البيئة، سلسلة قضايا بيئية، العدد (٤٦)، الجمعية الكويتية لحماية البيئة، ١٩٩٧ .

(١٦) تيري بيلورج، قمة ريو ومن بعدها الطوفان، الثقافة العالمية، ٩ (٥٥)، ٦٢ - ٦٣ . ١٩٩٢

(١٧) اليونسكو، التربية البيئية: عملية وضع منهج دراسي لتدريب المعلمين قبل الخدمة، سلسلة التربية البيئية (٣٦)، قسم تعليم العلوم والتعليم التقني والبيئي، باريس، ١٩٨٨ .

(١٨) اليونسكو، التربية البيئية: غوذج للإعداد ما قبل الخدمة لعلمي ومشرفي المدارس الابتدائية، سلسلة التربية البيئية (٥)، قسم تعليم العلوم والتعليم التقني والبيئي، باريس، ١٩٩٠ .

(١٩) احمد السقاف، ١٩٩٤، مرجع سابق.

(٢٠) محمد صباريني، ١٩٩٠، مرجع سابق.

(٢١) احمد السقاف، ١٩٩٤، مرجع سابق.

(22) D. Meadws, Harvesting one Huntredfold, key Concepts and Case studies in Environmental Education, UNEP, Nairobi, 1989.

(٢٣) محمد صباريني ورشيد الحمد، الانسان والبيئة (التربية البيئية)، ط١، مكتبة كتابي، اربد، الاردن، ١٩٩٤.

(24) M. Yaziz, 1985, op.cit.

(٢٥) علي خليل مصطفى وفائز محمد عبده، الموجهات الاسلامية للتربية البيئية وتضمينها في مناهج التعليم العام، دراسات تربوية، ٤ (١٩)، ٢٠٦ - ٢٥٠ . ١٩٨٩

(٢٦) اليونسكو، الاخلاق البيئية، الهدف النهائي للتربية البيئية، الرابطة، ١٦ (٥)، ١ - ٥ . ١٩٩١

(27) R.K. Sinha, Environmentalism and Environmental Ethics in the Religious Faith any phiylosophy of India, Int. Journal of Environmental Education and Information, 15 (2), 135-146, 1996.

(٢٨) علي خليل مصطفى وفائز محمد عبده، ١٩٨٩ ، مرجع سابق.

(٢٩) سعير عبد المنعم ابو العينين، اصول الاخلاق الدولية "فلسفة العلاقات الدولية" ، ط١ (القاهرة، ١٩٨٩).

(٣٠) جفري بارندر، المعتقدات الدينية لدى الشعوب (امام عبد الفتاح امام، مترجم)، سلسلة عالم المعرفة (١٧٣)، ١٩٩٣ .

(٣١) احمد شلي، مقارنة الاديان: اديان الهند الكبرى، ط٨، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٨٦.

(٣٢) جفري بارندر، ١٩٩٣ مرجع سابق.

(33) R.K. Sinha, 1996, op.cit.

(34) Sheel K. Asopa, Environmental Ethics: A Hindu Perspective, Int. Journal of Environmental Education and Information, 11 (3), 147-162, 1992.

(35) M. Yaziz, 1985, op.cit.

(36) Sheel K. Asopa, 1992, op.cit.

(37) Ibid.

- (٣٨) كافين رايلي، الغرب والعلم (عبد الوهاب المسيري وهدى حجازي، مترجمان)، سلسلة عالم المعرفة، (٩٠)، ١٩٨٥.
- (٣٩) Sheel K. Asopa, 1992, op.cit.
- (٤٠) احمد شلبي، ١٩٨٦، مرجع سابق.
- (٤١) جفري بارندر، ١٩٩٣، مرجع سابق.
- (٤٢) احمد شلبي، ١٩٨٦، مرجع سابق.
- (٤٣) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٤٤) احمد شلبي، ١٩٨٦، مرجع سابق، ١٧٧ - ١٧٨.
- (٤٥) سمير عبد المنعم ابو العينين، ١٩٨٩، مرجع سابق، ٢٢٦.
- (٤٦) اورانج كاي داتو بحر الدين، التفكير الديني في العالم قبل الاسلام، (رؤوف شلبي، مترجم)، دار الثقافة، الدوحة، ١٩٨٣.
- (٤٧) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٤٨) سمير عبد المنعم ابو العينين، ١٩٨٩، مرجع سابق، ٢٣١.
- (٤٩) جفري بارندر، ١٩٩٣، مرجع سابق.
- (٥٠) المراجع السابق نفسه.
- (٥١) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٥٢) جفري بارندر، ١٩٩٣، مرجع سابق.
- (٥٣) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق، ٢٥٨.
- (٥٤) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٥٥) الشيخ ابراهيم نيانج، من الازمات الايكولوجية في الغرب إلى مشكلة الطاقة في افريقيا، المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية، (١٢٤)، ١١٥-١٠١، ١٩٩٠.
- (٥٦) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٥٧) هنري سكوليموفسكي، فلسفة البيئة (دمترى افييرنيوس، مترجم) ط١، دمشق، الاجمادية للنشر، ١٩٩٢.
- (٥٨) شارلس هـ. ساوثويك، ١٩٨٤، مرجع سابق، ١٧٣.

-
- (٥٩) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق، ٢٥٠.
- (٦٠) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٦١) ضياء الدين سردار، نحو نظرية اسلامية عن البيئة (سيفية البطراوي، مترجمة)، المسلم المعاصر، ١٥ (٩٥)، ١٩٩١، ٧٨.
- (٦٢) كاصد ياسير الزبيدي، الطبيعة في القرآن الكريم، سلسلة دراسات (٢٣٦)، الجمهورية العراقية، وزارة الثقافة والاعلام، ١٩٨٠.
- (٦٣) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٦٤) شارلس هـ. ساوثويك، ١٩٨٤، مرجع سابق.
- (٦٥) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٦٦) شارلس هـ. ساونديك، ١٩٨٤، مرجع سابق.
- (٦٧) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق.
- (٦٨) Sheel K. Asopa, 1992, op.cit.
- (٦٩) Yaziz, 1985, op.cit.
- (٧٠) ضياء الدين سردار، ١٩٩١، مرجع سابق.
- (٧١) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق، ٢٥١.
- (٧٢) ضياء الدين سردار، ١٩٩١، مرجع سابق.
- (٧٣) خالد فاروق اكبر، الازمة البيئية والدين: وجهة النظر الاسلامية، الفكر الاسلامي والإبداع العلمي، ٣ (١)، ١٩٩٣، ١٨ - ٢٢.
- (٧٤) شارلس هـ. ساوثويك، ١٩٨٤، مرجع سابق.
- (٧٥) Sgeel K. Asopa, 1992, op.cit.
- (٧٦) ابراهيم زيد الكيلاني، حماية البيئة في الاسلام، دراسات: العلوم الانسانية، ١٩٩٢، ٤، ١٧٥ - ٢٣٠.
- (٧٧) مقداد بالجن، الاتجاه الاخلاقي في الاسلام: دراسة مقارنة، ١٩٧٣، (غير معروف بلد النشر أو دار النشر).
- (٧٨) خالد فاروق اكبر، ١٩٩٣، مرجع سابق.

- (٧٩) ضياء الدين سردار، ١٩٩١، مرجع سابق.
- (٨٠) داؤود علي الفاعوري، غاية الانسان في الحياة كما يصورها الاسلام، دراسات: العلوم الانسانية، ١٩٩٢ (٤)، ١٩٩٢ - ٢٣٣ - ٢٩٧.
- (٨١) عبد الرحمن ابراهيم المطرودي، الانسان: وجوده وخلافته في الارض في ضوء القرآن الكريم، القاهرة: مكتبة وهبة، ١٩٩٠.
- (٨٢) رفيق يونس المصري، الخلافة والاستخلاف، مجلة بحوث الاقتصاد الاسلامي، ٢(١)، ١٩٩٢، ٦٩ - ٩٠.
- (٨٣) خالد فاروق اكير، ١٩٩٣، مرجع سابق.
- (٨٤) سيد قطب، في ظلال القرآن الكريم، ط٧ (ج١٠)، بيروت: دار احياء التراث العربي، ١٩٧١.
- (٨٥) عبدالرحمن المطرودي، ١٩٩٠ ، مرجع سابق.
- (٨٦) داؤود الفاعوري، ١٩٩٢ ، مرجع سابق
- (٨٧) كاصد ياسر التبييدي، ١٩٨٠ ، مرجع سابق.
- (٨٨) M. Yaziz, 1985, op. cit.
- (٨٩) مقداد بالحن ، ١٩٧٣ ، مرجع سابق.
- (٩٠) ضياء الدين سردار، ١٩٩١ ، مرجع سابق.
- (٩١) كافين رايلى، ١٩٨٥ ، مرجع سابق.
- (٩٢) فيليب ب. فينكس، فلسفة التربية (محمد ليث النجيفي، مترجم)، القاهرة: دار النهضة العربية، ١٩٦٥.
- (٩٣) هوين كاوترى، الثقافة والتربية والتنمية الذاتية، التربية الجديدة، ١٢ (٣٤)، ١٩٨٥، ١١٨.
- (٩٤) كافين رايلى، ١٩٨٥ ، مرجع سابق، ٢٦٠.
- (٩٥) ادوارد غولد سميث ورفقاهم، من اجل البقاء احياء (سعد الدين حرفان، مترجم) ط١ ، دمشق، دار طлас، ١٩٨٨.
- (٩٦) المراجع السابقة نفسه.

-
- (٩٧) فرانسوا بيلو، فلسفة لتنمية جديدة، ط١، المؤسسة العربية للدراسات والنشر واليونسكو، ١٩٨٣، ٢٣٧.
- (٩٨) M. Yaziz, 1985, op.cit.
- (٩٩) علي خليل مصطفى وفائز محمد عبده، ١٩٨٩، مرجع سابق.
- (١٠٠) ضياء الدين سردار، ١٩٩١، مرجع سابق.
- (١٠١) ابراهيم زيد الكيلاني، ١٩٩٢، مرجع سابق.
- (١٠٢) خالد فاروق اكير، ١٩٩٣، مرجع سابق.
- (103) Mohammad S. Subbarini, 1993, op.cit.
- (104) R.K. Sinha, 1996, op.cit.
- (١٠٥) محمد عبد الله دراز، الدين، بحوث مهدة لدراسة الاديان، ط٢، الكويت، دار القلم، ١٩٧٠.
- (١٠٦) المراجع السابق نفسه.
- (١٠٧) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق، ٢٥٠.
- (١٠٨) ضياء الدين سردار، ١٩٩١، مرجع سابق.
- (١٠٩) خالد فاروق اكير، ١٩٩٣، مرجع سابق.
- (١١٠) كافين رايلي، ١٩٨٦، مرجع سابق.
- (111) شارلس هـ. ساوثويك، ١٩٨٤، مرجع سابق.
- (١١٢) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق.
- (١١٣) فيليب ب. فينكس، ١٩٦٥، مرجع سابق.
- (١١٤) محمد عبد الله دراز، ١٩٧٠، مرجع سابق.
- (١١٥) كافين رايلي، ١٩٨٥، مرجع سابق.
- (١١٦) المراجع السابق نفسه.
- (١١٧) ضياء الدين سردار، ١٩٩١، مرجع سابق.
- (١١٨) ضياء الدين سردار، العلم والتكنولوجيا والتنمية في الاقطان الاسلامية (عزت جرادات وصادق عودة، مترجمان) ط١، عمان، ١٩٨٢.

-
- (١١٩) الشيخ ابراهيم نيانج، ١٩٩٠، مرجع سابق.
- (١٢٠) اليرت اسفيسير، فلسفة الحضارة (عبدالرحمن بدوي، مترجم)، ط٢، بيروت، دار الاندلس، ١٩٨٠.
- (١٢١) المراجع السابق نفسه، ١٠٧.
- (١٢٢) احمد السقاف، ١٩٩٤، مرجع سابق.



مستوياته ضغط العمل بين الممرضين القانونيين دراسة مقارنة بين المستشفيات العامة والمستشفيات الخاصة

أ. د. زهير الصبان

كلية العلوم الإدارية والمالية - جامعة الإسراء

ملخص

هدف الدراسة إلى التعرف على مستويات ضغط العمل التي يتعرض لها الممرضون القانونيون العاملون في كل من مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة. كذلك التعرف على علاقة مستويات ضغط العمل بكل من متغيرات بيئة العمل التمريضي وأيضاً متغيرات البيئة الشخصية للممرض القانوني. وقد تمأخذ عينتين لأغراض الدراسة على أساس ميزان (KINZEL) للأعراض على أساس ميزان (KINZEL).

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- ١- ارتفاع الشعور بمستوى عال من ضغط العمل.
- ٢- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في بيئة عمل عينة الدراسة ناجحة عن مصادر ضغط العمل.
- ٣- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ناجحة عن اختلاف طبيعة العمل في الأقسام.
- ٤- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيرات البيئة الشخصية لدى عينة الدراسة.

JOB STRESS AMONG STAFF NURSES IN BOTH PUBLIC AND PRIVATE HOSPITALES

Zoheir N.El-Sabbagh

Faculty Of Business & Administration
Al- Isra University

ABSTRACT

A Comparative study aimed to identify the level of stress among staff nurses in the ministry of health and in the private sector hospitals. Two stratified samples of staff nurses were taken randomly. A developed questionnaire was used based on Kinzel's scale.

Findings related to nursing environment indicated that both samples experienced a high level of job stress with significant statistical differences between them. Results also indicated that there was a significant statistical difference related to the sociodemographical variables.

المقدمة :

يعتبر ضغط العمل أحد الموضوعات الرئيسية التي يهتم بدراستها العديد من الباحثين في السلوك الإنساني، حيث أن مستويات معينة من ضغط العمل قد تكون لها آثار سلبية على صحة الأفراد العاملين وعلى أدائهم وإنتاجيتهم.

يعتبر هانس سيلي (HANS SELYE) من الرواد الأوائل الذين اكتشفوا هذه الظاهرة وحدد مفهومها وأعطها اسمها الحالي: ضغط العمل (JOB STRESS). وقد ظهر العديد من الدراسات اللاحقة التي تحورت حول معرفة مستويات ضغط العمل وأسبابه وآثاره على إنتاجية وأداء الفرد العامل. توصلت معظم الدراسات إلى وجود علاقة سلبية بين مستويات ضغط العمل والإنتاجية. وهناك من يقول ليس هناك أثر سلبي لضغط العمل بل من الممكن إذا توافرت درجة معينة من أن يكون / يصبح حافزاً لزيادة الإنتاجية وتحسين الأداء.

أهمية الدراسة :

١- لم يحظ موضوع ضغط العمل في العالم العربي بالاهتمام والدراسة التي يستحقها رغم العناية المتزايدة به في الدول المتقدمة لعلاقته الوثيقة بالإنتاجية والأداء والاهتمام بصحة وسلامة العاملين من جانب آخر.

٢- التعرف على مستويات ضغط العمل التي تتعرض لها شريحة اجتماعية خدمية مهمة جداً وذات علاقة بصحة وسلامة المواطن وهي شريحة الممرضين القانونيين العاملين في مستشفيات وزارة الصحة في الأردن ومستشفيات القطاع الخاص.

٣- معرفة مستويات ضغط العمل - من خلال المسح الميداني - التي يشعر بها المرضى القانونيون والمتعلقة بمصادر ضغط العمل والناتجة عن عدة مصادر /

متغيرات في بيئة العمل حيث أن مهنة التمريض من المهن التي تعاني من ارتفاع في مستويات ضغط العمل.

أهداف الدراسة :

هدف الدراسة إلى ما يلي :

- ١- التعرف على مستويات ضغط العمل التي يتعرض لها المرضى القانونيون في كل من مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة (STAFF NURSE).
- ٢- التعرف على مستويات ضغط العمل وعلاقتها بمتغيرات بيئة العمل كمتغير مستقل وتشمل العلاقة مع المريض ، العلاقة مع الإدارة ، العلاقة مع الطبيب، العلاقة مع الزملاء ، التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية، والعلاقة مع زائرى المريض.
- ٣- التعرف على مستويات ضغط العمل في مختلف أقسام وشعب العمل التي يعمل بها المرضى القانونيون.
- ٤- التعرف على مستويات ضغط العمل وعلاقتها بمتغيرات البيئة الشخصية للممرض في كل من مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة.

أسئلة وفرضيات الدراسة :

تطرح الدراسة السؤالين التاليين وهما :

- ١- ما هو تقييم أفراد عينة الدراسة لمستويات ضغط العمل في مستشفيات وزارة الصحة.
- ٢- ما هو تقييم أفراد عينة الدراسة لمستويات ضغط العمل في مستشفيات القطاع الخاص.

وفي ضوء هذين السؤالين تسعى الدراسة إلى اختبار الفرضيات التالية :-

- ١- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين المرضى القانونيين في كل من مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة.
- ٢- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل باختلاف أقسام وشعب العمل التي يعمل بها المرضى القانونيون في المستشفيات العامة.
- ٣- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل باختلاف أقسام وشعب العمل التي يعمل بها المرضى القانونيون في المستشفيات الخاصة.
- ٤- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين أقسام وشعب العمل المتماثلة في كل من المستشفيات العامة والخاصة.
- ٥- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل باختلاف المتغيرات الشخصية لعينة الدراسة.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المسح الميداني لأفراد عينة الدراسة للتعرف على مستويات ضغط العمل باستخدام استبانة أعدت لذلك. يتكون مجتمع الدراسة من المرضى القانونيين العاملين في كل من مستشفيات وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص والبالغ عددهم حسب المصادر الرسمية (إحصائية نقابة الممرضين لعام ١٩٩٦) ٤٣١٧ مريضاً قانونياً يعمل منهم ١٥٤٥ في مستشفيات وزارة الصحة و ١٥٩٨ في المستشفيات الخاصة. تمأخذ عيتيتين انتقائيتين طبقيتين من المرضى القانونيين: الأولى من العاملين في أكبر خمسة مستشفيات تابعة لوزارة الصحة هي : البشير، الأميرة بسمة، المفرق، الزرقاء، الحسين حيث بلغ عدد المرضى القانونيين الذين شملتهم العينة ٣٠٠ مرض / مرضية قانونية أي بنسبة تمثيل تبلغ ٦١٩% من مجتمع الدراسة والعينة الثانية من المرضى القانونيين العاملين في ستة مستشفيات خاصة هي الإسلامي، الخالدي،

ابن النفيس، المركز العربي للقلب، راهبات الوردية، حيث بلغ عدد من شملتهم الدراسة ٣١٠ مرض / مرض قانونية أي بنسبة تمثل تبلغ ١٩٪ من مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة :

تمثل أداة الدراسة في الاستبانة التي تم إعدادها لتحقيق أهداف الدراسة والتي تتتألف من جزئين رئيسيين هما : الجزء الأول والذي يتعلق بالمعلومات الشخصية كمصادر شخصية للضغط في العمل والجزء الثاني ويتتألف من مقياس (KINZEL) لقياس مستويات ضغط العمل بين المرضى القانونيين . يتتألف هذا المقياس من عشرين سؤالاً ولكل سؤال علامة معينة والعلامات مرتبة ترتيباً تناظرياً حسب تسلسل الأسئلة. ويقيس المقياس ٦ معادلات للضغط هي : ضغط التعامل مع الإداريين ، التعامل مع المريض ، التعامل مع الطبيب ، التعامل مع الزملاء ، التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية وأخيراً مصادر ضغط التعامل مع زائرى المريض.

تبلغ مجموع علامات المقياس ٩٠٠ . ولغرض تبسيط الإجابة فقد تم تحويل طريقة تخمين العلاقة لكل إجابة إلى تقسيم علامة كل سؤال إلى خمسة أجزاء وهي من ١/٥ (= نادراً) إلى ٥/٥ (= كثيراً جداً) وبالتالي يصبح المجموع النهائي لمستوى ضغط العمل هو مجموع العلامات التي تم اختيارها لكل سؤال وضمن المستويات التالية:-

- ١-مستوى ضعيف جداً من ضغط العمل (صفر - ١٨٠ علامة)
- ٢-مستوى ضعيف من ضغط العمل (١٨١ - ٣٦٠ علامة)
- ٣-مستوى متوسط من ضغط العمل (٣٦١ - ٥٤٠ علامة)
- ٤-مستوى عال من ضغط العمل (٥٤١ - ٧٢٠ علامة)
- ٥-مستوى عال جداً من ضغط العمل (٧٢١ - ٩٠٠ علامة)

وقد تم استخراج معامل كرونياخ للاقتساق الداخلي حيث بلغ (٠٠,٨٧١) وتلك نسبة جيدة لغرض التأكيد من صدق وثبات أداة الدراسة.

التحليل الإحصائي :

لأغراض إجراء التحليل الإحصائي سيتم استخدام التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الشخصية لعينة الدراسة. أما لاختبار فرضيات الدراسة فسوف يتم استخدامات المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية . كما سيتم استخدام الاختبارات التالية لإظهار مستوى الأهمية الإحصائية بين المتغيرات التي يتم مقارنتها.

١- اختبار (KRUSKAL WALLIS) لإظهار مستوى الأهمية بين ثلاثة متغيرات أو أكثر في ضغط العمل بين عينة الدراسة.

٢- اختبار (MANN WHITNEY) لإظهار مستوى / وجود فروقات إحصائية بين متغيرين في ضغط العمل بين عينة الدراسة.

٣- اختبار (NWMAN KEULS) لإظهار مستوى / وجود فروقات إحصائية مقارنة زوجية للأوساط الحسابية.

الخلفية النظرية :

هناك تباين في تحديد مفهوم ضغط العمل ويعود هذا التباين إلى ارتباط الدراسات المتعلقة بضغط العمل بعدها علوم منها الطب ، علم الفس، علم الاجتماع... الخ. كما أن هناك عدة اتجاهات لمفهوم ضغط العمل منها أنه ضغط مفترز (STIMULUS) ، أنه استجابة (RESPONSE) وأنه يتفاعل من البيئة (TRANSACTION).

ما هو ضغط العمل؟ هناك العديد من التعريفات منها تعريف الهندى (١٩٨٠، ص ٤٤) بأنه الحالة التي تتفاعل فيها العوامل المتعلقة بالعمل مع الفرد لكي تتغير حالته النفسية ، والبدنية بحيث يغير على التحول عن أسلوب ممارسته للعمل. وقد عرفه الصياغ^(١) بأنه الوضع الذي يشير إلى الموقف الذي يؤثر في التفاعل بين ظروف العمل وشخصية الفرد على حالته النفسية والبدنية الأمر الذي قد يدفعه إلى تغيير نمط سلوكه الاعتيادي. أيضاً هناك تعريف Baron^(٢) الذي يقول إنه استجابات بدنية ونفسية وسلوكية للأفراد لواقف قد تكون متطلباتها الحالية أكبر من قدرات الأفراد للتأقلم معها. من خلال استعراض تلك التعريفات والتعريف الأخرى يمكن استخلاص ثلاثة اتجاهات لضغط العمل وهي :-

- ١- الاتجاه الأول وينظر إلى ضغط العمل على أنه رد فعل طبيعي لجسد الإنسان فسيولوجيًا ونفسياً لمتطلبات تقع عليه من البيئة الخارجية.
- ٢- أما الاتجاه الثاني فينظر إلى ضغط العمل على أنه التفاعل بين شخصية الفرد والبيئة بحيث ينتج عن هذا التفاعل تغييرات نفسية وجسدية ، فقد تحدث انحرافات في أداء الفرد الطبيعي.
- ٣- أما الاتجاه الأخير فينظر إلى ضغط العمل على أنه الاستجابة الطبيعية لجسم الإنسان نفسياً وسلوكياً لمتطلبات أكبر من قدرات الفرد على التأقلم معها.

هناك العديد من أنواع الضغط التي يتعرض لها الفرد في موقف ما منها الضغط المادي، الضغط العاطفي، الضغط الفكري، الضغط الاجتماعي، الضغط الروحي^(٣).

ولهذه الضغوط خصائص عدة هي ^(٤):

- ١- إن الضغط عملية إدراكية في المقام الأول.
- ٢- إن الضغط المدرك هو الرابط بين وجهة نظر الفرد بما يمتلكه من قدرات عقلية وجسدية وبين متطلبات الموقف.
- ٣- إن الضغط المدرك هو محصلة لدى أهمية الموقف وفقاً للإدراكات الذاتية للفرد نفسه.
- ٤- إن الضغط عملية تكيف الفرد لقدراته مع متطلبات موقف معين.
- ٥- قد يكون الضغط إيجابياً أو سلبياً كمحفز.

يتضح من خلال تلك الخصائص أن هناك علاقة بين ضغط العمل وشخصية الفرد استناداً إلى إدراك الفرد للموقف، خبراته السابقة، ونمط شخصيته ^(٥):

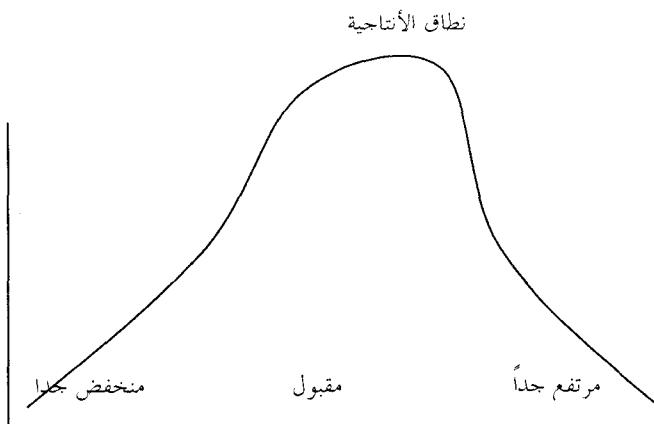
مصادر ضغط العمل:

إن حالة الاحساس بالضغط قد لا تكون بالضرورة بسبب مصدر واحد فقط وإنما قد يشترك في نسجها مصادر عدة بعضها بيئية وبعضها شخصية وبعضها نتيجة التفاعل بين البيئة والشخصية. في داخل العمل هناك عدة مصادر للضغط منها العلاقات في العمل، الهيكل والمناخ التنظيمي، دور الإدارة، خصائص العمل، نظام الإشراف... الخ ^(٦)، هناك من يقول أيضاً إن مصادر ضغط العمل هي عوامل ضغط بيئية العمل المادية، عوامل ضغط فردية، عوامل ضغط تنظيمية والعلاقة مع الآخرين ^(٧).

انعكاسات ضغط العمل:

ما لا شك فيه أن لضغط العمل انعكاساته وتأثيراته الصحية والنفسية والذهنية والسلوكية والأدائية على الفرد. وقد يكون هذا التأثير إيجابياً أو سلبياً للموقف والفرد. كما أن هناك تأثيراته التنظيمية على المنظمة سلباً أو إيجاباً متمثلة في كل من الأداء الفردي والأداء التنظيمي والذي يمكن توضيحه في الشكل رقم (١).

أما فيما يختص بانعكاساته على المستوى التنظيمي فقد يتمثل ذلك في ضعف الولاء، ضعف الأداء، ارتفاع نسبة الغياب، عدم الرضا الوظيفي، ارتفاع نسبة دوران العاملين، والحوادث والاصابات في العمل^(٨).



الشكل رقم (١) العلاقة بين مستوى الضغط ومستوى الأداء

المصدر:

RICHARD MORANO, " HOW TO MANAGE CHANGE TO REUCE STRESS MANAGEMENT REVIEW , (NOV. 1977) p.23.

بناء على ما سبق ذكره عن مفهوم ضغط العمل بشكل عام يمكن ربط هذا المفهوم بمهنة التمريض حيث تواجه تلك المهنة العديد من مصادر ضغط العمل.

مصادر ضغط العمل في مهنة التمريض:

١. العلاقة بين المرض والمريض

يقضى المرض / الممرضة ما يعادل (٣١٪) من الوقت في التعامل المباشر مع المريض. ويقوم جوهر العلاقة بين المرض / الممرضة والمريض على سلسلة من الخدمات المتصلة من العناية التمريضية. حيث يفترض أن يقوم الممرض / الممرضة بإزالة مسببات القلق والارتباك وعدم الراحة كبداية لاحراز التقدم في البرنامج العلاجي، وأن يثبت قدراته ومهاراته التمريضية لكسب ثقة المريض وليجعله أكثر استعداداً لقبول العلاجات التمريضية والاستمرار في البرنامج العلاجي^(١٠). كما وأن تقديم الخدمة التمريضية لمرضى يعانون من أمراض مختلفة وفي أوضاع نفسية سيئة وتحت الآلام البدنية والنفسية الكبيرة هو بحد ذاته مصدر ضغط لعمل الممرض أو الممرضة بالإضافة إلى أن أخلاقيات المهنة تتطلب من الممرض إسعاف المريض وتقديم الخدمة التمريضية في كل الأحوال والظروف. فعندما لا يستطيع الممرض / الممرضة تحقيق هذا الهدف ويفشل في إنجازه فسوف يصاب الممرض / الممرضة بخيبة الأمل التي قد تشكل مصدراً إضافياً للضغط من العمل.

٢. عبء العمل

إن زيادة عبء العمل هو قيام الفرد بمهام لا يستطيع إنجازها في الوقت المتاح والمتوفر لديه ، وقد تتطلب هذه المهام مهارات عالية لا يملكتها الفرد بنفسه. وهناك نوعان من عبء العمل هما: عبء العمل الكمي، حيث يسند للفرد مهام كثيرة عليه إنجازها في وقت غير كاف، وعبء العمل النوعي، وهو شعور الفرد بأن المهام المطلوب إنجازها أكبر من قدراته، أي أن الفرد غير مؤهل للقيام بالعمل أو يفتقر للقدرة اللازمة للقيام به، الأمر الذي يعرضه في الحالتين إلى ضغط العمل^(١١). وقد

أظهر العديد من الدراسات أن المرضين العاملين في وحدات العناية الحشبية ووحدات العناية التاجية (CCU & ICU) يقعون تحت مستويات عالية من ضغط العمل بسبب عبء العمل بنوعيه في هذه الوحدات^(١٢).

٣. ورديات العمل

تؤثر ورديات العمل على الطريقة البيولوجية الاعتيادية لأداء الجسم كما تؤثر على الجانب الفسيولوجي والاجتماعي لوظائف الفرد^(١٣) كونها تعارض مع التساغم الطبيعي لجسم الإنسان ويمكن أن تسبب له آثارا سلبية في حياته الاجتماعية وخاصة في المجتمعين العربي والاسلامي. وقد أظهرت دراسة لأبو عجمي وآخرين^(١٤) عن الممرضات الفلسطينيات المتزوجات واللاتي يعملن في مستشفيات الضفة الغربية والمسؤولات عن تربية أطفالهن أظهرت صعوبة كبيرة في التكيف مع عمل الورديات وأنهن يعانين من مشاكل عائلية انعكست سلبيا على الرضى الوظيفي لهن وعلى خدمة المريض.

٤. التفاعل الجماعي

يتطلب تقديم الخدمة الصحية بفاعلية لطالبيها عملا جماعيا منسقا ومتماساً كـ بين أطراف الخدمة الصحية (الإدارة، الطبيب، المرض). كما يتطلب العمل الجماعي درجة عالية من التفاهم والانسجام المبني على أسس الاحترام المتبادل والوصف الوظيفي الواضح والمحدد في النظام الإداري للمؤسسة الصحية. إن عدم الوضوح أو غياب الوصف الوظيفي وخاصة في بلدان العالم الثالث ومنها الأردن سيكون لصالح الإدارة والطبيب حيث يقوم بانتقاء المهام التي يريد القيام بها ويضيف على عاتق الممرض المهام التي لا يريد تنفيذها (ملكاوي، ١٩٩٦، ص ٦). كما أن غياب أو عدم الوضوح وعدم الرغبة بالتعاون بين الزملاء وعدم توازن السلطات الإدارية^(١٥) قد تكون مجتمعة أو منفردة من مصادر ضغط العمل التمريضي.

٥. المساندة الاجتماعية

إن أحد عناصر فاعلية النظام الاجتماعي هو رضى ومساندة الآخرين (العائلة، الزملاء، المجتمع) لما تقوم به من عمل لذا يكون ضعف أو قلة المساندة الاجتماعية مصدراً من مصادر ضغط العمل. وتعرف المساندة الاجتماعية على أنها التفاعلات التي تقود الشخص إلى الشعور بأنه محظوظ ومحترم وعضو في شبكة مؤلفة من مجموعة من الأشخاص يؤدون عملاً تؤدي إلى أن تخدم النتيجة نفسها التي يسعى الفرد إلى تحقيقها^(١٩).

وقد أظهرت بعض الدراسات وجود علاقة عكسية بين المساندة الاجتماعية وبين مستويات الضغط والتي أظهرها كل من Tyler. & Ellison^(١٧) في دراستهما التي أثبتت أن ضغط العمل يزداد في مهنة التمريض بالذات مع قلة أو فقدان المساندة الاجتماعية.

٦. التوسيع والتطور في مهنة التمريض

لم تعد مهنة التمريض من المهن الثانوية في المؤسسات الصحية بل أصبحت تشارك في تحضير وتنظيم كل نشاطات المؤسسة الصحية (الوقائية، والعلاجية) كما أصبحت هذه المهنة أكثر مسؤولية في تنفيذ الخدمات الطبية وأصبح النظام التمريضي أحد الأنظمة الإدارية المهمة في إنجاز وتحقيق الخدمة الطبية^(١٨) وأصبح هذا التوسيع في المهام بالإضافة إلى التطورات التكنولوجية التي دخلت القطاع الطبي والتي يقوم بإدارتها وتشغيلها والإشراف عليها الكادر التمريضي من مصادر الضغط على العاملين في هذه المهنة.

٧. التباين واختلاف الولاءات

يتعامل الممرض / الممرضة مع الإدارة ومتطلبات السياسة الإدارية من جانب ومع الكادر الطبي ، سواء أطباء معينين على ملاك المستشفى أو أطباء من خارج المستشفى من جانب آخر. ولكل طرف من هذه الأطراف أهداف يسعى لتحقيقها. إدارات مستشفيات القطاع الخاص تسعى لتحقيق الربح بينما تسعى إدارات مستشفيات وزارة الصحة إلى التمسك بتطبيق سياسات وإجراءات العمل الروتينية والتي قد تكون مع البيروقراطية الإدارية التي شكلها النظام الإداري للمستشفى أحد معوقات عمل الممرض / الممرضة. إن تعامل الممرض / الممرضة مع نظام إداري ذي درجة عالية من البيروقراطية قد يصبح عنديه مصدرًا للضغط في العمل . وكلما كان النظام الإداري مرتاحاً للأداء التمريضي أفضل^(١٩). وقد ينشأ التباين أو الاختلاف عندما يواجه الممرض / الممرضة العديد من طلبات العمل المتناقضة أو عندما يقوم بأشياء لا يرغب أصلاً بعملها أو لا يعتقد أنها جزء من عمله^(٢٠).

٨. السعي لتحقيق نوعية عالية من الخدمة التمريضية

تسعى المؤسسات الصحية بشكل دائم لتحقيق المزيد من الإنسانية في التعامل مع طالب الخدمة الصحية وهذا يتطلب من الممرض / الممرضة أن يطور من الخلفية المعرفية للحالات المرضية المختلفة ، وأن يكون مواكباً للتطورات الصحية وذا خبرة في إدارة وتشغيل الأجهزة الطبية الحديثة بالهيكل الذي يخدم المريض ويظهر نوعاً من التفاعل الوجداني معه^(٢١).

الدراسات السابقة:

لم تتوفر دراسات كثيرة حول موضوع ضغط العمل في مهنة التمريض . فأغلب الدراسات المتوفرة تناولت الموضوع من زوايا علم النفس وعلم النفس التربوي

مع القليل جداً من الدراسات العملية التي تمت في بعض القطاعات الخدمية. لذلك فإن هذه الدراسة تكتسب أهمية خاصة لكونها قد تكون الأولى من نوعها في الأردن كدراسة ميدانية مقارنة مستويات ضغط العمل بين المرضى القانونيين العاملين في مستشفيات وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص. وما يزيد من أهمية هذه الدراسة هو ما أظهرته الدراسات الأجنبية من علاقة سلبية مباشرة أو غير مباشرة بين ارتفاع مستويات ضغط العمل ونوعية الخدمة التمريضية المقدمة إلى المرضى والأخطاء العلاجية ودوران وترك العمل.

ومن الدراسات التي تم الإطلاع عليها دراسة أحمد وآخرين^(٢٢) وهي الدراسة الوحيدة ذات العلاقة بموضوع هذا البحث والتي أجريت في القطاع الصحي العسكري وكانت تحت عنوان (الضغوط النفسية التي يتعرض لها المرضى العاملون في وحدات العناية الحشيشة) وكان هدفها التعرف على العوامل الرئيسية المسئولة لضغط العمل وكذلك التعرف على الآثار النفسية لضغط العمل على المرضى والممرضات العاملين في وحدات العناية الحشيشة في مدينة الحسين الطبية. تألفت عينة البحث من ثلاثة مجموعات من المرضى والممرضات وشملت المجموعة الأولى خمسين مريضاً ومريضة يعملون في وحدات العناية المركزية (ICU) ووحدات العناية التاجية (CCU).

أما المجموعة الثانية فقد شملت عشرين مريضاً ومريضة يعملون في وحدة الكلية الاصطناعية (Hemodialysis) أما المجموعة الثالثة فقد شملت خمسين مريضاً ومريضة من يعملون في وحدات الباطنية والجراحة (Medical- Surgical) . وتوصلت الدراسة إلى نتائج مفادها أن مرضى المجموعة الأولى ، أي العاملين في وحدات العناية الحشيشة (CCU & ICU)، يواجهون ضغط عمل أكثر من المجموعتين الأخريين وأن مصادر الضغط الرئيسية لديهم هي عبء العمل وضوضاء المعدات الطبية، وموت المريض، كما أن مستويات ضغط العمل في كل من المجموعة الأولى (CCU & ICU)

(CCU) والمجموعة الثالثة (Medical- Surgical) هي أعلى من مستويات الضغط في المجموعة الثانية وأن المصدر الرئيسي لضغط العمل هو قلة المهارات التمريضية . أما فيما يتعلق بالآثار النفسية فقد أظهرت الدراسة أن الممرضين والممرضات في المجموعة الأولى (CCU & ICU) هم أكثر قلقا وأكثر حزنا وكآبة من المجموعتين الآخرين.

لم تكن الساحة العربية بأفضل حظا من الساحة الاردنية من حيث شحة البحوث والدراسات التي تناولت موضوع ضغط العمل في مهنة التمريض . فهناك دراسة عسكر وأحمد^(٢٣) والتي كانت تحت عنوان (مدى تعرض العاملين لضغط العمل في بعض المهن الاجتماعية) والتي أجريت في الكويت وكان هدفها تحديد ومقارنة مستويات الضغط التي يتعرض لها العاملون في كل من مهنة التدريس في المعاهد الخاصة، ومهنة التمريض ، ومهنة الخدمة النفسية، ومهنة الخدمة الاجتماعية.

كما هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تعرض العاملين في المهن الأربع للضغوط الناشئة من ظروف العمل وإلى تحديد الفروق في مستويات الضغط التي يتعرضون لها . كذلك هدفت إلى التعرف على الأعراض النفسية والفسيولوجية المرتبطة بضغط العمل والأكثر تكرارا لدى العاملين في المهن الأربع . وكان حجم العينة الكلي (٣٥٣) فردا منهم (٧٨) من العاملين في مهنة التدريس في المعاهد الخاصة و(١٦٢) مريضا ومرضة من أربعة مستشفيات حكومية و (٧٣) احصائيا اجتماعيا و(٤٠) من العاملات في الخدمة النفسية . وقد أظهرت الدراسة نتائج عددة منها أن مستويات الضغط في المهن الأربع لا تعتبر عالية، وأن مهنة التمريض أكثر المهن تعرضا لضغط العمل تليها مهنة الخدمة النفسية ثم مهنة التدريس في المعاهد الخاصة، وكان أخرها وأقلها مستوى ضغط العاملين في الخدمة الاجتماعية.

كما بينت الدراسة أيضا وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تحصر بين مهنة التمريض ومهنة الخدمة الاجتماعية، وأشارت إلى وجود فروقات ذات دلالة احصائية

في درجة التعرض لضغط العمل مع متغيرات سنوات الخبرة في مهنة التدريس في المعاهد الخاصة وعدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين العاملين في المهن الثلاث الأخرى تبعاً لمتغيري الحالة الاجتماعية وجنسية العاملين، والجنس، وقد أكدت الدراسة على أن متغيري الشعور بالإرهاق والشعور بعدم الأمان الوظيفي هما المتغيران ذوا الدلالة الإحصائية من بين المتغيرات الأخرى وبأن العاملين في مهنة التمريض هم الأكثر عرضة لهذين المتغيرين.

وهناك بعض الدراسات الأجنبية ذات الصلة بموضوع هذا البحث ومنها دراسة Keane^(٢٤) والذي تناول موضوع ضغط العمل في وحدات العناية الحشيشة (ICU) والوحدات الطبية الأخرى (Non-ICU). وهدفت الدراسة إلى الإجابة عن سؤال مفاده هل أن المرضى والممرضات في وحدات العناية الحشيشة (ICU) يتعرضون لضغط عمل أكثر مقارنة بالوحدات الطبية الأخرى (Non-ICU). وقد أخذت عينة مؤلفة من مجموعتين ضمت المجموعة الأولى (٣٨) مريضاً ومريضة من الذين يعملون في وحدات العناية الحشيشة الجراحية والباطنية (S-ICU & M-ICU) أما المجموعة الثانية فقد ضمت (٥٨) مريضاً ومريضة من يعملون في أقسام الجراحة العلاجية والجراحة العامة والطب العام. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج تؤكد وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مستويات ضغط العمل بين المجموعتين حيث كانت المجموعة الأولى (S-ICU & M-ICU) تشعر بمستويات ضغط عمل أعلى من المجموعة الثانية (Non-ICU) وكذلك أظهرت الدراسة عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مستويات ضغط العمل بين المرضى والممرضات العاملين في وحدات العناية الحشيشة الجراحية (S-ICU) ووحدات الجراحة الباطنية الحشيشة (M-ICU).

أما دراسة CHAPMAN^(٢٥) والتي كانت حول (علاقة ومساندة الزملاء في خفض ضغط العمل) فقد هدفت إلى اختبار العلاقة بين إدراك المرض والمريضة لمساندة زملائهم في العمل ومستويات ضغط العمل الذي يتعرضون له في بيئة العمل وإظهار أهمية العلاقة بين مساندة الزملاء والمقدرة على التكيف. وقد تألفت عينة الدراسة من (٥٠٠) ممرض ومرضة أخذت من المستشفيات التي سعتها السريرية من (١٠٠٠-٣٣) سرير من مستشفيات ولاية (IOWA) وقد توصلت الدراسة إلى نتائج مفادها أن الممرضين والممرضات يدركون أن انخفاض مستوى مساندة زملائهم يؤدي إلى شعورهم بازدياد في مستوى ضغط العمل كما أن الممرضين والممرضات الذين أمضوا في العمل ستين أو أقل هم أعلى بمستويات ضغط العمل من زملائهم الآخرين وبجاجة إلى مساندة زملائهم بسبب القلق والخوف من المسؤولية. كما بنت الدراسة أن متغير العمر والتحصيل الأكاديمي العالي، وعدد سنوات العمل ونوع القسم والشعبة التي يعمل فيها المرض والمريضة تؤثر في مستويات إدراك ضغط العمل.

حاولت دراسة (Tyler & Ellison^(٢٦)) والتي كانت حول مصادر ضغط العمل والرضى النفسي في وحدات الاعتماد العالي على التمريض اختبار ضغط العمل المهني في أربع وحدات ذات اعتماد عال على التمريض وهي (صالات العمليات الحرارية، الكبد ، والكليتين ، أمراض الدم، عمليات اختيارية) . وكان هدف الدراسة التعرف على أثر الفروقات الفردية في إدراك مصادر ضغط العمل وكذلك التعرف على الرضي النفسي وطريقة التكيف في هذه الوحدات. وقد أخذت عينة عشوائية مكونة من (٦٠) مريضا ومرضة من العاملين في الأقسام الأربع، وقد توصلت الدراسة إلى أن نقص الكفاءة التدريبية، والخلافات مع الأطباء، والخلافات مع الزملاء من الممرضين وعيء العمل، ونقص التشجيع الاجتماعي هي مصادر الضغط الرئيسية التي أشارت

إليها العينة، كذلك وجود علاقة إيجابية بين سلوك التكيف ومصادر ضغط بيئة العمل، كما بينت وجود علاقة سالبة قوية بين مستوى ضغط العمل والرضى الوظيفي. وهدفت دراسة (Collins^(٢٧)) الاستكشافية والتي كانت عن العلاقة بين ضغط العمل وقوة الشخصية والاحتراق النفسي (Burn-Out) بين الممرضين العاملين بنظام الدوام الكامل في المستشفيات، إلى التعرف على العلاقة بين مستويات ضغط العمل وقوة الشخصية والاحتراق النفسي. وقد أخذت عينة عشوائية مؤلفة من (١١٣) مريضاً ومريضة من الذين يعلمون بنظام الدوام الكامل بالمستشفيات . وقد توصلت الدراسة إلى نتائج مفادها وجود علاقة سلبية بين قوة الشخصية ومستويات ضغط العمل، أي كلما ارتفع مستوى قوة الشخصية كان هناك شعور بمستوى منخفض من ضغط العمل، كما بينت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين الاحتراق النفسي (Burn-Out) ومستوى ضغط العمل.

أما دراسة (LEE & Henderson^(٢٨)) والتي كانت عن الضغط المهني والالتزامات التنظيمية لدى إداري التمريض، فقد كان المهدى منها التعرف على العلاقة بين مستويات ضغط العمل المهني والالتزامات التنظيمية وأثرهما على إداري التمريض. وقد أخذت عينة عشوائية من مختلف الأقسام الإدارية التمريضية وكان الحجم الكلي للعينة (٨٧) إدارياً تمريضياً منهم (٣٥) رئيس وحدة تمريض و(١٤) مساعد رئيس وحدة تمريض و(٢٣) رئيس قسم تمريض و(١٥) إدارياً تنفيذياً . وتوصلت الدراسة إلى نتائج مفادها أن جميع مصادر ضغط العمل المهني ذات علاقة عكسية مؤثرة في الالتزامات التنظيمية ولم تكن هناك علاقة ذات درجة من الأهمية بين المصادر الشخصية لضغط العمل المهني ومستوى الضغط والالتزامات التنظيمية.

كذلك هدفت دراسة (Dugan^(٢٩)) وآخرين^(٣٠) والتي كانت عن الممرضين تحت ضغط العمل وأثر ذلك على العناية المقدمة للمريض إلى التعرف على

العلاقة بين زيادة مستوى ضغط العمل من جانب وكل من الحوادث التي تحصل للمرضى مثل أخطاء علاجية، سقوط المريض وكذلك الأذى الذي يحصل للممرضين والممرضات أنفسهم مثل وحز الأبر، وألام الظهر ودوران العمل المتضمن الغياب المبرر أو غير المبرر، من جانب آخر. وقد تم اختيار (١٩) مستشفى من المستشفيات التي سعتها السريرية (٥٠٠) سرير فأكثر من منطقة الغرب الأوسط الأمريكية لفترة زمنية زادت عن (٣) أشهر لتسجيل التقارير التي تخص حوادث تحصل للمرضى وأذى يحصل للممرضين وتقارير الغياب والمغادرة الطبية. وكان عدد الممرضين والممرضات الذين شملتهم العينة (٢٩٣) مريضاً ومرضة. وقد أظهرت الدراسة نتائج تفيد بأن هناك علاقة ارتباط قوية بين ارتفاع مستويات ضغط العمل ونسبة الأخطاء العلاجية وكذلك وجود علاقة ارتباط قوية بين مستويات ضغط العمل ونسبة الغياب بعذر أو بدون عذر. كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباط ضعيفة بين مستويات ضغط العمل والأذى الذي يحصل للممرضين والممرضات.

ويمكن تلخيص ما تقدم من دراسات بوجود مستويات مرتفعة ومتوسطة من ضغط العمل تختلف باختلاف بيئات العمل. وأشارت تلك الدراسات إلى أن المصادر الرئيسية لضغط العمل هي عبء العمل والأساليب الإدارية والتنظيمية والتطور المهني والانخفاض مستوى الأجور وغموض الدور. كما تناولت هذه الدراسات الآثار السلبية لضغط العمل في مهنة التمريض على كل من نوع الخدمات التمريضية المقدمة للمريض والرضى الوظيفي ودوران العمل.

تحليل ومناقشة النتائج :

لقد تم أحد عيتيں لأغراض الدراسة بأسلوب العينة الطبقية الانتقالية : وأخذت الاولى من الممرضين القانونيين العاملين في أكبر خمسة مستشفيات تابعة

لوزارة الصحة حيث تم توزيع (٣٠٠) استبانة اعتمد منها لاغراض الدراسة (٢٣٤) استبانة. أما العينة الثانية فقد أخذت من المرضى القانونيين العاملين في اكبر مستشفيات من القطاع الخاص حيث تم توزيع (٣١٠) استبانة اعتمد منها لاغراض الدراسة (٢٤٠) استبانة . يبين الجدول رقم (١) التوزيع التكراري والنسب المئوية لأفراد العينة.

جدول رقم (١)

التوزيع التكراري والسبة المئوية لأفراد عينة الدراسة

نوع	النسبة المئوية	النكرار	اسم المستشفى	الرقم
مستشفيات وزارة الصحة				
	٣٥,٢	٨٢	البشير	١
	١٨,٨٨	٤٥	الأميرة بسمة	-٢
	١٥,٨٨	٣٧	الحسين	-٣
	١٥,٥٤	٣٦	الزرقاء	-٤
	١٤,٦	٣٤	المفرق	-٥
%١٠٠				المجموع
المستشفيات الخاصة				
	٢٧,٥	٦٦	الاسلامي	-١
	٢٤,٢٥	٥١	المركز العربي للقلب	-٢
	١٥,٨٤	٣٨	الخالدي	-٣
	١٤,٥٨	٣٥	الأردن	-٤
	٩,٥٩	٢٣	ابن النفيس	-٥
	١١,٢٥	٢٧	راهبات الوردية	-٦
%١٠٠				المجموع

أولاً: المتغيرات الشخصية لأفراد العينة:

يتضح من الجدول رقم (٢)، وبعد تحليل ما جاء فيه من أرقام ونسب أهم الفروقات التالية في المتغيرات الشخصية لعينة الدراسة:

١- إن الفئة العمرية (من ٢٥-٢٠ سنة) هي الأعلى نسبة من بين الفئات العمرية الأخرى في عينة المستشفيات الخاصة بينما كانت فئة (٣١-٢٦ سنة) هي الأعلى من بين الفئات العمرية الأخرى في عينة مستشفيات وزارة الصحة . وقد يكون السبب في ذلك هو استقطاب المستشفيات الخاصة للشباب من كلا الجنسين للعمل لديها لحين اتمام اجراءات ديوان الخدمة المدنية المعنى بالتوظيف.

٢- أن نسبة غير المتزوجين (العزاب) من أفراد عينة المستشفيات الخاصة هي الأعلى بينما نسبة المتزوجين من بين أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة هي الأعلى . وقد يكون السبب في ذلك هو رغبة العينيين على ملاك وزارة الصحة في الاستقرار العائلي لما توفره الوظيفة الحكومية من امتيازات قد تكون أفضل من التي تقدمها مستشفيات القطاع الخاص مثل (نظام التقاعد، التأمين الصحي الشامل ، الأمان الوظيفي).

٣- إن نسبة الذين ليس لديهم أطفال في عينة العاملين في المستشفيات الخاصة هي الأعلى بينما الذين لديهم أطفال (من ٣-١ أطفال) هي الأعلى من بين افراد عينة العاملين في مستشفيات وزارة الصحة وقد يكون سبب ذلك هو ما ورد في الفقرة

٢ أعلاه

٤- أما بخصوص سنوات الخدمة فقد يتضح أن الذين تزيد خدمتهم عن ثلاث سنوات يشكلون نسبة عالية من بين أفراد عينة العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بينما الذين تقل خدمتهم عن ثلاث سنوات يشكلون نسبة لا يستهان بها تقترب من نصف أفراد عينة العاملين في مستشفيات القطاع الخاص، وهذا يؤشر إلى أن

الكوادر التمريضية من أصحاب الخدمة الطويلة هم من الذين يعلمون في مستشفيات وزارة الصحة.

٥- إن حملة شهادة دبلوم تمريض هم النسبة الأعلى من بين أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة بينما حملة شهادة بكالوريوس علوم تمريض هم الأكثر من بين أفراد عينة العاملين في المستشفيات الخاصة.

٦- أما بشأن توزيع أفراد العيدين على أقسام وشعب العمل المختلفة فقد ظهر أن مستشفيات وزارة الصحة اهتمت بشكل واضح بأقسام الأطفال كي تستجيب لحاجات المجتمع الأردني الذي يشكل الأطفال دون سن الرابعة عشر فيه نسبة لا تقل عن ٤١,٨ % من مجموع سكان الأردن^(٣). بينما اهتممت المستشفيات الخاصة بوحدات العناية المركزة (ICU) و (CCU) كي تقدم خدماتها الطبية والتمريضية إلى الفئات العمرية الكبيرة وتقدم الخدمات الطبية النوعية من خلال الاجهزه والمعدات الحديثه التي قد لا توفر في مستشفيات وزارة الصحة بالشكل المناسب كما أنها مصدر دخل للمستشفيات الخاصة.

٧- بالرغم من أن مستوى الدخل الشهري في القطاعين (وزارة الصحة والقطاع الخاص) يكاد يكون متقارباً وتمثل فئة دخل شهري (من ٢٠١ - ٢٥٠ دينار) أعلى النسب في القطاعين مقارنة بالدخول الأخرى، إلا أن بعض المرضى القانونيين يفضلون العمل في مستشفيات وزارة الصحة للأسباب التي ذكرت سابقاً.

جدول رقم (٢)
المتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة

مستشفيات القطاع الخاص		مستشفيات وزارة الصحة		المتغير
% النسبة	النكرار	% النسبة	النكرار	
				١- الفئة العمرية
٤٣,٨	١٠٥	٣٥,٦٢	٨٣	- من ٢٥-٢٠ سنة
٣٨,٨	٩٣	٤٣,٣٥	١,٩	- من ٣١-٢٦ سنة
١١,٣	٢٧	١٢,٠١	٢٨	- من ٣٧-٣٢ سنة
٦,٣	١٥	٦,٢	١٤	- أكثر من ٣٧ سنة
% ١٠٠	٢٤٠	% ١٠٠	٢٣٤	المجموع
				٢- الجنس
٣٦,٣	٨٧	٣١,٦	٧٤	- ذكر
٦٣,٧	١٥٣	٦٨,٤	١٦٠	- أنثى
% ١٠٠	٢٤٠	% ١٠٠	٢٣٤	المجموع
				٣- الحالة الاجتماعية
٥٧,٩	١٣٩	٤٦,٧٨	١٠٩	- أعزب
٤٢,١	١٠١	٥٣,٢٢	١٢٥	- متزوج
% ١٠٠	٢٤٠	% ١٠٠	٢٣٤	المجموع
				٤- عدد الأطفال
٥٣,٣٣	١٢٨	٣٠,٤٨	٧١	- لا يوجد
٣٩,١٧	٩٤	٦٠,٠٨	١٤٠	- من ٣-١ طفل
٧,٠٥	١٨	٩,٤٤	٢٣	- ٤ أطفال فأكثر
% ١٠٠	٢٤٠	% ١٠٠	٢٣٤	المجموع
				٥- سنوات الخدمة
٤٣,٨	١٠٥	٣١,٣٤	٧٣	- أقل من ٣ سنوات
٣٧,١	٨٩	٢٧,٨٩	٦٥	- من ٦-٣ سنوات
١٢,٥	٣٠	٢٤,٨٩	٥٨	- من ١٠-٧ سنوات
٦,٧	١٦	١٥,٨٨	٣٨	- أكثر من ١٠ سنوات
% ١٠٠	٢٤٠	% ١٠٠	٢٣٤	المجموع

٦- المؤهل العلمي

- الثانوية العامة
- دبلوم تربیت
- بكالوريوس

المجموع

٧- قسم العمل

١٨,٧	٤٥	٩,٠١	٢١	وحدة العناية المركزة
٤,٠٢	١٠	٥,٥٨	١٣	وحدة الكلية الصناعية
١٣,٣	٣٢	٩,٠١	٢١	الباطنية / العامة
١٣,٨	٣٣	١٠,٧٣	٢٥	الطوارئ
٩,٦	٢٣	١٢,٠٢	٢٨	الولادة
١٠,٨	٢٦	١٦,٣١	٣٨	الجراحة العامة
١١,٧	٢٨	١٩,٧٤	٤٧	الاطفال
٩,٢	٢٢	٦,٠١	١٤	العناية التاجية
٨,٨	٢١	١١,٥٩	٢٧	العمليات الجراحية

المجموع

٨- الدخل الشهري

١٠,٨	٢٦	٧,٣	١٧	اقل من ١٥٠ دينار
٢٤,٦	٥٩	٥,٥٨	١٣	من ١٥٠ - ٢٠٠ دينار
٥٤,٢	١٣٠	٦٢,٦٦	١٤٦	من ٢٠١ - ٢٥٠ دينار
١٠,٤	٢٥	٢٤,٤٦	٥٨	٢٥١ فأكثر

المجموع

٩- مكان السكن

٦٧,٩	١٦٣	٨١,٥٧	١٩١	في المحفظة نفسها
٣٢,١	٧٧	١٨,٤٣	٤٣	خارج المحفظة

المجموع

١٠- عدد ساعات العمل

٦٧,٩	١٦٣	٩١,٩	٢١٥	٨ ساعات فأقل
٣٢,١	٧٧	٨,١	١٩	٨ ساعات فأكثر

المجموع

ثانياً : اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج :

سيتم اختبار الفرضيات باستخدام متوسط الرتب الحسابية والانحرافات المعيارية وإجراء الاختبارات التالية لإظهار مستوى الأهمية الإحصائية وهي :

- ١ - اختبار Kruskal – Wallis لاظهار مستوى الأهمية بين ثلاثة متغيرات أو أكثر مثل اختبار متغير العمر الذي يتتألف من أربع فئات مع مستويات ضغط العمل.
- ٢ - اختبار Mann- Whitenny والذي يستخدم لإظهار مستوى الأهمية الإحصائية بين متغيرين فقط مثل الجنس (ذكر، أنثى) مع مستويات ضغط العمل.
- ٣ - اختبار Newmann- Keuls والذي يستخدم لإظهار مستوى الأهمية الإحصائية بمقارنة كل متغير مع غيره من المتغيرات في العينة نفسها مثل اختبار الفروقات الإحصائية في مستويات ضغط العمل بين أقسام وشعب العمل في العينة الواحدة.

توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين المرضى القانونيين في كل من مستشفيات وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص ناتجة عن بيئة عمل العينتين.

من خلال الاطلاع على الجدول رقم (٣) والذي يمثل المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومتوسط الرتب (Mean Rank) وباستخدام اختبار - Mann لاظهار مستوى الدلالة الإحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) بين المتغيرات التي تناولتها الدراسة تتضح النتائج التالية :-

جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار Mann- Whieny للمقارنة بين مستويات

ضغط العمل في بيئة عمل العيتين

مستوى الدلالة *	قيمة U	المستشفيات الخاصة				مستشفيات وزارة الصحة				مصادر الضغط
		متوسط الرتب	انحراف معياري	وسط حسابي	متوسط الرتب	انحراف معياري	وسط حسابي	متوسط الرتب	انحراف معياري	
٠,٩٦٨	٢٨,٢١	٢٣٧,٢٥	٤٢,٢٣	١٨٧,٨٩	٢٣٧,٧٥	٤٧,٩	١٨٨,٧٤			مصادر الضغط الإداري
٠,٣٣٦	٢٦٦٤٧	٢٤٣,٤٧	٣٥,٢٨	١٢٠,٩٧	٢٣١,٣٨	٤٠,٢٦	١١٧,٣١			مصادر ضغط التعامل مع المريض
٠,١١٥	٢٥٧٣٣, ٥	٢٤٧,٢٨	١٩,١٤	٦٤,٥٢	٢٢٧,٤٧	٢٠,٨٤	٦٣,١٥			مصادر ضغط التعامل مع الطبيب
...	٢٥٩٥٥	٢٦٧,١٩	١٢,٥١	٣٤,١٩	٢٠٧,٠٥	٩,٩٥	٢٨,٢٧			مصادر ضغط التعامل مع الزملاء الممرضين
...	١٤٣٥٩, ٥	١٨٠,٣٣	١٤,٤٧	٣٥,٨٤	٢٦٩,١٣	١٩,٦٦	٥٣,١٥			مصادر ضغط التعامل مع الالات والمعدات الطبية
٠,٧٠٠	٣٧٥٦,٥	٢٣٥,١١	١٥,٨٤	٧٢,٨٤	٢٣٩,٩٥	١٨,٨٥	٧٢,١٣			مصادر ضغط التعامل مع زوار المريض

*تعني وجود فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha > 0,05$)

١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين أفراد

العيترين تعزى إلى كل من :

- أ- مصادر ضغط التعامل الإداري.
- ب- مصادر ضغط التعامل مع المريض.
- ج- مصادر ضغط التعامل مع الطبيب.
- د- مصادر ضغط التعامل مع زوار المريض.

٢- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين أفراد

العيترين تعزى إلى كل من :

- أ- مصادر ضغط التعامل مع الرملاء المرضى حيث أظهر أفراد عينة المستشفيات الخاصة ارتفاعاً في إدراك مستوى الضغط بالمقارنة مع زملائهم العاملين في مستشفيات وزارة الصحة والمؤشر لذلك الوسط الحسابي (٣٤, ١٩) ومتوسط الرتب (٢٦٩, ١٩).
- ب- مصادر ضغط التعامل مع الالات والمعدات الطبية فقد أظهر أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة ارتفاعاً في إدراك مستوى ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم في المستشفيات الخاصة والمؤشر إلى ذلك الوسط الحسابي (٥٣, ١٥) ومتوسط الرتب (٢٩٦, ١٣).
- ٣- كما يمكن أن نلاحظ من الجدول رقم (٣) أن أفراد العينتين يشعرون بمستوى متوسط من ضغط العمل بموجب KINZEL- SCALE حيث أن المتوسط الحسابي للعينتين هو (الصحة ، ٧٥ ، ٥٢١) (القطاع الخاص ٢٦ ، ٥٣٦) على التوالي وأن الاثنين معاً ضمن معدل المستوى المتوسط من ضغط العمل الذي حدد بموجب KINZEL- SCALE من المدى (٣٦١ - ٥٤٠) درجة / علامة.
- ٤- اختبار الفرضية الثانية : توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل ناجحة عن اختلاف أقسام وشعب العمل التي يعمل بها المرضى القانونيون في مستشفيات وزارة الصحة.
- والجدول رقم (٤) الذي يجري مقارنة بين الأقسام والشعب المختلفة باستخدام اختبار Newman-Keuls لقياس مستوى الأهمية بين الأقسام والشعب المختلفة باستخدام المتosteatas الحسابية لمستويات ضغط العمل في كل اثنين من الأقسام والشعب يبين ما يلي :

- ١- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين قسم وحدة العناية المركزية (ICU) وقسم العمليات الجراحية حيث يشعر العلمون في وحدة العناية المركزية بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في قسم العمليات الجراحية.
- ٢- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين العاملين في الأقسام والشعب الأخرى.
- ٣- يكون الترتيب التنازلي لإدراك مستويات ضغط العمل التي يشعر بها أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة على النحو التالي:
 - أ- وحدة العناية المركزية (ICU).
 - ب- قسم الطوارئ.
 - ج- قسم الأطفال.
 - د- قسم باطنية عامة.
 - هـ- وحدة العناية الناجية (CCU).
 - و- قسم الجراحة العامة.
 - ز- قسم الولادة.
 - ح- وحدة الكلية الاصطناعية.
 - ط- قسم العمليات الجراحية.

جدول رقم (٤)

أختبار Newmann - Keuls لإجراء المقارنات الروجوية بين الأوساط الحسائية لأقسام وشعب وزارة الصحة

القيمة الحرجة R*	وحدة المعايير المركبة ICU	قسم الأطفال	قسم الطوارئ	باطنية عامة	وحدة المعايير الكلية	قسم الولادة	جرحى عامة	وحدة المعايير المصنوعية	القسم والأشعة	
									العملية الحرجية	الوسط الحسائي
٠,٠٥ > ٥٧٢٢,٨٨٠	٥٥٥٥,٤٨	٥٦٤٣,٥٥	٥٣٣,٦٥	٥٣٠,١٦	٥٠٣٠,٩٩	٤٩٩,٠٤	٤٧٩,٠٤	٣٣٠,٥٨	٣٣,٤١	١٩,٤٦
٧٦,١٣	٩٣,٢٢	٥٠,٧٨	٦٣,٠٧	٥٤,٠٦	٤٠,٤٨	٢٣,٥٨	٢٣,٤١	٣٤,٦	٣٤,٦١	٢١,٠٢
٦٧,٠٣	٧٣,٧٦	٥٦,٤٤	٤٣,٦١	٣٤,٦	٤٠,١٢	٣٩,٩٥				٤٩٩,٠٤
٧٥,٩١	٦٩,٨١	٥٢,٤٩	٣٩,٦٦	٣٠,٦٥	١٧,٠٧	١٧,٠	١٧,٠١٧			٥١٢,٩٩
٧٥,٧٧	٦٩,٦٤	٥١,١٨	٣٩,٤٩	٣٠,٠	١٦,٩					٥٣٣,١٦
٧٥,٥٩	٥١,٧٤	٣٥,٤٢	٢٢,٥٩	١٣,٥٨						٥٣٠,٠٦
٧٥,٣٧	٣٩,١٥	٢١,١٣	٩,٠٠							٥٣٣,٦٥
٧٥,٤	٣٠,١٥	١٢,١٣								٥٤٦,٦٥
٧٤,٥١	١٧,٣٢									٥٥٥,٤٨
										٥٧٢,٨٠
										المركبة ICU

* تعيي ويحدد فرق ذلت احصائية عند مستوى (٥) $> ٠,٠٥$

٣- اختبار الفرضية الثالثة :

توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل ناجمة عن اختلاف أقسام وشعب العمل التي يعمل فيها المرضى القانونيون في مستشفيات القطاع الخاص.

يبين الجدول رقم (٥) الذي يجري مقارنة بين الأقسام والشعب المختلفة باستخدام اختبار Newmann-Keuls لإظهار مستوى الأهمية الإحصائية باستخدام المتوسطات الحسابية لكل إثنين من الأقسام والشعب ما يلي:

١- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين قسم العمليات الجراحية وكل من الأقسام التالية : قسم الأطفال ، قسم الولادة ، قسم باطنية عامة. حيث يشعر العاملون في قسم العمليات الجراحية بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم في الأقسام آنفة الذكر.

٢- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين قسم الجراحة العامة وكل من قسم الأطفال وقسم الولادة حيث يشعر العاملون في قسم الجراحة العامة بمستوى مرتفع من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسمين المذكورين.

٣- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين قسم العناية المركزة (ICU) وكل من قسم الأطفال وقسم الولادة حيث يشعر العاملون في قسم العناية المركزة ICU بمستوى عال من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسمين المذكورين.

٤- عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين الأقسام والشعب المتبقية الأخرى.

٥- يكون الترتيب التنازلي لإدراك مستويات ضغط العمل التي يشعر بها أفراد عينة مستشفيات القطاع الخاص هي :

- أ- قسم العمليات الجراحية.
- ب- قسم الجراحة العامة.
- ج- وحدة العناية المركزة (ICU).
- د- وحدة العناية التاجية (CCU).
- هـ- قسم الطوارئ.
- و- وحدة الكلية الاصطناعية.
- ز- قسم الباطنية العامة.
- ح- قسم الولادة.
- ط- قسم الاطفال.

جدول رقم (٥)

أختبار Newmann- Keuls لایجراد المقارنات المحسنة لأقسام وث大家一起來

القيمة الحرجة * R ^{٠,٠٥ > ٥}	قسم المعلمات أجزاء	جزء واحدة عامة	أختبار Newmann- Keuls			القسم والشعبة
			قسم الولادة	وحدة الكمية باطنية عامة	وحدة المعايير التجارية	
٥٨٣,٧٣	٥٤٤,٣٥	٥٤١,٨٠	٥٣٣,١٥	٥٢٦,٩٣	٤٦٢,٨٩	٤٦٠,١٦
٧٤,٠٨	٨٤,١٩	٨١,٦٤	٧٢,٩٦	٦٦,٧٧	١٨,٢٧	٢,٧٣
٧١,٣٩	٦٥,٩٢	٧٠,٢٦	٦٤,٠٤	٥٤,٣١	١٥,٥٤	قسم الولادة
٧١,٧١	٦٥,٩٢	٦٣,٣٧	٥٦,٧٦	٤٨,٥	٣٨,٧٧	باطنية عامة
٧١,٠٣	٦٦,٥٣	٢٧,١٥	٢٤,٦	١٥,٩٥	٩,٧٣	وحدة الكمية باطنية
٧٠,٨٦	٣٢,٦٨	١٧,٤٢	١٤,٧٨	٦,٢٢		وحدة المعايير التجارية
٧٠,٦٢	٥٠,٥٨	١١,٢	٨,٦٥			CCU
٦٩,٣٧	٤١,٩٣	٢,٢٥				وحدة المعايير جراحي عامة
٦٩,٧٧	٣٩,٣٩	٣٩,٣٩				قسم المعلمات أجزاء

* تقييم فرق ذات درجة احصائية عددي مترافق (٥) > ٠٠٥

(٤) اختبار الفرضية الرابعة :

توجد فروقات ذات دلالة احصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين العاملين في أقسام وشعب العمل المتماثلة في كل من مستشفيات وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص.

والجدول رقم (٦) الذي يقارن بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (MANN-WHITENNY) لإظهار مستوى وأهمية الفروقات الناجمة عن اختلاف إدراك مستويات ضغط العمل بين الأقسام والشعب المتماثلة في كل من مستشفيات وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص يوضح ما يلي :

١- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في قسم الباطنية حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسم نفسه من عينة مستشفيات القطاع الخاص.

٢- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في قسم الأطفال حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة بمستوى مرتفع من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسم نفسه من عينة مستشفيات القطاع الخاص.

٣- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في قسم العمليات الجراحية حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات القطاع الخاص بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسم نفسه من عينة مستشفيات وزارة الصحة.

٤- عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في الأقسام والشعب التالية : وحدة العناية المركزة (ICU) ، وحدة الكلية الاصطناعية، قسم الطوارئ، قسم الولادة ، قسم الجراحة العامة، قسم العناية التاجية (CCU).

جدول رقم (٦)

مقدارنة المؤشرات الحسالية والغير محسالية وتحليلات Mann-Whitney لكل قسمين ممثلتين من أقسام العينتين

	مستذريات وزارة الصحة ن = ٤٣٤			مستذريات القطاع الخاص ن = ٤٤٠		
مستوى الدلالة	متوسط الرتب M.R	متوسط حسابي	متوسط الرتب M.R	متوسط حسابي	متوسط الرتب M.R	متوسط حسابي
وحدة المتابعة المركزة ICU	١٢١	١٤٩,٣٨	٤٥	١٠٦,٦٨	٥٧٤,٨٩	٢١
وحدة الكبار الاصطناعية	١٣	١٤٩,٣٩	٦٠	٩٩,٩٢	٤٩٣,٩	٦٠
باطحة عامة	٢١	١٢٤,٩٦	٣٢	٨٤,٩١	٥٤٠,٤٤	٥٥
قسم الطوارئ	٢٥	١٣٩,٤٢	٣٣	٧٣,٧٣	٥٤٩,١١	٦٣
قسم الولادة	٢٨	١٠٧,٥٦	٢٣	١٠٦,٠٣	٤٩٤,٧٢	٦٠
جراحة عامة	٣٨	١٠٣,٤٨	٢٦	٨٧,٩٧	٥١٣,٤٤	٦٨
قسم الأطفال	٤٧	١٢٦,٧٩	٢٨	١٢٦,٧٩	١٣١,٨٣	٤٦
وحدة النساء والتوليد CCL	١٤	٣٩,٠٢	٢٢	١١٦,٩٠	٥٢٨,٩٢	٦٣
قسم العمليات الجراحية	٢٧	١٣٤,٣٧	١٤	٨٢,٤٤	١٣٤,٣٧	٦٣
العمليات الجراحية	٢٧	٥٧٧,٨٦	٢١	٩٥,١٠	١٢٩,٩٩	٦٣

اختبار الفرضية الخامسة: توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل باختلاف المتغيرات الشخصية للمرضى القانونيين والتي تناولتها الدراسة في كل من مستشفيات وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص. ولغرض اختبار هذه الفرضية فقد تم تناول المتغيرات الشخصية لكل عينة على حدة وعلى النحو التالية :

أ- عينة مستشفيات وزارة الصحة: لغرض التعرف على الفروقات في إدراك مستويات ضغط العمل ذات العلاقة بالمتغيرات الشخصية فسوف يتم ذلك من خلال إجراء اختبارين الأول هو اختبار Kruskal-Wallis لاختبار دلالة الفرق بين ثلاث فئات أو أكثر واختبار Mann-Whitemmy لاختبار دلالة الفرق بين فئتين فقط. والجدول رقم (٧) يبين المقارنة بين المتغيرات التي تضم ثلاث فئات أو أكثر باستخدام اختبار Kruskal-Wallis

جدول رقم (٧)

جدول مقارنة المتغيرات الشخصية لعينة مستشفيات وزارة الصحة باستخدام اختبار Kruskal-Wallis

ت	المتغير الشخصي	الفئات	متوسط الرتب	Chi-Square	مستوى الدلالة الاحصائية*
١	العمر	من ٢٥-٣٠ سنة من ٣١-٣٦ سنة من ٣٧-٣٩ سنة من ٤٠ سنة فأكثر	١١٧,٢٢ ١٢١,٨٢ ١٠٦,٦٨	١,٤٤	٠,٦٩
٢	عدد الأطفال	لا يوجد أطفال من ١-٣ طفل ٤ أطفال فأكثر	١٢٤,٧١ ١٠٦,١٨ ١٠٧,٨٠	٤,٠٣	٠,١٣
٣	سنوات الخدمة	أقل من ٣ سنوات من ٦-٣ سنوات من ١٠-٧ سنوات أكثر من عشر سنوات	١٢٥,٩٩ ١١٣,٩٦ ١٢٢,٠٣ ١٠٠,٣٣	٤,٠٣	٠,٢٥
٤	التحصيل الأكاديمي	ثانوية عامة دبلوم بكالوريوس	١٠٠,٢٧ ١١٣,٢٣ ١٣٣,٢٦	٤,٤٦	٠,١٠٧
٥	الدخل الشهري	أقل من ١٥٠ دينار من ١٥٠-٢٠٠ دينار من ٢٠٠-٢٥٠ دينار من ٢٥١ دينار فأكثر	٩٢,٤١ ١٢٥,٦٣ ٨٠,٣٧ ١١٢,٦٢	٨,٥٧	٠,٠٣٥

*مستوى الدلالة الإحصائية عند مستوى ($\alpha > 0,05$)

يتضح من الجدول رقم (٧) عدم وجود فروقات ذات دلالة احصائية في المتغيرات الشخصية التالية: (العمر ، عدد الاطفال، سنوات الخدمة، التحصيل الاكاديمي) بينما أظهر الجدول فروقات ذات دلالة إحصائية في متغير الدخل الشهري لصالح الفئة من ١٥٠ - ٢٠٠ دينار أي أن انخفاض الراتب يؤدي إلى ارتفاع مستوى ضغط العمل.

أما الجدول رقم (٨) فيقارن بين المتغيرات الشخصية التي تضم فترين فقط وباستخدام اختبار Mann-Whitenny لتحديد الفروقات الجوهرية بين الفئات.

جدول رقم (٨)

جدول مقارنة المتغيرات الشخصية لعينة مستشفيات وزارة الصحة باستخدام اختبار Mann-Whiteeny

المتغير الشخصي	الفئات	متوسط الرتب	مستوى الدلالة*
١ الجنس	ذكر	١٣٧,٣٩	٠,٠٠٢
	انثى	١٠٨,٣٠	
٢ الحالة الاجتماعية	اعرب	١٢١,٦٨	٠,٣٣٢
	متزوج	١١٣,١٠	
٣ مكان السكن	في المحافظة التي يعمل بها	١١١,٢١	٠,٠٠٢
	خارج المحافظة التي يعمل بها	١٤٥,٤٥	
٤ ساعات العمل اليومية	٨ ساعات أو أقل	١١٧,١٠	٠,٧٥٨
	٩ ساعات فأكثر	١٢٢,٠٨	

*مستوى الدلالة الإحصائية عندما $\alpha < 0,05$

ويبين الجدول رقم (٨) وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس لصالح الذكور أي أن الذكور يشعرون بمستوى عال من ضغط العمل بالمقارنة مع زميلاتهم من الإناث.

كما أظهر الجدول وجود فروقات ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير مكان السكن الحالي حيث يشعر أفراد العينة من الذين يسكنون خارج المحافظة التي يعملون فيها بمستوى عال من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم الذين يسكنون في المحافظة

نفسها التي يعملون فيها. ولم يظهر الجدول وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في متغيرات الحالة الاجتماعية وساعات العمل اليومية.

بـ- عينة مستشفيات القطاع الخاص:

يوضح الجدول رقم (٩) والذي يضم المتغيرات الشخصية التي تحتوي على ثلاثة فئات أو أكثر وباستخدام اختبار Kruskall-Wallis ليبيان الفروقات الإحصائية بين المتغيرات المفحوصة بدلالة متوسط الرتب ما يلي :

عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المتغيرات الشخصية التالية (العمر، عدد الأطفال، سنوات الخدمة ، التحصيل الأكاديمي ، الدخل الشهري).

جدول رقم (٩)

جدول مقارنة المتغيرات الشخصية لعينة مستشفيات القطاع الخاص باستخدام اختبار

Keuskal-Wills

مستوى الدلالة الإحصائية*	Chi-Square	متوسط الرتب	الفئات	المتغير الشخصي	ت
٠,١٦٧	٥,٠٧	١١٠,١١ ١٣٢,١٥ ١٢٣,٢٢ ١١٦,١٠	من ٢٥-٢٠ سنة من ٣١-٢٦ سنة من ٣٧-٣٢ سنة من ٣٨ سنة فأكثر	العمر	١
٠,٩٨	٤,٦٣	١١١,٣٠ ١٢٦,٣٠ ١٣٤,٦٨	لا يوجد اطفال من ٣-١ طفل ٤ اطفال فأكثر	عدد الاطفال	٢
٠,٨٧	٦,٥٦	١١٣,٧ ١٣٤,٨٦ ١١٢,٣٨ ١٠٠,٤٧	أقل من ٣ سنوات من ٦-٣ سنوات من ١٠-٧ سنوات أكثر من عشر سنوات	سنوات الخدمة	٣
٢٨٨	٢,٤٩	١٤٠,٧٧ ١٢٧,٥٠ ١١٥,٩٢	ثانوية عامة دبلوم بكالوريوس	التحصيل الأكاديمي	٤
٥١٠	٢,٣١٢	١١٦,١٢ ١٢٥,٨٥ ١٢٢,٤٨ ١٢٠,١٢	أقل من ١٥٠ دينار من ١٥٠-٢٠٠ دينار من ٢٥٠-٢٠١ دينار من ٢٥١ دينار فأكثر	الدخل الشهري	٥

* مستوى الدلالة الإحصائية عندما $\alpha > ٠,٠٥$

يظهر الجدول رقم (١٠) عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المتغيرات الشخصية التالية (الجنس، الحالة الاجتماعية، مكان السكن الحالي) بينما أظهر الجدول وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في متغير ساعات العمل اليومية حيث أظهر أفراد العينة الذين يعملون ٩ ساعات فأكثر (أكثر من وردية واحدة في اليوم الواحد) مستوى عالياً من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم الذين يعملون في وردية واحدة في اليوم الواحد.

جدول رقم (١٠)

جدول مقارنة المتغيرات الشخصية لعينة مستشفيات القطاع الخاص باستخدام اختبار

Mann-Whitney

الرتبة*	متوسط الرتب	الفئات	المتغير الشخصي	نوع المتغير
١	١٢٤,٣٤	ذكر	الجنس	جنس
	١١٨,٣٢	انثى		
٢	١١٤,٠٥	اعزب	الحالة الاجتماعية	الحالات الاجتماعية
	١٢٥,١٩	متزوج		
٣	١١٠,١٥	في المحافظة التي يعمل بها	مكان السكن	مكان السكن
	١٤٨,٥٠	خارج المحافظة التي يعمل بها		
٤	١١٢,٢٦	٨ ساعات أو أقل	ساعات العمل	ساعات العمل
	١٦,٥١	٩ ساعات فأكثر		

* مستوى الدلالة الإحصائية عندما $\alpha > 0,05$

نتائج الدراسة

بعد أن تم اختبار الفرضيات وتحليل النتائج فقد أجبت الدراسة عن المسؤولين اللذين طرحا للبحث حيث أظهر أفراد العينتين (عينة مستشفيات وزارة الصحة وعينة مستشفيات القطاع الخاص) وجود تباين في تقييمها لكل من مصادر ضغط بيئة العمل (المصادر الستة التي حددتها Kinzels Scale والضغط الناشئة عن اختلاف المتغيرات الشخصية) التي تناولتها الدراسة. ومن جانب آخر أظهر أفراد العينتين شعورا عاما بوجود مستوى متوسط من ضغط العمل في البيئتين.

أما النتائج الأخرى التي توصلت إليها الدراسة وحسب مجالات المقارنة التي قمت فهي :

١- في مجال مقارنة بيئة عمل العينتين :

- أ- لم يظهر أفراد العينتين وجود فروقات بينهما ذات دلالة إحصائية تعزى إلى مصادر ضغط العمل التالية : مصادر ضغط التعامل الإداري، مصادر ضغط التعامل مع المريض، مصادر ضغط التعامل مع الطبيب، مصادر ضغط التعامل مع الزملاء المرضى.
- ب- أظهر أفراد العينتين وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تتعلق بمصادر ضغط التعامل مع الزملاء المرضى حيث يشعر أفراد عينة المستشفيات الخاصة بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم في مستشفيات وزارة الصحة.
- ج- أظهر أفراد العينتين وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تتعلق بمصادر ضغط التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم في مستشفيات القطاع الخاص.

-٢ في مجال مقارنة أقسام وشعب العمل في مستشفيات وزارة الصحة :

- أ- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين وحدة العناية المركبة ICU وقسم العمليات الجراحية حيث يشعر العاملون في وحدات العناية المركبة ICU بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في أقسام العمليات الجراحية.
- ب- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين العاملين في الأقسام والشعب الأخرى.

-٣ في مجال مقارنة أقسام وشعب العمل في مستشفيات القطاع الخاص:

- أ- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين قسم العمليات الجراحية وكل من أقسام الأطفال وقسم الولادة، وقسم الباطنية العامة حيث يشعر العاملون في قسم العمليات الجراحية بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم في الأقسام المذكورة.
- ب- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين قسم الجراحة العامة وكل من قسم الأطفال وقسم الولادة حيث يشعر العاملون في قسم الجراحة العامة بمستوى ضغط عمل أعلى من زملائهم في القسمين المذكورين.
- ج- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين قسم العناية المركبة ICU وكل من قسم الأطفال وقسم الولادة حيث يشعر العاملون في قسم العناية المركبة ICU بمستوى ضغط عمل أعلى من زملائهم في القسمين المذكورين.
- د- عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين الأقسام والشعب المتبقية الأخرى.

٤- في مجال مقارنة الأقسام والشعب المتماثلة لدى أفراد العينتين:

- أ- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين أقسام الباطنية حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم في القسم نفسه من عينة مستشفيات القطاع الخاص.
- ب- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين أقسام الأطفال حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسم نفسه من عينة مستشفيات القطاع الخاص.
- ج- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين أقسام العمليات الجراحية حيث يشعر أفراد عينة مستشفيات القطاع الخاص بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم العاملين في القسم نفسه من عينة مستشفيات وزارة الصحة.
- ز- عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين الأقسام والشعب المتبقية الأخرى.

٥- في مجال مقارنة المتغيرات الشخصية لأفراد عينة مستشفيات وزارة الصحة:

- أ- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل تعزى إلى الجنس حيث يشعر الذكور بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زميلاتهم الإناث.
- ب- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المتغيرات التالية : العمر ، عدد الأطفال ، سنوات الخدمة، التحصيل الأكاديمي، الحالة الاجتماعية ، ساعات العمل اليومية.

ج- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى إلى مكان السكن الحالي حيث يشعر العاملون الذين يسكنون خارج المحافظة التي يعملون فيها بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة مع زملائهم الذين يسكنون في المحافظة نفسها التي يعملون فيها.

٥- في مجال مقارنة المتغيرات الشخصية لأفراد عينة المستشفيات الخاصة:

أ- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في إدراك مستويات ضغط العمل بين أفراد العينة تعزى إلى كل من المتغيرات التالية (العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية، عدد الأطفال، سنوات الخدمة، التحصيل الأكاديمي، الدخل الشهري، مكان السكن الحالي).

ب- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير ساعات العمل اليومية حيث يشعر العاملون الذين يعملون في أكثر من وردية واحدة (أكثر من ٩ ساعات عمل) بمستوى أعلى من ضغط العمل بالمقارنة بزملائهم الذين يعملون لوردية واحدة (٨ ساعات عمل).

التصصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فقد تم اقتراح التوصيات التالية :

- ١- هناك حاجة ماسة إلى وجود وصف وظيفي خاص بمهنة التمريض من أجل إلزام المرضى القانونيين بالقيام بمهام هذه المهنة بالشكل المطلوب ضمن هذا الوصف المعتمد والمتفق عليه. وهذا يفترض أن يتم من خلال الدعوة إلى عقد ورشات عمل على المستوى الوطني تدعى إليها الخبرات والكفاءات في مجال التمريض من كل من مستشفيات وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية والمستشفيات الخاصة بالإضافة إلى المتخصصين من الجامعات الحكومية والخاصة ونقابة الممرضين والقابلات القانونيات وكليات التمريض التابعة لوزارة الصحة.
- ٢- الطلب إلى نقابة الممرضات والممرضين القانونيين منع تشغيل الممرضين لأكثر من وردية واحدة في اليوم الواحد.
- ٣- إجراء دراسة ميدانية على مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة لتحديد عبء العمل الكمي والتوعي الذي يقع على عاتق الممرضة والممرض القانوني بهدف الوصول إلى معدل يتناسب والقدرات الشخصية والمهنية للممرضين القانونيين.
- ٤- التوسيع في مناهج دراسة التمريض (الدبلوم والبكالوريوس) وشمولها على دراسات نفسية تركز على كيفية التعامل مع حالات الوفاة وحالات الإصابات الخطيرة والمواقف الصعبة التي يتعرض لها المرضى أثناء العمل.
- ٥- تحسين نوعية بيئة العمل من منطلق الاهتمام بظروف العمل المادية من رواتب واستخدام الأجهزة الحديثة وبظروف العمل النفسية من علاقات مع الأطباء ومع المريض ومع زوار المريض.

- ٦- الاهتمام بنوعية الزوار وأهل المرضى وآداب الزيارة للمريض وأهمية التعامل الجيد مع المرض/ الممرضة وانعكاس ذلك على علاقته مع المريض.
- ٧- الاهتمام بالتدريب النفسي للممرض/ الممرضة، بجانب التدريب المهني، في مجال العمل من منطلق كيفية التعامل مع مصادر التوتر والضغط في العمل خاصة الاجتماعية والنفسية منها.
- ٨- تشجيع دوران الممرضين القانونيين بين جميع أقسام وشعب العمل في المستشفى الأمر الذي يؤدى ليس فقط إلى تغيير طبيعة العمل بل أيضاً إلى اكتساب مهارات وخبرات جديدة والابتعاد عن مصادر ضغط العمل وقتياً.

ملحق رقم (١)

العوامل التي تسبب ضغط العمل بوجب Kinzel's Scale بين المرضى

سلسلة	الأحداث التي تسبب ضغط العمل	نادرًا	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	كتلة
١	هل تكلف بمسؤوليات ومهام لم تتدريب عليها؟	١٣,٤	٢٦,٨	٤٠,٢	٥٣,٦	٦٧	
٢	هل تعمل مع أفراد غير مؤهلين من الكادر الصحي.	١٢,٨	٢٥,٦	٣٨,٤	٥١,٢	٦٤	
٣	هل تعامل مع مشرفين وإداريين غير متوازيين؟	١٢,٢	٢٤,٤	٣٦,٦	٤٨,٨	٦١	
٤	هل تعامل في قسم فيه نقص في الكادر الصحي المؤهل؟	١١,٦	٢٣,٢	٣٤,٨	٤٦,٤	٥٥	
٥	هل تعني بمريض يعاني من أزمة قلبية؟	١١	٢٢	٣٣	٤٤	٥٨	
٦	هل هناك خلافات مع زملائك بالعمل	١٠,٤	٢٠,٨	٣١,٣	٤١,٦	٥٢	
٧	هل تعامل مع أهل مريض يختصر (يموت)؟	٩,٨	١٩,٦	٢٩,٤	٣٩,٢	٤٩	
٨	هل تقوم بالعناية بمريض يختصر (يموت)؟	٩,٢	١٨,٤	٢٧,٦	٤٣,٨	٤٦	
٩	هل تعامل مع أدوات غير صالحة أو غير مناسبة؟	٨,٨	١٧,٦	٢٦,٤	٣٥,٢	٤٤	
١٠	هل تعامل في قسم لا تتوفر فيه التجهيزات الكافية؟	٨,٤	١٦,٨	٢٥,٢	٣٣,٦	٤٢	
١١	هل تؤثر زيادات أهل وأصدقاء المريض سلبياً على البرنامج العلاجي؟	٨	١٦	٢٤	٣٢	٤٠	
١٢	هل تعامل في وردية أو برنامج عمل غير ملائم؟	٧,٦	١٥,٢	٢٢,٨	٣٠,٤	٣٨	
١٣	هل تحملك المسؤولية لا يقابل بالشكر والامتنان؟	٧,٢	١٤,٤	٢١,٦	٢٨,٨	٣٦	
١٤	هل تعامل مع طبيب صعب؟	٦,٨	١٣,٦	٢٠,٤	٢٧,٢	٣٤	
١٥	هل تعامل أو تتصل من خلال البيروقراطية (التسلسل الإداري) مع المستويات الإدارية الأعلى أو الأدنى.	٦,٢	١٢,٤	١٨,٦	٣٤,٨	٣١	
١٦	هل تعاني من عدم تقيد الزائرين بتعليمات الزيارة (الوقت، التدخين، جلب الطعام، وغيرها)؟	٦	١٢	١٨	٢٤	٣٠	
١٧	هل تخرب مريضاً وفق الأوامر من المستشفى وتعتقد أنه غير جاهز للخروج؟	٥,٦	١١,٢	١٦,٨	٢٢,٤	٢٨	
١٨	هل تعني بمريض في حالة مرضية خطيرة؟	٥	١٠	١٥	٢٠	٢٥	
١٩	هل تصرف وقتاً طويلاً في الأعمال الكتابية أو الرد على الهاتف؟	٤٠,٤	٨,٨	١٣,٢	١٧,٦	٢٢	
٢٠	هل تعاني من تقيد الزائرين بتعليمات الطبيب دون المرض؟	٤	٨	١٢	١٦	٢٠	
٢١	هل لديك مشاكل مادية أو معنوية تتعلق بالراتب أو الحوافز أو الترقية؟	٣,٨	٧,٦	١١,٤	١٥,٢	١٩	
٢٢	هل تعامل مع مريض كثير الإلحاح أو غير مطيع للأوامر الصحفية؟	٣,٢	٦,٤	٩,٦	١٢,٨	١٦	
٢٣	هل تستنقذ عمل الأفراد العاملين معك؟	٢,٦	٥,٢	٧,٨	١٠,٤	١٣	
٢٤	هل يسبب لك الزائرون نوعاً من المضايقات الشخصية	٢	٤	٦	٨	١٠	
المجموع							

- تكون مستويات ضغوط العمل كما يلي :

- ١- مستوى ضعيف جدا من ضغط العمل من (١٨٠-٠) علامة
- ٢- مستوى ضعيف من ضغط العمل من (٣٦٠-١٨١) علامة
- ٣- مستوى متوسط من ضغط العمل من (٥٤٠-٣٦١) علامة
- ٤- مستوى عال من ضغط العمل من (٧٢٠-٥٤١) علامة
- ٥- مستوى عال جدا من ضغط العمل من (٩٠٠-٧٢١) علامة

المواضيع

- ١- زهير الصباغ ، "ضغط العمل" ، المجلة العربية لإدارة، العددان ١ و ٢ . (١٩٨١) ، ص ٢١ .
- ٢- A.Robert Baron, *Behaviour in Organization* (Boston: Allyn & Bacon Inc., 1983) , p. 305.
- ٣- W.B. Brown and D.J. Moberg, *Organization Theory and Management: A Macro Approach* (New York: John Wiley Sons, 1980, p.70.
- ٤- B. Kozier, *Fundamentals of Nursing* (California: Addison- Wesley Publishing Company, 1991), p. 396.
- ٥- Charles N. Adam Green, Ef. Everett and R.J. Ebert, *Management for Effective Performance* (N.J: Prentic-Hall Inc., 1985), p.165.
- ٦- الصباغ ، المراجع المذكورة، ص ٣٣ .
- ٧- مؤيد سعيد سليمان السالم، " التوتر التنظيمي - مفاهيمه وأسبابه واستراتيجية إدارته" ، الإدارة العامة، العدد ٦٨ (١٩٩٠) ، ص ٧٩ .
- ٨- Patrick A. Tayler, " Sources of Stress and Psychological Well-being in High-dependency Nursing" , *Journal Of Advanced Nursing* , Vol. 19(1994); Paula Matrunola, " Is There a Relation Between Job Satisfaction and Absenteeism?" , *Journal of Advanced Nursing*, Vol. 23 (1996) ; G. Tumalty, " Head Nurse Role Redesign Improving Satisfaction and Performance" , *Journal of Nursing* , Vol. 22 No(1992).
- ٩- G. Hendrickson & Others, " How Do Nurses Use Their Time" *GONA*, vol 20 , No.3 (March 1990), p.31.

- 10- M.C. Ramos, "The Nurse- Patient Relationship: Theme & Variative", *Journal of Advanced Nursing*, 17(1992), p.496.
- 11- R. Kirk, "Using Workload Analysis and Acuity Systems to Facilitate Quality and Production, *GONA*, Vol 20, No 3 (1990) , p.11.
- 12- A. Keane, J. Ducette, & Adler, " Stress in ICU and Non- ICU Nurses," , *Nursing Research*, Vol 34, No 4 (1985) , p.232.
- 13- Mc Donald and Doyle, *The Stress of work* (London: The Trinty Press 1981) , p.3.
- 14- A. R. Abu Ajamieh and others, " Job Satisfaction Correlation among Palestinian Nurses in West Bank", *International Journal of Nursing Study*", Vol 33, No 4 (1996), p.422.
- 15- R. Bunham, *Organization Behaviour* (Home Wood: Richard Irwin Inc., 1986) , p. 436.
- 16- McDonald, *op. cit*, p. 748.
- 17- B. Tyler and R.N. Ellison, " Sources of Stress and Psychological Well- being in High Dependency Nursing" , *Journal of Advanced Nursing* (1994) , p. 469.
- 18- B. Kozier and G. Erp, *Fundamentals of Nursing* (California: Addison-wesley Publishing Company, (1991), p.350.
- 19- R. Appelbaum, "Head Nurse Role , Redesign Improving Satisfaction And performance" *Journal of Nursing*, V.22, No.2 (1992), P.110.

- ٢ - السالم ، المراجع المذكورة ، ص ٨٤

- 21- M.A. Blegen, " Job Satisfaction A Metaanalysis of Related Variables" , *Nursing Research* , Vol 42, No1 (1993) , p.36.
- 22- Tayseer Ahmad, Ellen Salem and Nahla Shankary, " Psychological Stressors among Nurses in Critical Care Areas" , *Journal of Royal Medical Services*, Vol. 1, No.1 (1994), pp. 37-44.
- ٢٣ - علي عسکر و عباس أحمد، " مدى تعرض العاملين لضغط العمل في بعض المهن الاجتماعية" ، مجلة العلوم الاجتماعية، مجلد ١٦، عدد ٤ (١٩٨٨) ، ص ٦٥-٨٨.
- 24- Kean, *op. cit.*, p.231.
- 25- J. Chapman, " Collegial Support Linked to Reduction of Job Stress" , *Nursing Management*, Vol. 24, No.5,(May 1995), p.52.
- 26- Tyler & Ellison, *op.cit.*, p.469.
- 27- Mary A. Collins, "The Relation of Work Stress, Hardiness and Burnout Among Full-time Hospital Nurses", *Journal of Nursing Staff Development*, Vol.12, No.2 (1996) , p.81.
- 28- Vickie Lee & M.C. Henderson, " Occupational Stress and Organizational Commitment in Nurse Administrators,, *JONA*, vol. 26, No.5 (1996), p.21.
- 29- Dugan and Others, " Stressful Nurses: The Effect on Patient Outcomes", *J. Nurs. Care Qual.*, Vol.10, No. 3 (1996) , p.46.
- ٣٠ - التقرير الإحصائي السنوي لوزارة الصحة ١٩٩٥ ، ص ٣.



مشكلات طلبة الجامعة ومستوى الاكتئاب لديهم

في ضوء متغيرات الجنس والتخصص وال معدل التراكمي والمستوى الدراسي

د. محمد مطر حسين

كلية الآداب - جامعة البتراء

د. نادر فهمي الزيد

كلية التربية - جامعة قطر

ملخص

استهدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة ومدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف الجنس والمستوى الدراسي والتخصص والمعدل التراكمي. وكذلك التعرف إلى نسبة شيوخ الاكتئاب والأعراض الاكتئابية الأكثر انتشاراً بين طلبة الجامعة، ومدى تأثر درجات الاكتئاب ارتفاعاً وانخفاضاً بالمتغيرات السابقة. كما هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين مشكلات التكيف ودرجة الاكتئاب.

لقد استخدم الباحثان استبيان مشكلات الطلبة وقائمة بيك للاكتئاب. وطبقت هذه الأدوات على عينة من طلبة جامعة العلوم التطبيقية بلغت ٢٩٧ تراوحت أعمارهم ما بين ١٧-٢٤ سنة. ولتحليل النتائج تم استخدام المتوازنات الحسابية والنسب المئوية واختبار T وتحليل التباين.

لقد أظهرت الدراسة أكثر المشكلات التكيفية والأكاديمية انتشاراً بين الطلبة، كما بينت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في مشكلات التكيف، فقد أتضاع أن الطلاب أكثر إحساساً بهذه المشكلات في حين لم يتضح أن هناك أثراً يعزى إلى المستوى الدراسي والتخصص والمعدل التراكمي على مشكلات التكيف.

كما أوضحت الدراسة نسبة شيوخ الاكتئاب لدى أفراد العينة حيث بلغت ٦١٪، وأن أكثر الأعراض الاكتئابية شيوعاً لديهم هي: فقدان الدافعية للعمل والانسحاب الاجتماعي والتردد وعدم الرضا والحزن. كما بينت الدراسة أن لا أثر يعزى إلى الجنس والمستوى الدراسي والمعدل والتخصص على درجة الاكتئاب. وأوضحت أن هناك علاقة موجبة بين مشكلات الطلبة والاكتئاب مما يشير إلى أن هناك علاقة ارتباطية بين حدة مشكلات الطلبة ودرجة الاكتئاب لديهم.



University Studenblems and Their Level of Depression in Light of Some Variables

Mahmmud Husain

Faculty of Arts – Petra University

Nader Al-Zoyoud

Faculty of education - Qater University

Abstract

The present study aimed at investigating the level of depression and the most common problems facing the university students. It also aimed at identifying the effect of some variables (Sex, Educational level, Cumulative average and specialization). The Beck Depression Inventory and the Students Problem questionnaire were administered to a sample of 297 students ranging from 17-24 years old.

The study revealed the most severe problems facing the students and the level of depression. Significant differences in student problem were found between males and females, due to the sex variable. There were no significant differences in student problems due to other variables, nor in depression due to all above variables. However there was a positive correlation between student problems and degree of depression.

خلفية الدراسة:

يمثل طلاب الجامعات مرحلة نهائية معينة لها خصائصها ومطالبها و حاجاتها و مشكلاتها يطلق عليها معظم الباحثين المراهقة المتأخرة (١٨-٢٢). و تمتاز المراهقة بوجه عام بأنها فترة تحدث فيها تغيرات فسيولوجية و جسمية و اجتماعية و افعالية و عقلية معينة، و فترة ظهور حاجات و اهتمامات و رغبات وأهداف جديدة تنقل الفرد من الطفولة إلى الرشد، وهذا الانتقال يعني التغير، و مع هذا التغير تظهر الحاجة إلى التكيف مع البيئة الجديدة. ويقتضي التكيف إعادة النظر في الأساليب الطفولية وإحلال نماذج من السلوك والتفكير و الاهتمامات بما يتفق مع حياة الراشدين وتكون قادرة على مواجهة المسؤوليات الجديدة (١).

والطالب الجامعي يعيش مرحلة انتقالية مزدوجة، تمثل الأولى الانتقال إلى عالم الراشدين وما يتبع عن ذلك من مطالب نهائية محددة حيث تظهر حاجات نفسية و اجتماعية تستدعي إشباعاً و طموحات، وأهداف تستدعي تحقيقاً، ورغبة ملحة لتحقيق الاستقلالية والتفرد والبحث المستمر عن الذات ككيان مستقل متميز أو تحديد الهوية أو الكينونة. فإن فشل في تحقيق ذلك نشأت أزمة الهوية بما يؤدي إلى ظهور مشاعر الوحدة والاغتراب والاكتئاب.

أما الوضع الانتقالي الآخر فهو انتقال الطالب من التعليم الثانوي إلى التعليم الجامعي، حيث بيئة تعليمية جديدة ذات تبعات و مسؤوليات و تعاملات جديدة، يتعرض فيها لضغوط و احبطات و مواقف متعددة يتحتم التكيف معها لحفظ توازنه النفسي و الاجتماعي. وكلما تباينت البيئة الثقافية بمتطلباتها الفكرية عن البيئة الأصلية للفرد ازدادت غربة الإنسان و ضعفت قدرته على التكيف. فالطالب العربي الذي يغادر

بلاده لمنابعه دراسته في الغرب يجد صعوبة في التكيف مع البيئة الجامعية الجديدة أكثر من الطالب الذي يتلقى العلم في بلاده (٢).

وعليه فإن معايشة الطالب للحياة الجامعية تقتضي منه التكيف مع البيئة الجديدة، والتكيف كما وصفه لازورس Lazarus هو محاولات للتعامل مع المواقف المختلفة لإشباع الحاجات الأساسية للفرد وحفظ توازنه النفسي والاجتماعي (٣). فعلى الطالب التكيف مع المقررات الدراسية الجامعية وأساليب التدريس والبحث العلمي، والتكيف مع الزملاء وأعضاء هيئة التدريس والانخراط في الأجزاء الاجتماعية للحياة الجامعية، فإن استطاع تحقيق ذلك أصبحت البيئة الجامعية بيئة تعليمية مشجعة غير كافية ولا ضاغطة، وإن لم يتمكن من ذلك فإن مشكلات التكيف تزيد من قلق الطالب واكتئابه وتؤثر على تحصيله وشخصيته كما أوضح البرت وبيك & Albert 1975 (٤).

وفي ضوء ذلك فإن أكثر المتغيرات ارتباطاً بمشكلات التكيف متغير الاكتئاب Depression، حيث لاقى اهتماماً كبيراً من الباحثين النفسيين، ذلك أنه من أكثر الاضطرابات النفسية شيوعاً، فقد ذكرت أحد التقارير الإحصائية الأمريكية أن ١٢ مليون بالغ يصابون بالاكتئاب سنوياً ويكلفون الاقتصاد القومي ٢٧ مليار دولار بسبب عدم انتظام الأفراد في العمل وفقدان دافعيتهم للإنجاز والرعاية الصحية لهم (٥). أضاف إلى ذلك أنه من أكثر الاضطرابات النفسية التي تحدث في المراهقة ويأخذ أشكال الانسحاب الاجتماعي وعدم الراحة وضعف الرغبة في التعاون وضعف الدافعية الدراسية. وقد دفع ذلك بعض الباحثين إلى التساؤل فيما إذا كان هناك اكتئاب المراهقة كاضطراب له خصائص فريدة أم لا (٦).

لقد أشارت الأبحاث إلى عدد من المعطيات ذات العلاقة بالمشكلات التكيفية والأكاديمية للطالب، إذ تأثر هذه المشكلات في نوعها وحدتها بعدد من المتغيرات، فقد

أوضحت دراسة (Cho, 1988) (٧) أن مشكلات سوء التكيف تزداد في السنوات الجامعية الأولى وتقل في المستويات الأخيرة في الوقت الذي أوضحت فيه دراسة أخرى عدم وجود فروق في التكيف الدراسي بين طلبة المستوى الأول والأخير (٨)، وأنها تزداد لدى الطلبة الأجانب المنحدرين من بيئات ثقافية مختلفة عن بيئة الدراسة، كما أن هذه المشكلات تختلف تبعاً للجنس والحالة الاجتماعية للطلاب كما تبين دراسة ماركس وشوتز (Marx & Schutze, 1991) (٩). وقد أفادت دراسة "صوانة" على طلبة جامعة اليرموك زيادة متوسط مشكلات الذكور عن متوسط مشكلات الإناث، وعدم وجود فروق أحصائية دالة يمكن أن تعزى إلى التخصص في شدة المشكلات (١٠)، هذا وقد تأثرت مشكلات الطلاب بالمستوى التحصيلي للطلاب، فالمتفوقون أكثر قدرة على التكيف في المحيط الجامعي سواء فيما يتعلق بطرق الدراسة والعلاقة مع المدرسين والتقبل التربوي مقارنة بالعاديين والمتاخرين تحصيلياً (١١).

أما عن متغير الاكتئاب فقد أوضحت العديد من الدراسات أن الاكتئاب يظهر بشكل أوضح لدى الإناث أكبر من الذكور كما تبين دراسات (Comstoke Ilfeld, 1977) (Ghareeb, 1996), (Helsing, 1976) في حين أكدت دراسات أخرى أنه لا فرق في الاكتئاب حيث تؤكد دراسة (Blumenthal, 1975) أن نسبة وقوع الاكتئاب ترتفع لدى صغار السن مقارنة مع كبار السن، إلا أن ردليش وفريدمان (Ridlich & Friedman, 1966) أكدوا أن الاكتئاب يحدث ويظهر في كل الأعمار، وأنه لا فرق يمكن أن يعزى إلى العمر في درجة الاكتئاب (١٥) وأن الاكتئاب في المراهقة يرتبط بوضوح بفقدان الاهتمام والانخفاض الدافعية ومشاعر سالبة عن الذات (١٦). أما عن علاقة الاكتئاب بالمستوى الدراسي والتعليمي فتشير بحمل الدراسات إلى وجود ارتباط سالب بين مستوى التعليم

والدرجات على مقياس الاكتئاب، إذ يميل الأفراد ذوي التعليم المنخفض نحو الحصول على درجات أعلى على المقياس مقارنة بأولئك الحاصلين على مؤهلات أعلى (١٧). يتضح مما سبق أن الطالب الجامعي يواجه مشكلات تكيفية وأكاديمية في البيئة الجامعية قد يرتبط بها قلق الطالب واكتئابه وتورطه مما يؤثر سلباً على تحصيله وشخصيته، الأمر الذي دفع بالباحثين إلى إجراء هذه الدراسة في أحدى الجامعات الأهلية، في محاولة هادفة إلى الكشف عن المشكلات التكيفية التي يعني منها الطلاب. ومدى ارتباطها ببعض المتغيرات وكذلك الكشف عن مستويات الاكتئاب لدى طلاب الجامعة، ومدى تأثيرها بمتغيرات الجنس والتخصص والمعدل التراكمي، وكذلك الكشف عن العلاقة بين هذه المشكلات والاكتئاب. ويبين هذه الدراسة أن هناك قصوراً واضحاً في دراسة مشكلات الطلبة الجامعيين خاصة في الجامعات الأهلية حديثة العهد وبرامجها تتطور بسرعة مما قد يعيق قدرة طلابها على التكيف مع ظواهر التحديث المتسلع.

مشكلة الدراسة وأسئلتها.

تتلخص مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على أهم المشكلات التي يواجهها طلاب الجامعة، وإلى مستوى الاكتئاب والأعراض الاكتئافية الأكثر شيوعاً لديهم، ومعرفة نوع العلاقة الارتباطية بين المشكلات التكيفية والاكتئاب. كما تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف الجنس والمعدل التراكمي والتخصص والمستوى الدراسي ومدى تأثير درجات الاكتئاب بمتغيرات السابقة، وعليه تسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

ما هي المشكلات الأكثر انتشاراً لدى طلاب الجامعة؟

١- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات عند طلاب الجامعة يمكن أن تعزى إلى :

- أ- الجنس
 - ب- المستوى الدراسي
 - ج- المعدل التراكمي
 - د- التخصص

٢- ما نسبة شيوخ الكتاب وما هي اعراض الكتاب الأكثر شيوعاً لدى طلبة الجامعة؟

٣- هنا هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاكتئاب يمكن أن تعزى إلى:

- أ- الجنس
 - ب- المستوى الدراسي
 - ج- المعدل التراكمي
 - د- التخصص

٤- هل هناك ارتباط بين درجات أفراد البحث على استبيانه مشكلات الطلبة وبين درجاتهم على مقياس الاكتئاب؟

أهمية الدراسة:

- تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الرائدة التي تجرى على الطلاب في بعض الجامعات الأهلية بهدف التعرف إلى أهم المشكلات التي يواجهها الطلاب، وتكون عائقاً دون تكيفهم النفسي والاجتماعي، وتأثير سلباً على شخصياتهم وتحصيلهم العلمي، وقد تؤدي بهم إلى التسرب والرسوب.
 - تساهم هذه الدراسة في تشخيص المشكلات الأكاديمية بحيث تكون نتائجها أساساً تبني عليه برامج إرشادية وقائية وعلاجية لمواجهة هذه المشكلات.
 - التعرف على مدى شيوع الاكتئاب لدى طلاب الجامعة وتحديد الأعراض الاكتئابية الأكثر انتشاراً مما يساعد في توجيه الخدمات النفسية الوقائية والعلاجية لمواجهة حالات الاكتئاب.

- تساهم في تحديد بعض أوجه القصور في الخدمات الجامعية التي يفتقر إليها الطلاب مما يمكن المسؤولين من استكمال هذه الخدمات وتوفيرها.

مفاهيم الدراسة:

مشكلات الطلبة: وهي مجموع الصعوبات التي يعاني منها الطلاب في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس، والتكيف مع متطلبات الدراسة ومهاراتها، ومع النظام الجامعي ومتطلباته.

وتعرف مشكلات الطلبة إجرائياً بأنها مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب على استبيان مشكلات الطلاب المستخدم في هذه الدراسة .

الاكتئاب: وهو اضطراب عصبي يمثل حالة من الحزن الشديد تسيطر على الفرد وتترافق مع شعور بالذنب وانعدام الثقة بالنفس وتأنيب الذات وتحقيرها. والشخص المكتئب في هذا البحث في ضوء الاختبار المستخدم هو شخص حزين متشائم غير راض عن نفسه متعدد يجد صعوبة في العمل متعب فاقد للشهية.

ويعرف الاكتئاب إجرائياً بأنه مجموع الدرجات التي يحصل عليها الفرد على بنود قائمة بيك للاكتئاب (BDI) والتي تشير إلى أن ارتفاع الدرجة دليل على شدة الأعراض الاكتئائية.

الجنس: وهم الطلاب والطالبات الذين يكونون عينة الدراسة.

المستوى الدراسي: وهم طلاب وطالبات المستوى الأول والمستوى الرابع من أفراد عينة الدراسة .

المعدل التراكمي: وهم الطلاب والطالبات الذين حصلوا على تقدير ممتاز وجيد جداً وجيد ومقبول وضعيف.

التخصص: وهم الطلاب والطالبات المتخصصون في الدراسات الإسلامية والعلوم التربوية والعلوم الطبية والعلوم الطبيعية.

الدراسات السابقة

لقد أجريت دراسات عديدة تناولت مشكلات الطالب الجامعي، ركز بعضها على المشكلات النمائية النفسية والفسيولوجية والاجتماعية، في حين ركز البعض الآخر على المشكلات التكيفية والأكاديمية داخل الحرم الجامعي.

لقد أجرى أبو عليا ومحافظة ١٩٩٧ دراسة استهدفت التعرف على مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية في مجالات الخدمات الجامعية والعلاقة مع أعضاء هيئة التدريس والتكيف الجامعي والمهارات الدراسية، وقد حددت الدراسة ابرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة وهي: تدني مستوى خدمات الكفتيريا، وعدم توافر أماكن استراحة للطلاب، وإجراء أكثر من امتحان واحد في اليوم الواحد، وعدم اهتمام الجامعة بإقتراحات الطلبة. كما أوضحت أن هناك فروقا ذات دلالة بين الطلاب والطالبات في مشكلات الخدمات الجامعية (١٨).

وفي دراسة شريف وعدوة ١٩٨٤ عن مشكلات طلبة جامعة الكويت تبين منها أن ضعف الإرشاد النفسي والتربوي والأكاديمي، والمشكلات الدراسية مثل الامتحانات وتوزيع الدرجات وضعف العلاقة بالمدريسين من أهم المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة الكويتية (١٩).

وفي دراسة أجريت في جامعة فرجينيا على عينة مكونة من ١٩٨ طالباً وطالبة بهدف بيان مجالات سوء التكيف، أوضح فيلانوفا وآخرون (illanova, et al, 1984) أن مشكلات التكيف مع المدرسين، والعلاقات الشخصية والجانب الأكاديمي والتعامل مع إدارة الجامعة، احتلت المراتب الأولى في مجالات سوء التكيف (٢٠).

وقد أجرى صاي (Sabie, 1975) دراسة موسعة لنيل درجة الدكتوراه حول المشكلات الشخصية والاجتماعية والأكاديمية التي يتعرض لها الطلاب الأجانب في الجامعات الأمريكية، اتضح له أنَّ أغلب المؤسسات التعليمية ليس لديها مراكز إرشادية تعنى بحياة الطلبة الأجانب وأنشطتهم، وأئمَّ غالباً ما يعيشون على هامش الحياة الجامعية، وأنَّ أهم مشكلاتهم هي صعوبة التكيف مع الحياة الجامعية، وعجزهم عن الاستفادة من الخدمات الجامعية التي تقدمها الجامعة وضعف مشاركتهم في الأنشطة الطلابية (٢١).

وفي هذا الاتجاه أوضحت دراسة هيوبنر (Huebner, 1984) أن طلبة الجامعة يعانون من ضعف دور الإرشاد في حل مشكلاتهم، وأنَّ الأصدقاء هم المصادر الرئيسية في حلها، كما توصلت الدراسة إلى أنَّ أكثر المشكلات تكراراً هي المشكلات الأكادémية والخوف من التحصيل ومهارات الدراسة، وبعض المشكلات الشخصية (٢٢).

أما عن الدراسات التي أجريت على الاكتئاب فقد ركزت على معرفة نسبة شيوخ الاكتئاب في المرحلة الجامعية، والكشف عن المتغيرات المرتبطة بالاكتئاب. فقد أجرى أبو بكر مرسي ١٩٩٧ دراسة حول أزمة الهوية والاكتئاب والفرق بين الجنسين في المتغيرين السابقين، وقد أتضح أنَّ هناك علاقة إيجابية دالة بين أزمة الهوية والاكتئاب. كما أكدت الدراسة أن الإناث أكثر اكتئاباً من الذكور (٢٣).

وفي دراسة حسن فايد ١٩٩٨ حول الاكتئاب واليأس وتصور الانتحار بين طلبة الجامعة، أجريت على عينة من طلبة كلية الآداب بجامعة حلوان تراوحت أعمارهم ما بين ١٧-٢٤ سنة، تبيَّن منها عدم وجود فروق جوهريَّة بين الطلبة والطالبات في كلِّ من الاكتئاب واليأس وتصور الانتحار (٢٤).

كما أجرى غريب عبد الفتاح، ١٩٩٣ دراسة حول الاكتئاب في ضوء بعض المتغيرات الديمografية، اجريت على عينة مصرية قوامها ٤٦٢ فرداً، وذلك بهدف التعرف على أثر الجنس والسن ومستوى التعليم والحالة الزوجية على الاكتئاب، وقد أوضحت الدراسة أن الاكتئاب يرتفع بين الإناث ومع التقدم في السن وبين الأقل تعليماً .(٢٥)

وفي دراسة أجراها غريب عبد الفتاح ١٩٩١ حول طبيعة اكتئاب المراهقة في الإمارات العربية المتحدة على عينة مكونة من ٤٣٥ طالباً تم اختيارهم من أبو ظبي والشارقة ودبي، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التوزيع التكراري للاكتئاب لدى أفراد العينة وبيان المكونات الرئيسية للأكتئاب، وهل للجنس والسن علاقة بالاكتئاب تبين فيها أن الإناث أكثر اكتئاباً من الذكور وإنه لا فروق في درجة الاكتئاب تعزى إلى العمر .(٢٦)

وقد أجرى محمود حسين ١٩٩٣ دراسة حول تقدير الذات وعلاقته بالوحدة النفسية والاكتئاب لدى طلاب الجامعة في مدينة الرياض تبين فيها أن ٥١١,٥ % من أفراد العينة يعانون من اكتئاب شديد، وأن هناك علاقة موجبة بين الاكتئاب والوحدة النفسية، وعلاقة سالبة بين تقدير الذات والاكتئاب .(٢٧)

كما توصل كومستوك وهلسنج (Comstock & Helsing) في دراسة لعينة بلغت ٣٨٤٥ فرداً من الريف والحضر تراوحت أعمارهم ما بين ١٨-٦٥، إلى أن الإناث من البيض حصلن على درجات أعلى في الاكتئاب من الذكور.(٢٨)

منهج الدراسة وإجراءاتها

مجتمع الدراسة وعيتها:

تألف مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المسجلين في جامعة العلوم التطبيقية للعام الدراسي ٩٨/٩٧ موزعين على كليات العلوم الطبيعية والعلوم الطبية والآداب. وقد أجريت هذه الدراسة على عينة طبقية عشوائية بلغت ٣٠٥ فرداً شملت طلاباً وطالبات من مستويات دراسية وتخصصات ومعدلات تراكمية مختلفة تراوحت أعمارهم بين ١٧ - ٢٤ بمتوسط ٢١,٩٢ وقد تم استبعاد ٨ استجابات لعدم اكتمالها أو نقص في المعلومات المتعلقة بالمفحوصين وعليه فقد بلغ عدد أفراد العينة ٢٩٧ فرداً موزعين حسب المتغيرات التالية.

جدول رقم (١)

توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة (ن=٢٩٧)

المتغيرات	العدد	النسبة
الجنس ذكر	١٧٠	%٥٧,٢٤
أنثى	١٢٧	%٤٢,٧٦
المعدل ممتاز	٢٥	%٨,٤٢
التراكمي جيد جداً	٨٨	%٢٩,٦٣
جيد	١٥٠	%٥٠,٥٠
مقبول	٣١	%١٠,٤٤
ضعيف	٣	%١,٠١
المستوى الأول	٥٩	%١٩,٨٦
الدراسي الثاني	١٠٢	%٣٤,٣٤
الثالث	٥٢	%١٧,٥٢
الرابع	٨٤	%٢٨,٢٨
التخصص دراسات إسلامية	١٢	%٤,٠٤
علوم تربية	١٨٠	%٦٠,٦٠
علوم عامة طبيعة	٧٨	%٢٦,٢٦
علوم طبية	٢٧	%٩,١٠

أدوات الدراسة :

لقد استخدم الباحثان الأدوات التالية:

أولاًً : استبيان مشكلات طلبة الجامعة.

لقد اعد كل من محمد أبو عليا وسامح محافظة استبيان مشكلات طلبة الجامعة اعتماداً على مجموعة من الاستبيانات للبيئة الأردنية مثل استبيان صوانه ١٩٨٣ والعيساوي ١٩٨٩ وقائمة بورو، وقد تكون الاستبيان من ٤١ عبارة تمثل مشكلات تكيفية وأكاديمية قد يواجهها الطالب في حياته الجامعية، وقد انتظمت في الأبعاد التالية.

أ- التكيف الجامعي: ويمثل هذا البعد قدرة الطالب على الانخراط والتكيف مع الحياة الجامعية، ورضاه عن دراسته وقدرته على الاستمرار فيها.

ب- الخدمات الجامعية، ويمثل مدى رضا الطالب عن الخدمات الجامعية المتيسرة كالمواصلات وخدمات الكافيتيريا وتوفير المراجع والدوريات والأنشطة الجامعية وخدمات الإرشاد.

ج- العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، وتمثل قدرة الطالب على إنجاز الواجبات التي يكلف بها ومدى تجاوب المدرسين معه واهتمامهم بمشاعره ومشكلاته ورضاه عن طريقة التقييم والتعامل معهم.

د- مهارات الدراسة، ويمثل قدرة الطالب على استخدام العادات الدراسية المناسبة الالزمة للتتفوق كالقدرة على تنظيم البحث، وتدوين الملاحظات والقدرة على التركيز وإدارة الوقت ... الخ.

وللتتأكد من صدق الاداء فقد أعتمد الصدق المنطقي حيث عرضت العبارات على ١١ محكماً من ذوي الخبرة العلمية والمنهجية في التربية وعلم النفس، وقد اجمعوا على إنما مناسبة لقياس مشكلات الطلبة في الأبعاد الأربع.

وقد تم التحقق من ثبات الاداء عن طريق استخدام أسلوب الاتساق الداخلي كرونباخ الفا (Cronbach Alpha) وتبين أن معامل الثبات الكلي للاستبيان بلغ .٢٩ ،٨٧

أما عن طريقة تطبيق الاستبيان وتصميمه، فيوجد أمام كل عبارة ثلاثة إجابات هي نعم، إلى حد ما، لا. ويطلب من الطالب أن يقرأ كل عبارة والتي تمثل مشكلة، ويضع إشارة (?) تحت أحد الإجابات الثلاثة أمام العبارة، حيث تشير (نعم) إلى وجود مشكلة، وإلى حد ما تشير إلى وجود مشكلة بدرجة بسيطة، (ولا) تعبر عن عدم وجود مشكلة.

وعند تصحيح الاستبيان تعطى الإجابة على نعم ثلاثة درجات والإجابة إلى حد ما تعطى درجتين والإجابة بلا تعطى درجة واحدة. وعليه فإن أعلى درجة يحصل عليها الطالب في الاستبيان هي ١٢٣ درجة وأقلها ٤٤ وتدل الدرجات المرتفعة على الاستبيان على شدة المشكلات في حين تدل الدرجات المنخفضة على شعور ضعيف بوجود المشكلات.

ثانياً: قائمة بيك للاكتئاب (BDI).

اعد هذه القائمة أستاذ الطب النفسي بيك تحت مسمى Beck Depression Inventory. وقد قام بتعريرها غريب عبد الفتاح حيث راعى المعرب أحدث الدراسات التي أجريت على القائمة. وتزود هذه القائمة الباحث بتقرير صادق لمستوى وعمق الاكتئاب. وقد اختبرت عباراته بطريقة إكلينيكية عن طريق الملاحظات المنظمة والتسجيلات التي تناولت اتجاهات وأعراض المصابين بالاكتئاب. وت تكون القائمة في صورتها الحالية من ١٣ مجموعة من العبارات تشكل الصورة المختصرة للقائمة الأصلية والتي تم التوصل إليها خلال

دراسات أشرف عليها "بيك" نفسه. وقد ارتبطت هذه الصورة بالقياس الأصلي بمعامل ارتباط قدرة ٩٦، وتشمل القائمة على الأعراض الاكتابية التالية: الحزن، الشعور بالفشل، إيذاء الذات، التردد، صعوبة العمل، فقدان الشهية، التشاؤم، عدم الرضا، عدم حب الذات، الانسحاب الاجتماعي، تغيير صورة الذات والتعصب.

وتكون كل مجموعة من سلسلة متدرجة من أربع عبارات لعكس مدى شدة أعراض الاكتاب من ٣٠، وعلى المفحوص أن يقرأ كل مجموعة ثم يضع دائرة على رقم العبارة التي تمثل واقعة الحال.

ولتصحيح القائمة تم جمع الدرجات التي حصل عليها المفحوص في المجموعات الثلاث عشرة لتكون درجة المفحوص في الاكتاب. وعليه تراوح درجات القائمة من صفر حيث تدل على عدم وجود اكتاب إلى ٣٩ درجة وهو الحد الأقصى حيث تشير إلى شدة الاكتاب.

وللتتأكد من ثبات قائمة الاكتاب فقد توافرت عدة مئات من الدراسات الأجنبية والعربية تناولت ثباته، وذلك باستخدام كل طرق الثبات والاتساق الداخلي والقسمة النصفية (٣٠) أما في البيئة الأردنية فقد قام الباحثان بحساب معامل الثبات بطريقة إعادة القياس على عينة من طلبة الجامعة بلغت ٣٨ طالباً بعد فاصل زمني مقداره ٢٣ يوماً بين التطبيق الأول والثاني، وقد بلغ معامل الثبات في هذه الدراسة ٠,٨٢، وكذلك تم استخدام طريقة التجزئة النصفية على عينة بلغت ٤٢ طالباً وبلغ معامل الارتباط بين الفقرات الفردية والروجية بعد استخدام معادلة سبير مان براون ٠,٨٥.

أما عن صدق القائمة فقد استخدمت عالمياً جميع الطرق المألوفة مثل صدق المحتوى والصدق التلازمي والصدق التميزي ، أما في البيئة المحلية فقد تم حساب معامل

الارتباط بين الدرجات على مقياس بيك للاكتئاب وبين مقياس الاكتئاب في مقياس الشخصية المتعدد الأوجه MMPI وقد بلغ معامل الارتباط ٠٦٧، وهو معامل دال إحصائياً على مستوى ١٠٠، وذلك على عينة بلغت ٣٨ طالباً وطالبة.

إجراءات البحث:

بعد اختبار أفراد العينة، وتحديد أدوات الدراسة قام الباحثان بتطبيق الاختبارات على العينة المحددة بعد أن تم شرح أهداف الدراسة، وأهمية الإجابة على الأسئلة بموضوعية ودقة. وبعدها تم فحص الاستبيانات، واستبعاد ثمان منها لعدم اكتمال الإجابة عليها. ثم أدخلت البيانات إلى الحاسوب وأجريت عليها عمليات التحليل الإحصائي المناسب وفق أهداف البحث وأسئلته.

المعاجلة الإحصائية:

لإجابة عن أسئلة البحث والتحقق من صحة الفرض فقد استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

- ١-المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية وذلك لتحديد أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب، وأكثر الأعراض الاكتئابية شيوعاً لديهم.
- ٢-معامل ارتباط بيرسون للتعرف على العلاقة الارتباطية بين المشكلات التي يعاني منها الطلاب ودرجة الاكتئاب لديهم.
- ٣-استخدم اختبارات T.Test وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث ودرجات طلاب المستوى الدراسي الأول والرابع على استبيان المشكلات وقائمة الاكتئاب.

٤- أختبار تحليل التبيين وذلك لمعرفة أثر متغيرات التخصص والمعدل التراكمي على درجات الاكتئاب ومشكلات التكيف.

نتائج الدراسة:

نتائج السؤال الأول: ما هي المشكلات الأكثر انتشاراً لدى طلبة الجامعة، وما مستوى حدتها.

لتقدير مستويات المشكلات بين طلبة الجامعة تم حساب المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة على استبيان المشكلات، حيث بلغ المتوسط $87,12$ وانحراف معياري قدره $12,25$. واعتبر الباحثان أن الأفراد الذين تزيد درجاتهم عن المتوسط مضافاً إليه انحراف معياري واحد ($M+1$) يعانون من مشكلات تكيف حادة. والذين تقل درجاتهم عن المتوسط ناقصاً انحراف معياري واحد ($M-1$) يعانون من مشكلات بسيطة، وما بين الدرجتين يعانون من مشكلات متوسطة.

وبما أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة $87,12$ وانحراف معياري $12,25$ فإنه يمكن اعتبار الدرجة 100 وما فوق مؤشر على وجود المشكلات الحادة. واعتبار الدرجة 75 وما دون مؤشراً على عدم وجود مشكلات أو مشكلات بسيطة. واعتبار الدرجات ما بين $75-100$ مؤشراً على وجود مشكلات متوسطة. وبعد حساب التكرارات اتضح أن نسبة الأفراد الذين يواجهون مشكلات حادة بلغت $13,47\%$ من أفراد العينة (مستوى المشكلات الحادة)، وأن نسبة الذين لا يواجهون مشكلات $11,78\%$ (مستوى عدم وجود مشكلات) وأن نسبة الذين يواجهون مشكلات بدرجة متوسطة $74,75$ (مستوى متوسط).

ولتحديد أكثر مشكلات التكيف انتشاراً فقد تم حساب المتوسط الحسابي والوزن النسي لدرجات الطلبة على كل مشكلة فرعية تضمنتها الاستبانة، وبعد ذلك تم ترتيب هذه المشكلات ترتيباً تنازلياً حسب الوزن النسي لها ثم اختيار المشكلات العشرة الأولى التي نالت أعلى المتوسطات والأوزان النسبية معياراً لاعتبار المشكلة شائعة أو منتشرة. وقد اتضحت النتائج في الجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢)

المتوسط الحسابي والوزن النسبي للمشكلات لدى طلبة الجامعة

رقم المشكلة	المشكلة	وزن المسئلة	نسبة المشكلة
-١	إجراء أكثر من امتحان واحد في اليوم الواحد	٨٨,٣٣	٢,٦٥
-٢	لا تهتم الجامعة باقتراحات الطلبة المتعلقة بتحسين الحياة الجامعية	٨٦	٢,٥٨
-٣	عدم العدل في تقييم بعض المدرسين للطلبة	٨٥,٦٦	٢,٥٧
-٤	أجد صعوبة في استخراج المعلومات المطلوبة مني من المراجع المناسبة	٨٤,٦٦	٢,٥٤
-٥	تدني مستوى خدمات الكافيتيريا	٨٢,٣٣	٢,٤٧
-٦	عدم توافر أماكن استراحة في مبني قاعات التدريس	٨١,٣٣	٢,٤٤
-٧	أرى عدم وجود علاقة بين الدراسة في الجامعة وسوق العمل	٨١	٢,٤٣
-٨	يصعب علي تنظيم بحوثي وتقاريرري	٨٠,٦٦	٢,٤٢
-٩	قلة مراعاة بعض المدرسين لمشاعر الطلبة	٨٠	٢,٤٠
-١٠	أشعر بالملل والضجر عندما أبدأ الدراسة	٧٩,٣٣	٢,٣٨
-١١	تركيز المحاضرات على الجانب النظري	٧٨	٢,٣٤
-١١	تحيز بعض المدرسين لبعض الطلبة	٧٨	٢,٣٤
-١٣	أنسي المعلومات التي أدرسها بسرعة	٧٦,٣٣	٢,٢٩
-١٤	عدم توافر خدمات الإرشاد غير الأكademie	٧٦	٢,٢٨
-١٥	ضعف التنظيم في بعض المساقات	٧٥,٣٣	٢,٢٦
-١٦	كثير حجم المادة الدراسية التي يقررها بعض المدرسين	٧٥	٢,٢٥
-١٧	قلة اهتمام بعض المدرسين بالقضايا الطلابية	٧٣	٢,١٩

٧٣	٢,١٩	لدي قلق من الامتحانات	-١٨
٧٢	٢,١٦	لا أستغل الوقت المخصص للدراسة	-١٩
٧١,٦٦	٢,١٥	ضعف كفاءة بعض المدرسين	-٢٠
٧١	٢,١٣	كثرة الواجبات التي يكلفنا بها بعض المدرسين	-٢١
٦٩,٦٦	٢,٠٩	عدم توافر الأنشطة الجامعية المختلفة	-٢٢
٦٩,٣٣	٢,٠٨	عدم كفاية الوقت المخصص للمناقشة في الحاضرات	-٢٣
٦٨,٦٦	٢,٠٦	عدم تحضير ساعه استراحة موحدة لجميع الطلبة	-٢٤
٦٨,٣٣	٢,٠٥	لاأشعر بالفرق بين المدرسة الثانوية والجامعة	-٢٥
٦٦,٣٣	١,٩٩	أشعر بضعف القدرة على التركيز أثناء الدراسة	-٢٦
٦٥,٦٦	١,٩٧	إجراء امتحانات موحدة للمادة ذات الشعب المتعددة	-٢٧
٦٥,٦٦	١,٩٦	ضعف خدمات الإرشاد أثناء عملية التسجيل	-٢٨
٦٤,٦٦	١,٩٤	أجد صعوبة في استخلاص النقاط الهامة في المادة المقرؤة	-٢٩
٦٤,٣٣	١,٩٣	لا أنجذب واجباتي الدراسية في مواعيدها	-٣٠
٦٣,٣٣	١,٩٠	عدم توافر هاتف عام داخل الجامعة لخدمة الطلبة	-٣١
٦٢	١,٨٦	تدني مستوى نظافة دورات المياه	-٣٢
٦١,٦٦	١,٨٥	عدم تجاوب بعض المدرسين للمراجعات لهم خارج أوقات الحاضرات	-٣٣
٦٠,٣٣	١,٨١	أجد صعوبة في تدوين الملاحظات أثناء الحاضرات	-٣٤
٥٩,٦٦	١,٧٩	أشعر بالخيبة فيما إذا كنت سأستمر في الدراسة الجامعية وذلك من أجل العمل	-٣٥
٥٩,٣٣	١,٧٨	ضعف خدمات التصوير	-٣٦
٥٧,٣٣	١,٧٢	صعوبة المواصلات من الجامعة وإليها	-٣٧
٥٥	١,٦٥	أتجن الالتحاق بجامعة أخرى	-٣٨
٥٤	١,٦٢	عدم توافر بعض الكتب والمراجع والدوريات في مكتبة الجامعة	-٣٩
٥٢	١,٥٦	ليس لدى الرغبة في التخصص الذي أدرسنه حالياً	-٤٠
٤٦	١,٣٨	أجد صعوبة في المشاركة في الحياة الجامعية	-٤١

يتضح من الجدول السابق أن أهم المشكلات التي تورق الطالب هي: إجراء أكثر من امتحان في اليوم الواحد، وضعف الاهتمام باقتراحات الطلبة. وتدين مستوى خدمات الكافيرية، وعدم توفر أماكن للاستراحة في مبني قاعات التدريسيّن وهذه مشكلات تنظيمية تتعلق بالجانب الأكاديمي والخدمي. كما أن هناك مشكلات العلاقة مع المدرسين حيث بربرت مشكلة: عدم مراعاة بعض المدرسين لمشاعر الطلبة، عدم العدل في تقييم بعض المدرسين لأداء الطلبة. وهناك مشكلات المقررات الدراسية والامتحانات وتدور حول صعوبة استخراج المعلومات من المراجع، وصعوبة كتابة وتنظيم البحوث المطلوبة وكثرة الملل والضجر من الدراسة.

نتائج السؤال الثاني:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في حدة مشكلات طلبة الجامعة يمكن أن تعزى إلى: الجنس والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي والتخصص.
لمعرفة أثر كل من الجنس والمستوى الدراسي على مشكلات التكيف استخرج الباحثان المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للدرجات بمجموعات البحث عن مشكلات التكيف، وكذلك قيمة (ت) لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات، وقد اتضحت النتائج في الجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مشكلات الطلبة

متغيرات الدراسة	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة ت	الدلالة
الجنس ذكور	١٧٠	٨٨,٥	١٣,١٦	٢,٤٢	٠,٠٥
	١٢٧	٨٥,٢٠	١٠,٦٨		
المستوى الدراسي الأول الرابع	٥٩	٨٤	١١,٣٥	١,١٤	غير دالة
	٨٤	٨٦,٣٢	١٢,٣٤		

يتضح من الجدول السابق أن هناك فرقاً له دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في مشكلات التكيف، وبحساب قيمة ت اتضحت إما ٢,٤٢ وهي دالة عند مستوى ٥,٠ ولمعرفة اتجاه الفروق فإن المتوسط الحسابي يشير إلى أن الذكور أكثر إحساساً بهذه المشكلات حيث بلغ المتوسط ٨٨,٥٥ في حين بلغ متوسط المشكلات عند الإناث ٨٥,٢٠.

ويتضح من الجدول أيضاً عدم وجود فرق دال إحصائياً بين طلبة المستوى الأول والمستوى الرابع، حيث بلغت قيمة ت ١,١٤ وهي غير دالة مما قد يشير إلى أنه لا أثر للمستوى الدراسي على مشكلات التكيف.

ولمعرفة أثر المعدل التراكمي، والتخصص على مشكلات التكيف فقد استخدم الباحثان تحليل التباين وقد اتضحت النتائج في الجدول رقم (٤).

جدول رقم (٤)

نتائج تحليل التباين للفروق في درجات مشكلات الطلبة

تبعاً للتخصص والمعدل التراكمي

مستوى الدالة	قيمة ت	متوسط المربعات	درجات الحرير	مجموع المربعات	مصدر التباين	التغيرات
غير دال	٠,٨٣	١٢٤,٩٤	٣	٣٧٤,٨٣	بين المجموعات	متغير التخصص
		١٥٠,٣٨	٢٩٣	٤٤٠٦٠,٨٠	داخل المجموعات	
		٢٩٦	٤٤٤٣٥,٦٣		المجموع	
غير دال	٠٧٢	١٠٨,١٤	٤	٤٣٢,٥٦	بين المجموعات	متغير المعدل التراكمي
		١٥٠,٧٠	٢٩٢	٤٤٠٠٣,٠٧	داخل المجموعات	
		٢٩٦	٤٤٤٣٥,٦٣		المجموع	

يتضح من الجدول السابق أنه لا أثر يمكن أن يعزى للتخصص على مشكلات الطلبة، فقد بلغت قيمة "ف" ٠,٨٣، وهي غير دالة إحصائيا، كما يتضح أنه لا أثر يمكن أن يعزى للمعدل التراكمي على مشكلات الطلبة، فقد بلغت قيمة "ف" ٠,٧٢، وهي غير دالة إحصائيا.

وتؤدي هذه النتيجة أن مشكلات الطلبة لا تتأثر بتخصص الطالب أو معدله التراكمي وأن العوامل المؤثرة فيها خارجة عن هذا الإطار، قد تسببها ظروف حدا ثانية الجامعية وعدم اكتمال أنشطتها وتجهيزها.

نتائج السؤال الثالث:

ما نسبة الاكتتاب، وما هي الأعراض الاكتتابية الأكثر انتشاراً لدى طلبة الجامعة.

لقد تراوحت درجات أفراد عينة البحث على قائمة ييك للاكتتاب ما بين صفر-٣٨ درجة بمتوسط حسابي قدره ٩,١٥ وانحراف معياري قدره ٦,٧٧ ولتحديد نسبة شيوخ الاكتتاب لدى أفراد العينة الكلية فقد اعتمد ورهيت وزملاءه (Warheit et al 1973: 495 & Girkus et al, 1989:9) وجيرجس وزملاءه (Cut-Off Score)، التي تحدد وجود الاكتتاب بأنها متوسط الدرجة على المقياس للعينة الكلية مضافاً إليه انحراف معياري واحد ($M + 1\sigma$) (٣١). وبما أن متوسط درجة الاكتتاب للعينة هو ٩,١٥ والانحراف المعياري هو ٦,٧٧ فإنه يمكن اعتبار الدرجة ١٦ الدرجة الفاصلة للاكتتاب. وبعد تحليل النتائج يتضح أن ٤٧ فرداً قد حصلوا على هذه الدرجة أو أعلى منها، وهذا يشكل ما نسبته ٦١٥,٨٢% من أفراد عينة البحث.

وفي ضوء المعيار الإكلينيكي المبني على اعتبارات تشخيصية إكلينيكية فقد اعتبر Beck من يحصل على درجات تراوح ما بين ٣٩-١٦ على مقياس الاكتتاب يعني درجة عالية من الاكتتاب، وفي ضوء هذا المعيار فإن عدد الذين يعانون من كآبة شديدة ٤٨ فرداً بنسبة ٦١٦,٠٦%.

وفي ضوء المعياريين السابقين فإن نسبة من يعانون من الاكتتاب بلغت حوالي ٦١%. أما عن الأعراض الإكت戕ية الأكثر انتشاراً فقد تم حساب المتوسط الحسابي والوزن النسيي لكل عرض من الأعراض الثلاثة عشر المكونة للاكتتاب، وقد اتضحت النتائج في جدول رقم (٥).

جدول رقم (٥)

الأعراض الاكتئابية الخمس الأولى الأكثر انتشاراً لدى طلاب الجامعة

الرقم	الأعراض	المتوسط	الوزن النسبي
-١	عدم الرضا	١,١٠	٣٦,٦٧
-٢	التردد في اتخاذ القرار	١,٠٢	٣٤
-٣	فقدان الدافعية للعمل	٠,٩٩	٣٣
-٤	فقدان الاهتمام بالناس (الانسحاب الاجتماعي)	٠,٧٨	٦٦
-٥	الحزن	٠,٧٤	٢٤,٦٧
-٦	الشعور بالتعب والآهان	٠,٧١	٢٣,٦٧
-٧	فقدان الشهية	٠,٦٧	٢٢,٣٣
-٨	النظرة المتشائمة	٠,٦٦	٢٢,٠
-٩	فقدان الأمل واليأس	٠,٦٣	٢١,٠
-١٠	الشعور بالذنب والتفاهاة	٠,٦٠	٢٠
-١١	التفكير بالانتحار	٠,٥٢	١٧,٣٣
-١٢	الإحساس بالعجز والفشل	٠,٠٤٦	١٥,٣٣
-١٢	عدم الاهتمام بالذات والإحساس بالقبح	٠,٤٦	١٥,٣٣

يتضح من الجدول السابق أن فقدان الدافعية للعمل، والانسحاب الاجتماعي ومشاعر الحزن والتردد في اتخاذ القرارات وعدم الرضا عن أي شيء أهم الأعراض الاكتئابية الأكثر انتشاراً لدى طلاب الجامعة. أما أعراض الاكتئاب الأقل شيوعاً هي: عدم الاهتمام بالذات والإحساس بالفشل والشعور بالتفاهة وفقدان الأمل.

نتائج السؤال الرابع:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاكتشاف يمكن أن تعزى إلى :

الجنس والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي والتخصص الدراسي.

معرفة أثر كل من الجنس والمستوى الدراسي على درجة الاكتشاف استخرج الباحثان المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات مجموعات البحث على الاكتشاف، ثم حساب قيمة ت T . Test لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات وقد اتضحت النتائج في الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة ت لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في الاكتشاف

متغيرات الدراسة	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة ت	الدلالة
الجنس	١٧٠	٩,٢٤	٦,٥٣	٠,٢٦	غير دالة
	١٢٧	٩,٠٣	٧,١٠		
المستوى الدراسي الأول الرابع	٥٩	٨,٧٥	٦,٤٧	٠,٦٩	غير دالة
	٨٤	٨,٠٢	٥,٨٨		

يتضح من الجدول السابق أن الفرق بين متوسط درجة الذكور والإإناث على اختبار الاكتشاف ضئيل جداً، وبحساب قيمة ت اتضحت أنها $0,26$ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

ويتضح أيضاً أن الفرق بين طلاب وطالبات المستوى الأول والمستوى الرابع فرق ضئيل جداً وبحساب قيمة ت لمعرفة دلالة الفرق اتضحت أن قيمة ت $0,69$ وهي

غير دالة إحصائية، وهذا يشير إلى عدم تأثير درجة الالكتناب باختلاف الجنس والمستوى الدراسي.

ولمعرفة أثر المعدل التراكمي والتخصص على درجة الاكتتاب فقد استخدم الباحثان اختبار تحليل التباين، وقد اتضحت النتائج في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧)

نتائج تحليل التباين للفروق في درجة الاكتئاب بعما للمعدل التراكمي والتخصسي

مستوى الدالة	قيمة	متوسط المربعات	درجات الحرير	مجموع المربعات	مصدر التباين	التغيرات
غير دالة	١,١٣	٥١,٨٢	٣	١٥٥,٤٦	بين المجموعات	متغير التخصص
		٤٥,٧٥	٢٩٣	١٣٤٠٤,٠٢	داخل المجموعات	
			٢٩٦	١٣٥٥٩,٤٨	المجموع	
غير دالة	١,١٩	٥٤,٢٦	٤	٢٧١,٠٥	بين المجموعات	متغير المعدل
		٤٥,٦٩	٢٩٢	١٣٣٤٢,٤٣	داخل المجموعات	التراكمي
			٢٩٦	١٣٥٥٩,٤٨	المجموع	

يتضح من الجدول السابق أنه لا اثر دال إحصائي يمكن أن يعزى للتخصص أو المعدل التراكمي على درجة الاكتتاب. فقد بلغت قيمة "ف" بالنسبة للتخصص ١٣،١٣. وبلغت قيمة "ف" بالنسبة للمعدل التراكمي ١،١٩ ، وكلاهما أدنى من القيمة الالزامية للدلالة الإحصائية المقبولة عند مستوى ٠،٠٥ . وتوحي هذه النتيجة بأن درجات الاكتتاب لطلبة الجامعة لا تتأثر بتخصص الطالب أو معدله التراكمي.

نتائج السؤال الخامس:

هل هناك ارتباط بين درجات أفراد البحث على مشكلات التكيف وبين درجاتهم على الاكتئاب؟

لقد قام الباحثان بحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على مشكلات التكيف ودرجاتهم على اختبار الاكتئاب، وقد اتضحت النتائج في الجدول رقم (٨).

جدول رقم (٨)

معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على الاكتئاب ومشكلات الطلبة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الارتباط
٠٠,٠١	٠,٣٥	مشكلات الطلبة مع الاكتئاب

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين درجات المتغيرين بلغت ٠,٣٥ وهي قيمة موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذا يوحي بأنه كلما ازدادت مشكلات التكيف التي تواجهها الطلاب كلما ازدادت الأعراض الاكتئابية لديهم.

مناقشة النتائج

يتضح من الإجابة عن السؤال الأول أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات تكيف متوسطة، إذ بلغت نسبة من يعانون من مشكلات متوسطة ٧٤,٧٥% وأن نسبة من يعانون من مشكلات حادة ٤٧,١٣% ونسبة من لا يعانون ١١,٧٨% مما يشير إلى مستوى متوسط من المعاناة.

أما أكثر المشكلات انتشاراً وتكراراً فهي مشكلات تنظيمية في جانب منها مثل: إجراء أكثر من امتحان واحد في اليوم الواحد، وضعف قنوات الاتصال مع الطلبة والاهتمام بمقترناتهم وتدني مستوى خدمات الكفتيريا، وعدم توفر أماكن لاستراحة الطلاب.

إن هذه المشكلات قد تعود إلى حداثة الجامعة وعدم إكمال التجهيزات المختلفة التي تمكّنها من تقديم الخدمات الجامعية المختلفة سواء كانت أكاديمية أو خدمية.

وقد أتضح أن الطلاب يعانون بشكل واضح من مشكلات العلاقة مع بعض المدرسين مثل عدم الاهتمام بمشاعر الطلبة وعدم توفر العدل في تقييم أداء الطلاب. وهذه المشكلات تعكس ضعف العلاقة مع المدرسين والتواصل معهم، أو تنم عن حيل دفاعية يبرر بها بعض الطلبة رسوبيّهم بإلقاء اللوم على المدرسين، باعتبارهم غير عادلين في تقييم الطلاب.

أما مشكلات التكيف مع المقررات الدراسية فـهناك مشكلات صعوبة استخراج المعلومات من مصادرها، وصعوبة كتابة البحث وتنظيمها. ولا شك أنها مشكلات مهمة تتعلق بضعف مهارات البحث العلمي المتعلقة بالبحث عن مصادر المعرفة، وكتابه التقارير والبحوث العلمية، وهي مهارات أساسية للتعلم الذاتي. أما مشكلة الملل والضجر عند بدء الدراسة فقد تكون مؤشراً على ضعف الدافعية الدراسية

فهذه أكدتها دراسات متعددة في العالم العربي فقد أوضح "بدر العمر" في دراسته على طلبة جامعة الكويت أن الملل والضجر، وضعف الحماس والإيجابية الالزامية للعمل الجامعي مؤشرات على ضعف الدافعية لدى الطلاب (٣٢).

ومن جهة أخرى فإن ضعف الخدمات النفسية والتربوية للطلبة وضعف برامج التهيئة Orientation وبرامج الإرشاد المنظمة تعتبر عاملًا رئيسيًا في ظهور مشكلات الطلبة، وإن وجود خدمات إرشادية منظمة ذات أهداف محددة كفيل بالحد من هذه المشكلات.

أما فيما يتعلق بنتائج السؤال الثاني، فقد أوضحت الدراسة أن هناك فرقاً دالاً إحصائياً بين مشكلات الطلاب والطالبات، وأن الطلاب أكثر إحساساً بمشكلات التكيف من الطالبات. ويرى الباحثان أن إحساس الذكور بالمشكلات بصورة أكبر قد تفسره عوامل نفسية وثقافية، فالذكور أميل إلى النقد والتمرد والمغایرة وأكثر نشاطاً وانطلاقاً في فترة المراهقة جعلتهم أكثر إحساساً بوطأة الاحباطات والقيود التي تعيق حركتهم ونشاطهم وآثبات وجودهم. وقد عزز هذا الاتجاه عوامل ثقافية: فالثقافة تغذي في الرجل روح التصدي والمواجهة وتحمل المسؤولية وتغذي طموحات الذكور وآمالهم مما يجعلهم أكثر إحساساً بكل المعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك، في حين أن الإناث أكثر ميلاً إلى المسايرة وأقل انطلاقاً وأكثر دافعية للدراسة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو عليا ومحافظة ١٩٩٦ التي أجريت في بيئه أردنية حيث أوضحت أن الطلاب يواجهون مشكلات أشد من الطالبات (٣٣).

وقد أتضح من البحث أن لا اثر يمكن أن يعزى إلى المستوى الدراسي، فالفرق بين طلبة المستوى الأول والرابع فرق بسيط غير دال إحصائياً وتحتفل هذه النتيجة مع معظم التوقعات وأدبيات الموضوع. فقد أوضحت دراسة شو (Cho, 1988) (٣٤) أن مشكلات سوء التكيف تظهر عادة عند طلاب السنة الأولى الجامعية، وأن

هذه المشكلات تقل تدريجياً كلما ارتفع الطالب في المستوى التعليمي. ولكنها تتفق مع دراسة حسين ١٩٨٥ التي أوضحت أن لا فرق بين طلبة المستوى الأول والمستويات الأخرى في التكيف للعمل الدراسي الذي يشمل "طرق الدراسة واستحسان المدرسين، والتقبل التربوي، وتجنب التأجيل" (٣٥).

ويرى الباحثان أن مشكلات الطلبة تستمر معهم ولم تضعف تدريجياً، وأن ذلك راجع إلى ضعف برامج الإرشاد التي تسعى إلى تشخيص المشكلات وعلاجها. وإن كانت هناك محاولات إرشادية فردية غير منتظمة يقوم بها أعضاء هيئة التدريس فإنها لن تكون بديلاً عن برامج إرشادية منتظمة.

أما عن أثر المعدل التراكمي والتخصص، فلا أثر دالاً إحصائياً لهما على المشكلات، مما يوضح أن مشكلات التكيف لا تتأثر كثيراً بتخصص الطالب أو معدله فالطلبة على اختلاف تخصصاتهم ومعدلاتهم التراكمية يعانون من مشكلات متماثلة تقريباً، مما يوحي بأن العوامل المؤدية إليها تقع خارج هذا الإطار.

أما نتائج السؤال الثالث المتعلقة بنسبة شيوخ الاكتئاب لدى طلبة الجامعة، فقد تبين أن نسبة شيوخ الاكتئاب بلغت ٦١% في ضوء المعايير الإكلينيكية العالمية أو المعايير الإحصائية وتقرب هذه النتيجة من دراسة غريب ١٩٩٣ على عينة مصرية مستخدمة الاداة نفسها اتضحت فيها أن ٦١% من أفراد العينة الكلية يعانون من الاكتئاب الشديد (٣٦)، كما أنها قريبة إلى حد ما من دراسة أجراها حسين ١٩٩٣ على عينة من طلاب الجامعة في الرياض تبين منها أن نسبة من يعانون من اكتئاب شديد ١١.٥% باستخدام الاداة نفسها. وهذا يوحي بارتفاع درجة الكآبة عند الطالب الجامعي الأردني مقارنة بزميله في الجامعات السعودية. وتتفق أيضاً مع دراسة ستولز وجلاسي (Stoleze & Galassi ; 1989) التي أوضحت أن نسبة انتشار

الاكتئاب لدى طلبة الجامعة من الجنسين ٦١٪ وإن ٤٥٪ من الذين يبحثون عن الإرشاد يعانون من الاكتئاب (٣٨).

أما عن أهم الأعراض الاكتئابية فتمثل في فقدان الدافعية للعمل ومشاعر الحزن، وعدم الرضا، والانسحاب الاجتماعي، والتردد في اتخاذ القرارات. ووفقاً للثالوث المعرفي الذي وصفه بيك في الاكتئاب (الذات والآخرون والمستقبل) فإن المشاعر السالبة أصابت الذات حيث يشعر أفراد العينة بالحزن، وضعف الدافعية للعمل، والعجز عن اتخاذ القرارات وعدم الرضا. وإن المشاعر السالبة أصابت الآخرين حيث يشكل الانسحاب الاجتماعي أحد أهم الأعراض الاكتئابية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كريستوفر وزملائه (Christopher, et al; 1994) التي أوضحت أن أهم أعراض الاكتئاب في مرحلة المراهقة هي انخفاض الدافعية للعمل، ومشاعر سالبة عن الذات تتمثل من عدم الرضا عنها، وفقدان الاهتمام بالعالم الخارجي (٣٩).

ويرى الباحثان ضرورة وضع برامج إرشادية للتعامل مع حالات الاكتئاب وذلك لأن المشاعر السالبة عن الذات والآخرين قد تدفع الفرد إلى اليأس ثم الانتحار كما يرى بيترى وآخرون (Petrie, 1988) أو إلى تعاطي المخدرات والانتحار كما يرى عكاشه (١٩٩٢، ٤١).

أما نتائج السؤال الرابع الذي يدور حول علاقة بعض المتغيرات بالاكتئاب، فقد أوضحت النتائج فيما يتعلق بأثر الجنس في درجة الاكتئاب، أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين الطلاب والطالبات في درجة الاكتئاب.

وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة فايد (١٩٩٨، ٤٢) ودراسة (Daughtry & Kunkel 1993؛ ٤٣). حيث أوضحت عدم وجود فرق جوهري بين الذكور والإناث في درجة الاكتئاب، وإن الفرق بينهما يمكن في نوعية الأعراض الاكتئابية. وتتعارض مع دراسات عديدة أكدت أن الإناث أكثر عرضة

للاكتئاب من الذكور منها دراسة (Ilfeld, 1977) (٤٥). ويعود ذلك في نظر هؤلاء إلى التغيرات الهرمونية التي تحدث للمرأة قبل مجيء الطمث وأثناء الحمل وما بعد الولادة وبعد انقطاع الطمث مما يجعلها أكثر استهدافاً للاكتئاب. كما أن المرأة في الحياة الاجتماعية تواجه ضغوطاً متعددة لآثبات وجودها، واحباطات شديدة تولد لديها مشاعر اليأس والقنوط والاختلاف عن الرجل.

ويرى الباحثان أن عدم وجود فرق في حدة الاكتئاب بين الذكور والإإناث قد يكون مرده أن أفراد الجنسين يمررون بمرحلة تغيرات فسيولوجية واجتماعية وإنفعالية، وإن لديهم طموحات وتطلعات قد يصطدم تحقيقها بواقع مليء بالاحباطات يدركه أفراد الجنسين ويستجبيون له بمشاعر الحزن واليأس.

أما فيما يتعلق بأثر المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي والتخصص على درجة الاكتئاب، فلم يظهر أي أثر يمكن أن يعزى لهذه التغيرات على الاكتئاب. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "حسين، ١٩٩٤" التي أوضحت أن لا أثر لمتغير التخصص أو المعدل التراكمي للطالب الجامعي على درجته في الاكتئاب والأفكار اللاعقلانية (٤٦). أما عن علاقة الاكتئاب بالمستوى الدراسي، فقد تعارضت نتائج الدراسة مع الافتراض الذي يشير إلى ازدياد درجة الاكتئاب مع انخفاض مستوى التعليم، وإن عدد سنوات الدراسة يرتبط ارتباطاً سالباً مع أعراض الاكتئاب (٤٧).

ويفسر الباحثان عدم تأثير درجة الاكتئاب بالمتغيرات السابقة بأن الواقع المعاش داخل الجامعة وخارجها مليء بالاحباطات والضغوطات التي تؤثر على الحالة المزاجية للأفراد، وتزداد قسوة هذه الضغوطات على طلاب المرحلة الجامعية لأنهم في مرحلة يسعون فيها إلى تأكيد ذواتهم وبناء هويتهم الذاتية، وأن إسهام المتغيرات السابقة في درجة الاكتئاب ضعيف.

أما بالنسبة للعلاقة بين مشكلات التكيف والاكتئاب، فقد أوضحت الدراسة أن هناك علاقة موجبة دالة بين المتغيرين. وتتفق هذه النتيجة مع ما وجده البرت وبيك (Albert & Beck 1975) (٤٨) من أن هناك ارتباطاً موجباً بين مشكلات التكيف والاكتئاب. ويفسر الباحثان هذه العلاقة بأن المشكلات التكيفية والأكاديمية والضغوط التي يتعرض لها الطلبة إذا ما تفاقمت تشعرهم بالعجز وانعدام الأمان النفسي، مما قد يدفعهم إلى الاستجابة لهذه المشكلات بردود فعل مختلفة اذعاناً أو انسحاباً أو تمرداً وكلها استجابات غير تكيفية ترتبط بالقلق والاكتئاب.

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يلي:

- ١- ضرورة إنشاء مركز للإرشاد في الجامعة وتفعيل نشاطاته لتقدم خدمات إرشادية وقائية وإنمائية وعلاجية، وتعريف الطلاب بأهداف المركز ونشاطاته.
- ٢- ضرورة إعداد برامج إرشادية جمعية محددة بأهداف معينة، لمواجهة مشكلات الطلبة الأكثر انتشاراً، وأعراض الاكتئاب التي أظهرها الدراسة، وبيان كيفية التعامل معها.
- ٣- تفعيل دور عملية التقويم لكل البرامج أو الأقسام أو المراكز في الجامعة لمعرفة مدى قدرتها على تحقيق أهدافها، ومن ذلك تقويم الخدمات الجامعية والمدرسية ونظام الامتحانات.
- ٤- إقامة المحاضرات والندوات واللقاءات التي تتناول موضوعات تتعلق بمشكلات الطلاب وأساليب التكيف معها، وإتاحة الفرصة لمشاركة فاعلة من قبل الطلاب في هذه اللقاءات.
- ٥- إتاحة الفرصة للطلاب لإبداء آرائهم ومقترحاتهم في الأمور التي تتعلق بحياتهم الجامعية واحترام هذه الآراء وعدم تجاهلها والاصغاء إلى شكاوهم بتجدد و موضوعية.
- ٦- إجراء مزيد من الدراسات عن الطلبة في الجامعات الأهلية تتناول أبعاداً أو متغيرات أخرى، ومزيد من الدراسات المقارنة مع طلبة الجامعات الحكومية.

الحواشي

- ١ محمود عطا حسين ، النمو الإنساني "الطفولة والراهقة" ، ط ٤ ، (الرياض : الخريجي للطباعة والنشر ، ١٩٩٦) .
- ٢ Al- Yahia, K. "Construction a comprehensive orientation program for s. Arabia Students in the U.S.A" Doctoral Dissertation, (University of Pittsburg, 1981)
- ٣ إبراهيم القعيد ، "مشكلات التكيف للطلبة الأجانب في المؤسسات التعليمية الغربية" ، مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية (م ٢٢ ، ع ١٩٩٠) ، ص ص ٢١٧ - ٢٤٠ .
- ٤ Al – Bert, N. & Beck, A. "Incidence of depression in early adolescence" . **Journal of Youth and Adolescence**, (vol. 4, No.4, 1975) P P : 301 – 307 .
- ٥ غريب عبد الفتاح ، "الاكتئاب في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية : الجنس والسن ومستوى التعليم والحالة الرواجية" **مجلة الصحة النفسية** ، القاهرة (م ٣٤ ، ١٩٩٣) ص ٦ .
- ٦ Kupfer, D. Frank, E, **Depression, current concept** (Newyork : Upjohn company, 1981) P. 24 .
- ٧ Cho, s , "predictive factors of stress among international students" . Doctoral Dissertation. (University of Missouri, 1988.)
- ٨ محمود عطا حسين ، "العادات والاتجاهات الدراسية لدى مجموعة من الطلاب" **مجلة رسالة الخليج العربي** ، الرياض (ع ١٤ ، السنة الخامسة ، ١٩٨٥) ص ٩١ - ١١٦ .
- ٩ Marx, E. & Schutze, c. , "Interpersonal problem soving in depressed students" , **Journal of Clinical Psychology**, (Vol. 47, 1991) 361 – 367 .
- ١٠ محمد أبو عليا وسامح محافظة ، "مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها

- الطلبة أنفسهم "مجلة دراسات ، العلوم التربوية الجامعية الأردنية (م ٢٤ ، ع . ٣٣٠) ١٩٩٧ ، ٣٢٩ - ٣٤٠ ص ص ٢
- ١١ محمود عطا حسين ، "دراسة مقارنة في العادات والاتجاهات الدراسية بين المتفوقين والعاديين والمتاخرين دراسياً" **مجلة رسالة الخليج العربي** (عدد ١٠ ، السنة الثالثة ، ١٩٨٣) ٧٩ - ٩٢ .
- ١٢ Comstock , G & Helsing , K. , "Symptoms of depression in two communities" **psychological medicine**, (No. 6 , 1976) 558 .
- ١٣ Ghareeb, A. "An Investigation of some variables related to depression in Egypt Yoth" **Journal of education , El-Azhar University** (No. 54 , 1996) 1 – 10.
- ١٤ Ilfeld, F. , "current social stressors and symptoms of depression" **American Journal of Psychiatry** (124, 1977) 161 – 166 .
- ١٥ غريب عبد الفتاح ، المرجع المذكور ، ١٤ - ١٧ .
- ١٦ Christopher, J. , Michael, P. & Finch, A., "Anxiety and depression in children and Adolescence" **Journal of Counseling and clinical psychology**, (vol. 62 , No. 5, 1994) 1000 – 1008 .
- ١٧ غريب عبد الفتاح ، المرجع المذكور ، ٢٢ .
- ١٨ محمد أبو عليا وسامح محافظة ، المرجع المذكور ، ٣٢٩ - ٣٤٠ .
- ١٩ نادية شريف محمد عودة ، "مشكلات الطالب الجامعي و حاجاته الإرشادية" **ندوة الإرشاد النفسي والتربوي** ، جامعة الكويت (١٩٨٤) ٣٧٥ - ٤٠٢ .
- ٢٠ Villanova etal , "Dimensions of college student stress" paper presented at conference of southern psychological Association (1984).
- ٢١ Sabie, I. , "Foreign students coping with American culture of eight selected American Universities" unpublished Doctoral Dissertation, (George College for Teachers, 1975) .
- ٢٢ محمد أبو عليا وسامح محافظة ، المرجع المذكور ، ٣٣١ .

- ٢٣ أبو بكر موسى ، "أزمة الهوية والاكتئاب النفسي لدى الشباب الجامعي" مجلة دراسات نفسية ، القاهرة (م ٧ ، ع ٣٢٣) ١٩٩٧ - ٣٥١ .
- ٢٤ حسين فايد ، "الفرق في الاكتئاب واليأس وتصور الانتحار بين طلبة الجامعة وطالباتها" مجلة دراسات نفسية ، القاهرة (م ٨ ، ع ٤١) ١٩٩٨ - ٧٧ .
- ٢٥ غريب عبد الفتاح ، المراجع المذكور ، ١ - ٥٣ .
- ٢٦ Ghareeb, A. "The nature of adolescent depression in U.A.E." Paper presented to Royal of psychiatrists , Regional Meeting in Bahrain (26 – 30 Oct. 1991).
- ٢٧ محمود عطا حسين ، "تقدير الذات وعلاقتها بالوحدة النفسية والاكتئاب لدى طلاب الجامعة" مجلة دراسات نفسية ، القاهرة (م ٣ ، ع ٤) ١٩٩٣ - ٢٦٩ . ٢٨٧ .
- ٢٨ Comstock , G. & Helsing , K. , op. Cit., 551-563.
- ٢٩ محمد أبو عليا ، المراجع المذكور ، ٣٣٢ .
- ٣٠ غريب عبد الفتاح ، كراسة تعليمات مقاييس الاكتئاب (BDI) ط ٢ ، (القاهرة : مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٠) .
- ٣١ غريب عبد الفتاح ، "الاكتئاب في ضوء بعض التغيرات الديموغرافية" ، مرجع سابق ، ٣٣ .
- ٣٢ محمود عطا حسين "الداميغية للاجتياح في ضوء متغيرات مستوى الأداء المحصلي والتخصص وعلاقتها بالصبر وتحمل المسؤولية التوكيدية لدى طلبة الجامعة ، مجلة الآداب والعلوم الإنسانية ، المنيا (م ١١ ، ع ١) ١٩٩٣ - ٣ .
- ٣٣ محمد أبو عليا وسامح محافظة ، المراجع المذكور ٣٣٦ .
- ٣٤ Cho, S , Op. Cit.
- ٣٥ محمود عطا حسين ، "العادات" ، مرجع سابق ، ص ١٠١ .
- ٣٦ غريب عبد الفتاح ، "الاكتئاب...، مرجع سابق ، ص ٣٣ - ٣٤ .
- ٣٧ محمود عطا حسين ، "تقدير الذات..." ، مرجع سابق ، ٢٨٠ .

- ٣٨ -أحمد عبد الخالق ، "قياس الاكتئاب ، مقارنة بين أربعة مقاييس " ، مجلة دراسات نفسية ، القاهرة (عدد يناير ، ١٩٩١) ، ٨١ .
- Christopher , et al , *op. Cit.* -٣٩
- Petrie , K, et al , "Psychological Pridictors of Future Suicidal Behavior in Hospitalized Suicide Attempts, British" *Journal of Clinical psychology* (Vol. 27 , 1988) ٤٠ ٢٤٧-٢٥٧.
- ٤١ -أحمد عكاشة ، الطب النفسي المعاصر ، (القاهرة : مكتبة الإنجلو المصرية ، ١٩٩٢ .)
- حسين فايد ، المرجع المذكور ٦٥ . -٤٢
- Daughtery, D & Kunkel, M. , "Experience of depression in college students" . **Journal of Counseling Psychology**, (Vol. 40 , No. 3 , 1993) , 316 – 323 . -٤٣
- Ilfeld, *op. Cit.* , 161 – 166 . -٤٤
- Ghareeb , A , "An Investigation of some variables related to depression in Egypt youth " *op. Cit.* P. 6. -٤٥
- ٤٦ -محمود عطا حسين ، "الأفكار اللاعقلانية لدى عينة من طلاب الجامعة وعلاقتها بالاكتئاب والتوتر النفسي وبعض التغيرات الأخرى" مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، المنيا (عدد يوليو ، ١٩٩٤) .
- ٤٧ -غريب عبد الفتاح ، "الاكتئاب ..." ، مرجع سابق ص ٢٢ ، ٢٣ .
- Albert & Beck , *op. Cit.* , 301 – 307 . -٤٨

English Articles



Table of Contents

The Language Situation among the Circassians of Jordan	Dr. Bader Dweik	10
Environmental Literacy: A Study among College Lecturers	Dr. Nelson Abraham Dr. C. Chacko	30
The Role of World Literature in Promoting the Cause of Globalization in the Cultural and Human Domains	Dr Nidal Al- mousa	44





الوضع اللغوي بين الشركسية والأردنية

د. بدر الدويك

كلية الآداب - جامعة عمان الأهلية

ملخص

هدف هذه الدراسة هو الكشف عن العلاقة السائدة بين اللغة الشركسية كلغة مهاجرة وعلاقة متحديثها باللغة العربية كلغة رسمية. لقد جاءت نتائج هذا البحث معايرة لنتائج أبحاث فيشمان (1989:206) الذي يقول "إن اللغة المهاجرة ينتهي استعمالها بين متحدثيها في المهجـر بعد مرور ثلاثة أجيال لتتراجع أمام اللغة السائدة في البلد المهاجر إليه". وتشير نتائج بحثنا هذا إلى أن اللغة الشركسية لا زالت مستعملة ولو بنسبة قليلة بين الشركسية ولم تضمحـل. إن استمرارية بقاء اللغة والثقافة الشركسية لم يكن ممكـنا دون دعم وتفهم من النظام الديمقراطي الأردني الذي يحترم الأردنيين جميعاً من كافة المناصب والأصول.

The Language Situation among The Circassians of Jordan

Bader Dweik

Faculty of Arts. Amman University

Abstract

This paper examines the language situation among the Circassians of Jordan with the purpose of testing the validity of Fishman's finding (1989:206) which states : "What begins as the language of social and economic mobility ends within three generations or so, as the language of crib as well". The paper shows that Fishman's conclusion does not hold true in the case of the Circassian of Jordan. The Circassian language and Culture have been maintained despite the passage of over one hundred years. The Circassian language did not die in the Circassian community. It has been used side by side with Arabic among third and fourth Circassian generations. The survival of the Circassian language and culture has not been possible without the support of the Jordanian democratic system which gives recognition and respect to all Jordanians of all ethnic origins.

The Language Situation among The Circassians of Jordan

Introduction:

The purpose of this paper is to examine the language situation among the Circassians of Jordan. The term language situation is used here as defined by Charles Ferguson⁽¹⁾ whereby it refers to the “total configuration of language use at a given time and place; including such data as how many and what kinds of languages are spoken in the area by how many people, under what circumstances and what the attitudes and beliefs about language held by the members of the community.

The outcome of the language situation is expected to uncover the status of the Circassian language in relation to Arabic. Studies conducted by American linguists interested in linguistic minorities in America such as Fishman⁽²⁾ , Weinreich⁽³⁾ and Kloss⁽⁴⁾ have concluded that immigrant languages are preserved and used almost among first and second generations for psychological and emotional reasons. Other studies have confirmed a change in language use and a reversal in the status of immigrant languages. Weinreich and Fishman both elaborated on language shift. The change, according to Weinreich, in language use and the dominance of the host language are imminent at the end because of the usefulness of the host language in communication and in social advances. Similarly, Fishman concludes that “what begins as the language of social and economic mobility ends within three generations or so, as the language of crib as well”⁽⁵⁾.

This paper examines the language situation among the Circassians of Jordan with the purpose of testing the validity of Fishman's findings (1989) or denying its relevance to the Circassian situation. The method used in this investigation is based on the work of Wolck⁽⁶⁾ which gives a description of the immigrant community including information about its history, life in the new country, a selection of sample, a preparation of the questionnaires, analysis of results and conclusions.

Linguistic Hypothesis

In this study, I hypothesize that in the Circassian community in Jordan exist two languages with well defined domains. One language is used in formal situations.e.g. work, business, school aiming to serve their social advances and it is learned by formal education. The second language is used in domestic, intimate ethnic situations such as home, social club and among members of the Circassian community in their daily transactions.

Review of Literature

Arab ethnic minorities in the United States of America have been studied recently by scholars interested in assimilation and acculturation. Abdo El-Kholy⁽⁷⁾, in his book The Arab Moslems in the United States: Religion and Assimilation studied the Syrian Moslem immigrants in Toledo, Ohio and concluded that after three generations of living in Ohio , the Syrian Moslems had lost their language and had totally assimilated in the mainstream American life. Similarly, Dweik⁽⁸⁾ reported that the Lebanese Arabs had lost their Arabic after three generations of living in America. Likewise, Daher⁽⁹⁾

confirmed language attrition among the Lebanese of Cleveland, Ohio.

Ethnic minorities in Jordan have been mentioned scantily in different history sources and general introductory books on Jordan. In general sources, minorities such as Circassians, Chechens, Armenians, Assyrians, Kurds etc. have been covered in two to three pages. More elaborated and specified books about minorities in Jordan have appeared recently but mostly deal with the historical aspect of the communities. Mohammad Haghanda wrote the Circassians⁽¹⁰⁾ in which he elaborated about their origin, history, customs, traditions and immigration to Jordan. This book though it lacks documentation is a good introduction to the non-specialist reader. Ra'ouf Abu-Jaber⁽¹¹⁾, in his book Pioneers Over Jordan has specified a chapter for the Circassian and Chechen pioneers. The work is scholarly and gives an excellent description of these communities in the period between 1850-1914.

Most recently, Rateb-Al-Bashayer wrote an M.A thesis about the Chechen Community in Jordan in which he described the Chechen society, history, religion, migration, political status and demographic characteristics⁽¹²⁾. Jaimoukha⁽¹³⁾ wrote a paper, "The Circassians in Jordan: a brief introduction" in which he described the circassian historical background, national and tribal structure, social structure, the settlement in Jordan, Circassian today and circassian institutions. He also wrote another paper along with Nadia Biysch'e entitled " On Circassian Language and Culture"⁽¹⁴⁾. This paper is the first one to, my knowledge, that tackles the issue of language and cultural maintenance. The authors seem to believe the Circassian language and culture are being lost.

They believe that only 17% of the Circassian youth in Jordan are familiar with their mother tongue. They conclude their paper by suggesting ways and means to preserve both the Circassian language and culture.

Who are the Circassians and where do they come from?

The Circassians, who are Sunni Muslims, first arrived in Jordan from the Caucasus region, south of Russia in the 1860's and 1870's. Scholars and authors have cited various reasons for their migration to Jordan. Whereas Quandour⁽¹⁵⁾ believes that they "had followed the faith rather than become subjects of the Christian Tzar", Nyrop⁽¹⁶⁾ believes that "they were brought to Jordan in the Ottoman times inorder to provide in the territory an element loyal to the Sultan". Meanwhile, Murad⁽¹⁷⁾ reported that the Caucasians were forced to leave their country as a result of the Tzar's Russian occupation wars that started in 1722 and lasted until 1917.

The first group of Circassian immigrants arrived in Amman the year 1868 representing the Shapsugh tribe. (Haghandoqa 1985:48). Members of this tribe continued to live for a long time inside the Roman Amphitheater in the Citadel of Amman and in many caves adjoining the Amman stream. Haghandoqa mentioned also that the second group of immigrants arrived in Amman in the year 1900 via Damascus. They settled in what is now called "Hay al-Muhajereen". The immigrants of this group settled in Amman, Wadi Asseer, Sweileh, Jarash and Na'our. The population of Amman at that time as Ramadan reported⁽¹⁸⁾ did not exceed 5,000 most of

whom were Circassians of Qabarday, Abzakh and Bazadogh tribes.

The Circassians today hold very high positions in the government and security forces. They have built many mosques, established many clubs of their own, founded charitable societies, created schools of their own and published magazines¹. Haghandoqa went on to say “they set an example for the good citizen who is well aware of his duties and responsibilities. The Circassians did not isolate themselves as strangers in the country but were assimilated in the existing society, most sincerely and honorably”. (1985:47).

Language Investigation:

In order to examine the language situation among the Circassians of Jordan, the author of this paper used a questionnaire based on Fishman (1966) composed of five parts:

1. Language background of the informants (Four Questions).
2. Language proficiency of the informants. (Eight Questions)
3. Domains and situations of language use. (Twenty Three Questions).

¹ Amjad Jaimoukha reported that the Circassian Charity Association has six branches in addition to the one in Amman. They are located in Zarqa, Jerash, Wadi Asseer, Sweileh, and Russeifa. The ladies' branch runs Emir Hamza School, While the Wadi Asseer branche runs Prince Ali Ibn Al-Hussain Kindergarten. Among the active Circassian clubs, he reported Al-Ahli club which was founded in 1944 and Al-Jeel Al-Jadeed club which was established in 1950.

4. Attitudes towards language. (Seven Questions).
5. Demographic and social background of the informants, i.e. age, sex, occupation, marital status, education etc.

Sampling Techniques

Sociologists and anthropologists have discussed in detail various methods and techniques of informant selection. The so called random sampling advocates the idea that the sample must truly represent the total population, in which all members of the population have an equal chance of appearing in the sample. This method is neither advocated nor used in this study because a detailed knowledge of the Circassians in Jordan is not possible to obtain and because the sample cannot guarantee a high percentage of the total size. The pre-stratified random sample, which is usually based on existing statistics or pilot studies of previous research, is neither used nor advocated here because accurate statistics and previous sociolinguistic studies about the Circassians are not available.

The method used in this study is based on the best possible knowledge of the community before beginning the language study as suggested by Wolck. Such knowledge covers social divisions, demographic data, occupational activities of some members of the community. This knowledge is obtained by meeting members of the community who are active in their associations, social clubs, educational, cultural and religious societies.

The Sample

The sample is composed of 50 informants who are chosen on the basis of availability and referral by members of the community. Most of them are related to students enrolled at Amman University. Others are related to members known to the researcher in local Circassian benevolent societies such as Wadi Asseer. The demographic characteristics of the informants are presented in table 1.

Constraints

Since this research, to my best knowledge, is the first sociolinguistic study that deals with the Circassians of Jordan, it is considered to be a pilot study only. The findings of this study, therefore, can not be generalized beyond an equivalent sub-population. The findings are intended to be suggestive rather than definitive. It is our hope that this pilot study leads researchers to a wider investigation that employs a more inclusive sample that represents the whole community at large.

Table (1)

The demographic characteristics of the sample							
Age	No	Level of education	No	Occupation	No	Sex	No
15-20	15	Illiterate	1	Student	26	Female	30
21-30	10	Less than Tawjeehe	5	Housewives	10	Male	20
31-40	10	Tawjeehe	10	Retired	03		
41-50	3	College B.A	30	Secretaries	02	Marital Status	
51-60	9	M.A	3	Busdriver	01	Married	22
61-70	3	Ph.D.	1	Jeweler	01	Single	18
Total	50	Total	50	Government employees	05	Engaged	02
				Engineers	02	Others	08
				Total	50	Total	50

Interviewers:

The researcher was assisted by Circassian students enrolled in the Department of English at Amman University. The interviewers were provided with questionnaires that were all written in Arabic. The interviewees answered questions on their own and handed in the questionnaires to my assistants¹.

¹The students who circulated and collected the questionnaires are:- Rami Swhy, Ma'aly Haraz , Dana Abzakh, Amal Sweirjo and Lama Al-odwan.

Results and Discussion

Language background

After classifying and tabulating responses to the language background questions as reported in table 2, in which all respondents were asked to indicate their first language, the language their parents spoke at their childhood, and the languages that they currently master, it was clear that 47% of the informants considered Arabic to be their first language. 37% of the informants considered Circassian to be their first language. Results also indicated that the majority of the informants' fathers (55%) spoke Circassian while 7% spoke Arabic, and 36% spoke both. In contrast, 93% reported that their mothers spoke Circassian in childhood. Apart from Circassian and Arabic, it was reported that 68% spoke English, 9% French, 7% Spanish, 5% Italian, 2% Russian and 2% Turkish.

Table (2)

Language Background			
Language Background	Arabic	Circassian	Both
What is your first language?	47%	37%	16%
What was the language that your father spoke when he was a child?	7%	55%	38%
What was the language that your mother spoke when she was a child?	7%	93%	
What other languages do you speak?	English 68%	French 9%	Spanish 7%
	Italian 5%	Russian 2%	Turkish 2%
	Other 7%		

Language Proficiency

Subjects were asked to rate their proficiencies in language skills by using a three point scale (1) yes, (2) a little, (3) no.

Results reported in (Table 3) indicated that all respondents could speak, read, write and understand Arabic (100%). However, 73% of the respondents could understand Circassian and 22% could understand a little and (5%) could not understand it. Similarly, the results showed that 75% could speak Circassian and 16% could not and 9% a little.

The situation was reversed when we asked about reading and writing Circassian. Less number of respondents could read and write it. Only 36% could read and write it. Sixty four percent of the respondents indicated that they could not read or write it. These results should not be surprising because the Circassian language was always an oral language. It has been codified and written recently (Haghandoqa, 1985).

Table (3)

Language Proficiency			
Question	Yes	No	a Little
Can you understand Circassian?	73%	5%	22%
Can you understand Arabic?	100%		
Can you speak Circassian?	75%	16%	9%
Can you speak Arabic?	100%		
Can you read Circassian?	36%	64%	
Can you read Arabic?	100%		
Can you write Circassian?	36%	64%	
Can you write Arabic?	100%		

Language Use:

Inquiries were made concerning the use of Arabic and Circassian in a variety of situations and social interactions. Twenty-three questions, examining several domains of language use i.e. home, friendship, neighborhood, religion, media were prepared. Questions emphasized the components of the person (the individual whether he was speaking or spoken to) and local (the place where the conversation occurred). These components were the deciding factors in the choice of language. Ratings were also requested for covert inner speech patterns; for receptive usage through mass media contact. Inner speech was estimated in terms of dreaming and when angry or aroused. A rating was also requested on the four skills of language namely speaking, listening, reading and writing. Language usage ratings were made on a three-point scale ranging from only Arabic, only Circassian, Arabic and Circassian.

Table (4)

Language Use Questionnaire

	Questions	O-A	O-C	A-C	N.R
1.	What language do you use at home with your father?	36%	44%	20%	-
2.	What language do you use at home with your mother?	36%	48%	16%	-
3.	What language do you use at home with your sister?	34%	38%	14%	14%
4.	What language do you use at home with your brother?	34%	36%	14%	16%
5.	What language do you use with people from the Caucasus?	14%	54%	14%	18%
6.	In what language do you dream?	32%	24%	22%	22%

7.	What language do you use most commonly when you are angry?	32%	22%	22%	24%
8.	What language do you use at home with your spouse?	34%	20%	20%	26%
9.	What language do you use with your relatives in Jordan when talking to them face-to-face?	34%	20%	22%	24%
10.	What language do you use with your relatives in Jordan over the phone?	34%	16%	24%	26%
11.	What language do you use at religious meetings outside your place of worship?	74%	2%	4%	20%
12.	What language do you use when you speak with the celebrant?	76%	2%	-	22%
13.	What language does the celebrant use in your place of worship?	90%	2%	-	8%
14.	What language do you use when you meet friends at school?	38%	16%	34%	22%
15.	What language do you use when you meet friends at parties?	32%	14%	32%	22%
16.	What language do you use when you meet friends at market?	32%	2%	30%	36%
17.	What language do you use when you meet friends at worship?	62%	2%	10%	26%
18.	What language do you use when you meet friends in the neighborhood?	42%	6%	24%	28%
19.	What language do you use when you speak with your neighbors?	56%	2%	20%	22%
20.	What language do you use when you write personal letters?	56%	8%	5%	31%
21.	What language is used in the radio programs that you listen to?	40%	4%	4%	52%
22.	In what language are the books written that you like to read?	34%	4%	14%	48%
23.	In what language are the newspapers written that you like to read?	54%	4%	2%	40%

Answers reported in Table (4) indicated that the Circassian language was being used effectively at home with fathers 44%, with mothers 48% and with sisters and brothers 38%. It was also used with people coming from the Caucasus 54%. A

lower percentage was given to the use of Circassian when dreaming 24% when angry 22% and with spouse 20%.

Arabic was reported to be dominant in religious meeting 74%, with celebrant 76% and 90% when the celebrant speak with the audience. This result is very logical since the Circassians are Moslems and Arabic is the language of Islam. Arabic seemed to be dominant with friends in the market place 32%. With friends in the Mosque 62%, with friends in the neighborhood 42%, with neighbors 56%, in writing personal litters 56%, in listening to radio 40%, in reading books 34%, and in reading newspaper 54%. In psychological situations such as in dreaming, Arabic was reported by 15% and when angry by 32%.

Answers also indicated that both languages Arabic and Circassian were being used and maintained in the following domains: - At school with friends 38%; at parties with friends 32%; in the market with friends 30%; in the neighbourhood with friends 24%, when angry 22%; in dreaming 22%, with family members i.e. spouse, mother, father 20%; with neighbours 20%.

Language Attitude:

The questionnaire comprised seven questions. The questions focused on the respondents' attitudes toward Arabic and Circassian in terms of beauty, usefulness, and preference for learning at schools. The questions also probed the importance of speaking Arabic and Circassian and the motives behind it. Furthermore, the questions were designed to investigate the views of the respondents towards the names they like most, and perceptions toward the Circassians who no longer use their mother tongue.

Answers reported in Table 5 indicated that 55% of the Jordanian Circassians perceived the Circassian language as

more beautiful than Arabic and 11% of them perceived Arabic as more beautiful than Circassian. On the other hand, 32% considered both languages to be beautiful while 43% considered Arabic to be more useful than Circassian and only 14% considered Circassian to be more useful, while 43% of the respondents considered both languages to be useful. When they were asked about the language they preferred to be used in the schools, 50% chose Arabic, while only 14% chose Circassian and 14% chose both languages and 22% gave no answer.

Table 5

Language Attitude					
		Arabic	Circassian	Both	No answer
1	Which language is more beautiful?	11%	55%	32%	2%
2	Which language is more useful?	43%	14%	43%	-
3	Which language would you prefer to be taught in the schools?	50%	14%	14%	22%
		Yes	No	Don't know	
4	Is it important for you to speak Arabic?		89%	7%	4%
5	Is it important for you to speak Circassian?		86%	11%	3%
6	Which names do you like most?	50%	50%		-
7	How do you feel about Circassian who no longer use Circassian language?				

Answers indicated that 89% of the Jordanian Circassians found it very important to speak Arabic. And only 7% said it was not important and 4% said, "I did know". Eighty-six percent of the respondents indicated that the Circassians found it important to speak Circassian and only 11% of them found it important and 3% did not know.

When they were asked about their feeling toward those Circassians who no longer use the Circassian language, they gave very emotional and sharp statements, which revealed their emotional attachment to their language. Some of the answers came like this: -

"These people are Circassians only by name. They better learn the language and revitalize the situation and teach it to their children. If they forget their language, they will lose their identity and sense of dignity. We feel sorry for such people and we pity them."

Other respondents gave milder reactions; they did not blame them but blame their parents who did not teach them the language. "After all, the domains of Circassian language use were diminishing and naturally Arabic was taking over."

When asked about names they like most, 50% of them reported Circassian names and 50% reported Arabic names. While some of the respondents gave us the meaning of their names in Circassian, others did not know what their names meant. Of the Circassian names they reported were "Nart" which means "the brave man" and "Siamese" which means "she who occupies my eyes".

Conclusions:

1. The overall results of the questions confirm that the Circassians of Jordan, have maintained their language and culture despite the passage of one hundred years since the first Circassian arrival in the country. Results reported here deny Fishman's findings and their relevance to the Circassian situation in Jordan. The Circassians have demonstrated that after three generations, they still use their mother tongue side by side with Arabic, the native language of the country. Each language has its domains of use, its values and justification of survival and usage.
2. The survival of the Circassian language and culture has not been possible without the support and understanding of the Jordanian democratic system of rules and regulations that allows minorities of all origins to live in Jordan in peace and harmony. The Jordanian real sense of hospitality and brotherhood have made it possible for "ethnic Jordanians" to nourish their languages and cultures and to take pride in their Jordanian Arab identity.

References

- 1- Charles Ferguson, "National Sociolinguistic Profile Formulas", in Anwar S. Dill, (ed.) *Language Structure and Language Use.*(Stanford University Press, 1971) pp.157-159.
- 2- Joshua Fishman, et. al. *Language Loyalty in the United States.* (Paris: Mouton and Company, the Hague 1966)
- 3- Uriel Weinreich, *Languages in Contact: Findings and Problems.* (Paris: Mouton and Company, the Hague,1974)
- 4- H. Kloss, "German American Language Maintenance Efforts". in J. Fishman (ed.) *Language Loyalty in the United States.* (Paris: Mouton and Company, the Hague, 1966).
- 5- Joshua Fishman, et. al. *Language and Ethnicity in Minority Sociolinguistic Perspective.* (Philadelphia: Multilingual Matters, 1989)
- 6- Wolfgang Wolck, "A Sociolinguistic Survey of Bilingualism in Buffalo" in *Proceedings of the third International Congress of Applied Linguistics.* (Copenhagen. 1972).
- 7- Abdo El-Khouly, *The Arab Moslems in the United States: Religion and Assimilation.* (New Haven, College and University Press.1966).
- 8- Bader Dweik, "Lebanese Christians in Buffalo: Language Maintenance and Language Shift" in Aliya. Rouchdi (ed.). *The Arabic Language in America.* (Detroit-Michigan, Wayne State University Press. 1992).
- 9- N. Daher, 1992. "Cleveland, Ohio: Langugae Attrition in Progress" in Aliya Rouchdy, (ed.) *The Arabic Language in America.* (Detroit-Michigan, Wayne State University Press, 1992).
- 10- Mohammed K. Haghandoqa, *The Circassians: Origin, History, Customs, Traditions, Immigration to Jordan.* (Amman-Jordan, Rafidi Print, 1985)

- 11- Ra'oaf Abu-Jaber, *Pioneers Over Jordan: The Frontier of Settlement in Transjordan 1850-1914*. (London: I.B. Tauris, 1989).
 - 12- Rateb M. Al-Bashayer, *Mujtama' Asheshan Fe Al-Urdon*. Unpublished M.A. thesis. College of Arts and Humanities- Department of Geography, The Lebanese University, 1997).
 - 13- Amjad Jaimoukha, "The Circassians in Jordan. A Brief Introduction". (Amman, 1998)
 - 14- Amjad Jaimoukha, and Nadia Biysche, "On Circassian Language and Culture".(Amman, 1998)
 - 15- M. I. Quandoor, *Kavkas*. (Lada M. Publishing, 1994).
 - 16- Richard Nyrop, *Jordan: A Country Study*. (Washington D.C., The American University, 1980).
 - 17- Taha S. Murad, "Summary of the Chechen History".(Zarka, Center for Chechen Studies, 1995)
 - 18- Arislan Ramadan, *Amman-Yesterday and Today*. (London, W. S.Cowell, 1983).
-



الثقافة البيئية دراسة للمهارات التدريسية الجامعية

د. نيلسون ابراهيم

د. تشاکو تشاکو

قسم الرياضيات - جامعة سان توماس - الهند

ملخص

تهدف هذه الدراسة الى تقصي مستوى المعرفة البيئية بين المدرسين في الجامعة وفق الجنس والمواد التي يقومون بتدريسها. وأختير 26 مدرساً من الكليات العلمية والادبية من بين اولئك الذين كانوا يحضرون دورة توجيهية. واعد استبيان لهذا الغرض وجرى تطبيقه. وتم تحليل الاستجابات بصورة فردية واحتسبت النتائج. وبناء على التحليل والاستنتاجات توصي الدراسة بادخال الموضوعات البيئية في البرامج التوجيهية وورش العمل القصيرة لاعضاء الهيئات التدريسية.

Environmental Literacy: A Study among College Lecturers

Nelson P. Abraham

C.C. Chacko

Department of Mathematics
San Tomas University - India

Abstract

The aim of this study is to investigate the level of environmental literacy among college lecturers based on gender and the subjects they teach. Respondents (n-26) from science and arts faculties were selected from lecturers attending an orientation course, and a standard questionnaire was prepared and administered to them. Responses in the questionnaire were individually analyzed and the total scores were calculated. Based on the analysis and its findings, the study recommends that environmental studies be included in the orientation courses as well as short-term workshops to be conducted for the academic enhancement of the teaching community.

Environmental Literacy: A Study among College Lecturers

**Dr. Nelson P. Abraham
C.C. Chacko**

1. Introduction:

Man has forgotten his relationship with the environment and is trying to become its master. In this process he has disturbed the natural equilibrium. His fight with the established natural system has had a long history. But it is only in the latter half of the 20th century that it has assumed the proportion of the crisis. Man's meddling with nature, chemical effluents, nuclear wastes, acid rain, ever increasing presence of carbon dioxide in the air has resulted in the greatest ecological crisis known to mankind⁽¹⁾. To avert this disaster, a scientific and not merely an emotional and impulsive approach is needed. A scientific approach must be based on the analysis of the nature, extent, sources and consequences of environmental degradation on the structure of the ecosystems.

Prevention of damage to the environment is preferable to expensive repair of the damage. Orr⁽²⁾ proposed an education for our earth caused by too little knowledge, too much power and by modern tragedy. Disinger & Roth⁽³⁾ highlighted the need to produce environmentally literate citizens who will take care of the environment. Why is it important that we teach people to care for the environment? People should be taught to care for the environment, because by caring for it, they enhance their own quality of life, not only for themselves, but also for future generations. This will require proper planning of all activities that have an impact on the environment. It will also need public and political awareness of the environment. This can be done through

information education and training. Environmental issues can be controlled by properly organizing studies. The collective wisdom and knowledge can only diminish environmental crisis as well as assure a steady developmental progress in a way which will not disturb the fundamental equilibrium of the environment and its living systems.

The goal of environmental education, to produce an environmentally literate citizenry who will take care of the environment, may be achieved having team of well trained, dedicated and environmentally literate teachers. A number of researchers including Loubser⁽⁴⁾, Pomerantz⁽⁵⁾, Schreuder⁽⁶⁾, and Shongwe⁽⁷⁾, have expressed the view that teachers lack the necessary skills, knowledge, and confidence to approach environmental education. The main aim of this study is to investigate the level of environmental literacy among college lecturers based on gender and the subjects they teach. In paragraph two, information on environmental education and environmental literacy is provided.

2. Environmental Education and Environmental Literacy:

The importance of environmental education has considerably increased in the modern world. Besides conferring benefits it helps to wipe out ignorance; it would also serve the object of creating the consequences and training in protecting the environment and to control population. A basic aim of environmental education is to succeed in making individuals and communities understand the complex nature of the natural and built environments resulting from the interaction of their biological, physical, social, economical and cultural aspects and acquire the knowledge, values, attitudes and practical skills to participate in a responsible and effective way in anticipating and solving social problems, and in the

management of the quality of the environment (Biswas & Biswas)⁽⁸⁾.

The study of the environment is a multidimensional subject. The role of national and state organizations and of expert bodies should primarily be to educate the masses and to provide them with adequate data and guide them to take proper and well-considered decisions. Indian schools and universities have included a program of environmental studies and its management as part of the curriculum. Environmental control and regulation admittedly are new issues and comparatively a younger branch of study which needs careful analysis of the issue.

In India, the National Environment Awareness Campaign (NEAC), which began in 1986, is a major program of the Ministry of Environment and Forests. The program seeks to increase environmental awareness through governmental and non-governmental organizations. Activities under NEAC include seminars, workshops, rallies, teacher training eco-clubs, environmental camps, etc. The Ministry of Environment and Forests set up the Environmental Information System (ENVIS) in 1982 as a decentralized system using a network of data bases to ensure integration of national efforts in collecting information related to the environment. ENVIS has ten centres working in diverse areas such as pollution control, coastal ecology, environmentally sound and appropriate technology, etc. The National Rural Development Program (NRDP) and NGO's like Chipko movement, Save Narmada campaign, Apiko movement, Kerala Sastra Sathya Parishad, etc. are playing key roles in the nature conservation action by reforestation and by educating the public on the need for conservation of forest and wild life.

Developing environmental literacy is the primary goal of environmental education. Environmental literacy is essentially

the capacity to perceive and interpret the relative health of environmental systems and take appropriate action to maintain, restore, or improve the health of those systems. It involves the possession of basic skills, feelings, and understandings for the man – environment relationship. Environmental literacy involves human discourse about interrelationships with the environment. An environmentally literate citizen is one who recognises environmental problems when they arise. This means acquiring a basic understanding of the fundamental interrelationships among people and the biogeochemical environment. He thinks before acting, examining as many facts as possible before taking an action to correct environmental imbalances and he rejects short – term gains when they threaten long – term benefits. He continues to gather information about environmental issues throughout his life and works to maintain diversity in the total environment⁽⁹⁾. Environmental literacy is thus an understanding, at some basic level of interaction of humans and their natural environment with regard to both living things and nonliving things. Environmental literacy is an awareness and an understanding of the basic relationship in the interaction between man and nature. An environmentally literate person has awareness and sensitivity to the total environment and a variety of experiences in and a basic understanding of environmentally associated problems. He should acquire the skills for identifying and solving environmental problems.

Environmental literacy is a continuum of competencies ranging from zero competency to very high competency that can be functionally divided into three working levels: nominal, functional and operational. Nominal environmental literacy indicates the ability to recognize many of the basic terms used in communicating about the environment and to provide their meanings.

Functional environmental literacy indicates a broader knowledge and understanding of the nature and interactions

between human social systems and other natural systems. Operational environmental literacy indicates progress beyond functional literacy and gathering information and work to sustain a healthy environment.

It is important to note that the success of environmental education will be determined by well-trained teachers and their level of environmental literacy⁽¹⁰⁾. This is because teachers often give highest priority to those topics, of which they are most knowledgeable. According to Hart⁽¹¹⁾ “that teachers think, what they believe and what they do in classrooms ultimately shapes the kind of learning experienced by my children and by yours”. If teachers do have the necessary knowledge, skills or commitment, it is likely that environmentally literate citizens will be produced. The question is whether environmental educators, curriculum planners in pre-service and in-service education of teachers have an understanding of the level of environmental literacy of teachers. Despite the important role teachers play in educating students, research into teachers' level of environmental literacy has been extremely limited. Review of literature does not reveal much research that focuses on teachers' level of environmental literacy. Bueth & Smallwood reported low level of teachers in Indiana, United States of America. They reported that science teachers had higher scores than nonscience teachers. The major problem is the low level of environmental literacy of teachers, a situation that may be applicable to teachers and college lecturers in other countries. If lecturers have low level of environmental literacy, they may be perpetuating misconceptions to the students during the teaching career. Therefore, there is a need to investigate the levels of environmental literacy of college lecturers. The following question can be raised? Is there any relationship between subjects (science and arts) they teach and the level of environmental literacy of college lecturers? Therefore, the main aim of this study is to investigate the level of

environmental literacy among college lecturers based on gender and the subjects they teach.

3. Method of the Study

3.1 Sample

For the purpose of the present study on environmental literacy among college lecturers, respondents (n=26) from science and arts faculties were selected from the lecturers attending an orientation course at Academic Staff College, University of Kerala, India, 1997. Testing of environmental literacy was done among the science (Botany, Chemistry, Demography, Mathematics, Physics, and Zoology) and arts (Economics, Hindi, History, Linguistics, Malayalam, Physical Education, Psychology, and Sanskrit) lecturers.

3.2 Questionnaire

For assessing the environmental literacy of respondents a standard questionnaire was prepared and administered to the lecturers from science and art faculties. The questionnaire was circulated among colleagues in the field for their validity and reliability. We have made necessary adjustments after receiving the comments. The questionnaire consisted of two parts. In the first part, 25 ecologically related items were given and respondents were requested to put(✓) marks on the items they were aware of. The items consisted of the following: water cycle, decomposers, mortality rate, ground water, carrying capacity, weathering, extinction, birth rate, sustainable development, toxic waste, biological control , environmental quality, Chernobyl, strip mining, food chain, monoculture plantations, green revolution, Rio summit, food web, sanitary land fill, net reproductive rate, exponential growth, pesticides and environmental resistance.

In the second part, 24 multiple choice questions were included. All the questions in the second part were general questions based on items in part one of the questionnaire.

4. Analysis and discussion

Responses in the questionnaires were individually analysed and the total scores were calculated. Levels of environmental literacy of each respondent with respect to gender and the subjects were also analysed. According to the percentage of correct answers the individuals were graded as “Literate” (above 80 per cent), “ Aware” (50-79 per cent) and “ Not aware” (below 50 per cent) in nominal and functional levels of environmental literacy.

4.1 Environmental literacy of college lecturers.

Testing of the level of environmental literacy was done among the science (Botany, Chemistry, Demography, Mathematics, Physics, and Zoology) and arts (Economics, Hindi, History, Linguistics, Malayalam, Physical Education, Psychology, and Sanskrit) lecturers. Ten male and 16 female lecturers answered the questions. Of the male lecturers, 60 per cent were environmentally literate at the nominal level. Twenty percent were aware and the other 20 per cent not aware. Of the female lecturers, 25 per cent were literate, 60 per cent aware and 15 per cent not aware. Studies on functional environmental literacy revealed that all male lectureres were aware. Among the females, 75 per cent were aware and 25 per cent not aware. None of the respondents could be included in the literate level.

The responses revealed that in the nominal level 60 per cent of the science lecturers were environmentally literate, 35 per cent were aware, and 15 per cent not aware. At the functional level, none of the science lecturers were

environmentally literate. All the science lecturers were aware . Among the arts lecturers, 30 per cent were environmentally literate at the nominal level, 60 per cent aware, and 10 per cent not a ware. Studies on functional environmental literacy among the arts lecturers, 65 per cent were aware and 35 per cent not aware.

5. Conclusions and Recommendations

The present study revealed that the functional environmental literacy among college lecturers irrespective of the subjects (science or arts) they teach were only average. Considering the gender, at the nominal level, 60 per cent were literate in contrast to 25 per cent females. This may be due to the lack of general reading regarding environmental issues. It is to be noted that teachers cannot help their students to become environmentally literate if they themselves lack environmental literacy. It is recommended that environmental studies be included in the orientation as well as short term workshops to be conducted for the academic enhancement of the teaching community irrespective of science or arts subjects. It is necessary that a programme of environmental eduction should be part of all curiculum in all programs offered at colleges and universities. Creating awareness is the starting point in problem management and therefore, a massive programme of environmental eduction and awareness must be launched in a country like India where 80 per cent of pollution is individual pollution. Education pertaining to environmental pollution and population control is the urgent and formost need of the time. Assessment of environmental literacy of teachers is an indicator of a need for curriculum development in in-service as well as pre-service education.

To improve the quality of life and quality of the environment through daily actions, teachers need to be environmentally literate as teachers are responsible for moulding the students. The basic assumption is that environmental literacy of teachers will have a positive effect on the knowledge, attitude, and behaviour in students and in others in the community. If teachers should convey basic information about the relationships between nature and people, and by learning more about the workings of the environment, students will become more aware of what they are contributing to the overall health of the planet on which they live so that the next generation will make informed choices on the basis of these facts. Therefore, environmental literacy of teachers may result in empowerment of students (including the parents of students) and communities and is a means of reducing environmental problems which often involve some degree of change in behavior. Once a high level of environmental literacy is accomplished by teachers, there is hope for an improvement in the quality of life and quality of the environment. Teachers at all levels and subject areas have a role to play in helping students to realise that it is a collective responsibility to preserve nature. Therefore, it is important that those seeking teaching posts must demonstrate certain competencies in environmental education content and methodology.

References:

1. Damodaran, V.K. 1992. *Environmental problems and prospects*. New Delhi: Oxford & IBH.
2. Orr, D.W. 1992. *Ecological literacy: Education and transition to a post modern world*. Albany: State University of New York Press.
3. Disinger, J.F. & Roth, C.E. 1992. Environmental education research news. *The Environmentalist*, 12(3), 165-168.
4. Loubser, C.P. 1994. *Environmental Education in Primary Schools in South Africa*. Pretoria: Department of Didactics, University of South Africa.
5. Pomerantz, A.M. 1990-91. Evaluation of natural resource education materials: implications for resource management. *Journal of Environmental Education*, 22(2), 16-23.
6. Schreuder, D.R. 1995. Environmental Education at the crossroads: Rhetoric and reality in educational reconstruction in South Africa. Paper presented at the NAAEE conference, Portland, Maine, USA, September 1995.
7. Shongwe, D.P. 1992. *Environmental education in primary schools in Bophuthatswana: A case study in curriculum implementation*. Thesis M.Ed. Grahamstown: Rhodes University.
8. Biswas, R.M. & Biswas, A.K. 1982. Major requirements for environmental education. In: Desh Bandhu & N.L. Ramanathan (Eds.). *Education for environmental planning and conservation*. New Delhi: Indian Environmental Society.

9. Roth, C.E. 1992. *Environmental Literacy: its roots, evolution, and directions in the 1990s*. Columbus: The Ohio State University.
10. Whilke, R.J. 1985. Mandating preservice environmental education teacher training: The Wisconsin experience. *Journal of Environmental Education*, 17(1), 1-8.
11. Hart, P. 1996. Understanding environmental eductaion: Teacher thinking and practice in Canadian elementary schools. *Southern African Journal of Environmental Education*, 16,33-43.
12. Buethe, C & Smallwood, J. 1987. Teacher's environmental literacy check and recheck, 1975 and 1985. *Journal of Environmental Education*, 18(3), 39-42.

Authors

1. Dr. Nelson. P. Abraham, Lecturer, Department of Zoology, St. Thomas College, Kozhencherry, Kerala, India.
2. C.C. Chacko, Lecturer, Department of Mathematics & Natural Sciences, Marapyane College of Education, Private Bag X002, Tuinplaas, 0437, South Africa.



دور الأدب العالمي في النهوض بقضية العولمة في المجالين الثقافي والإنساني

أ.د. نضال الموسى

كلية الآداب - الجامعة الهاشمية

ملخص

يمكنا حقا وصف العصر الذي نعيش فيه بعصر العولمة حيث تتجلى الحاجة الملحة إلى إقامة علاقات إنسانية وثقافية والنهوض بالتفاهم بين شعوب العالم. ويمكن تحقيق هذه الأهداف بواسطة تدريس الأدب العالمي كفرع من فروع المعرفة الأكademie على أن تكون الأعمال الأدبية مكتوبة باللغة الإنجليزية أو مترجمة إلى تلك اللغة العالمية.

لقد كان جوته هو أول من فكر بالأدب العالمي كأداة فعالة لبناء الجسور الثقافية والفكريّة بين الأمم المختلفة. ففي محادثاته الشهيرة مع سكرتيره الخاص ايكرمان اشتقت جوته مصطلح الأدب العالمي الذي يقوم على الفرضية القائلة بأن الأدب ظاهرة عالمية أكثر من كونه ظاهرة قومية. ولكن في نفس الوقت بإمكاننا أن نؤكد أن خير وسيلة لدراسة الأدب تقتضي تناوله من المنظورين القومي والعالمي معا. إن من شأن استخدام هذا الأسلوب في دراسة الأعمال الأدبية أن يمكن القارئ من استكشاف العناصر والسمات القومية المميزة للأعمال الأدبية العالمية، بالإضافة إلى ما قد تشتمل عليه هذا الأعمال من عناصر مشتركة مستمدّة من التراث الحضاري الإنساني.

وفي الوقت الذي يعزز مثل هذا النوع من الدراسة استعداد وقدرة القارئ على تفهم وتقبل خصوصية الثقافات الأخرى فإنها أيضا تبني الإحساس بما يمكن أن يطلق عليه النسبة الثقافية (أي أن لكل ثقافة خصوصية تميزها عن الثقافات الأخرى) التي يجب أن تكون هدفا رئيسيا للتعليم بصورة عامة في العالم الحديث التي تتدخل في الثقافات المختلفة وتفاعل في ظل النمو المتزايد لحركة العولمة.

The Role of World Literature in Promoting the Cause of Globalization in the Cultural and Human Domains

Nidal Al- Mosa

Faculty of Arts-The Hashemite University

Abstract

The age in which we live can be rightly dubbed as an age of globalization in which the need for promoting humane cultural understanding among people of the world is greater than ever. This objective can best be achieved through the study of world literature as an academic discipline embracing international literary works written in English or translated into this lingua franca .

The notion that world literature may serve as an effective medium for constructing cultural and intellectual bridges among nations was first conceived by Goethe. In his famous conversations with his secretary Echermann, Goethe coined the term *weltliteratur* which is based on the assumption that literature is a universal rather than a national phenomenon. Yet international works of art can be most adequately studied in both their national perspectives and in their international contexts. The adoption of this approach of literary study will enable the reader to explore and consider both of the national cultural peculiarities of international literary works and their shared interest in common human heritage. While this approach stimulates the growth of the reader's humane understanding of other cultures , it also enhances his awareness of cultural relativity towards which education in general should be geared in the modern multicivilizational world which is witnessing the unyielding process of globalization .

The Role of World Literature in Promoting the Cause of Globalization in the Cultural and Human Domains

In keeping with the prevailing spirit of globalization at the present time, scholars of English literature are called upon to expand the curricula of the departments of English by setting up new broadly-based and comprehensive literature courses designed to introduce students to international literary works written in English or translated into this lingua franca. Insofar as it is admitted that literature is a cultural phenomenon which is conditioned and determined by its locale, the socio-economic, political, and intellectual forces, the exposure of the students to several cultures should produce better human understanding and cross-cultural sympathy on their part.

The notion that global literature may serve as an ideal medium for constructing cultural and intellectual bridges among nations of the whole world was first conceived by Goethe. Inspired by his well-known cosmopolitan outlook, Goethe argues that one should not confine oneself to the narrow circle of a single linguistic domain or any isolated part of the globe. In one of his famous conversations with his secretary Eckermann, Goethe had this to say : "I like to look at other nations and I advise everyone to do the same. National literature has little meaning today; the time has come for the epoch of world literature to begin, and everyone must now do his share to hasten its realization".⁽¹⁾

Goethe's advice is particularly pertinent to the present era in which the world, as is often maintained has been transformed into so called global village in which the need for understanding among peoples of the whole world is greater than ever. This is, it would seem, the main motive behind the creation of Moscow's Gorki Institute of World Literature .

Obviously, inspired by Goethe's prediction concerning the initiation of the epoch of world literature, Gorki cherished the dream that such an institute could bring the peoples of the world together through literature.

Rene Wellek and Austin Warren argue that in spite of the fact that Goethe's reference to the emergence of world literature was made almost one hundred and seventy years ago, his vision has not materialized mainly because of the reluctance of nations "to give up their individualities".⁽²⁾ But, though it is based on the assumption that literature is a universal rather than a national phenomenon, Goethe's notion of world literature does not necessarily mean that the reader should overlook the uniqueness, the peculiar features of any given national literature. On the contrary, the student of world literature would act like a comparatist⁽³⁾ viewing literary works, in the terminology of Francois Jost, "in both their national perspectives and in their international contexts".⁽⁴⁾

Examined in their national perspectives, global literary works provide valuable access to indigenous characteristics, special national features and cultural values which, viewed from a sympathetic point of view, would enhance the reader's humane understanding of other cultures. Matthew Arnold, whose *weltanshauung* was considerably influenced by the intellectual writings of Goethe, contends that the main function of literature is to help us to arrive at a better understanding of ourselves and of the others:

Some of you may possibly remember a phrase of mine which has been the object of a good deal of comment; an observation to the effect that in our culture, the aim being to know ourselves and the world, we have, as the means to this end, to know the best which has been

thought and said in the world.... When I speak of the above-mentioned knowledge as enabling us to know ourselves and the world, I assert literature to contain the materials which suffice for us thus making us know ourselves and the world.⁽⁵⁾

In these terms, the more the scope of the study of world literature is expanded to include a greater number of national literatures, the more the process of promoting cross-cultural understanding will be enhanced creating a congenial environment for greater human understanding, tolerance and peaceful coexistence in a turbulent world plagued with civilizational clash and cultural misconceptions and prejudices.

Arnold even goes so far as to conceive of cross-cultural interaction and understanding as prerequisites for human progress and civilization:

The civilized world is to be regarded as now being, for intellectual and spiritual purposes, one great confederation, bound to a joint action and working to a common result; and whose members have for their proper outfit a knowledge of Greek, Roman, and Eastern antiquity, and of one another. Special local and temporary advantages being put out of account, that modern nations in the intellectual and spiritual sphere make most progress, which most thoroughly carries out this programme.⁽⁶⁾

In this Arnold anticipates present day calls for promoting the trend toward globalization in the human and cultural domains. In the quotation, Arnold also strikes us as an advocate of the concept of cultural relativity (an essential requirement for boosting cross-cultural and global understanding) which can

best be achieved through the study of world literature as it provides ample opportunity for exploring distinctive elements of various national cultures. A fact which may serve as a basis for the perception that all human values are relative.

The vital role that cultural relativity might play in creating cross-cultural, mutual human understanding is underscored by Francis Fukuyama. In the final chapter of his book entitled The End of History and the Last Man, Fukuyama observes:

Modern education, in other words, stimulates a certain tendency toward relativism, that is, the doctrine that all horizons and values systems are relative to their time and place, and that none are true but reflect the prejudices or interests of those who advance them. The doctrine that says that there is no privileged perspective dovetails very nicely with democratic man's desire to believe that his way of life is just as good as any other.⁽⁷⁾

It has already been pointed out that viewed in its national context, literature can serve as an effective medium which teaches us the principle of cultural relativity. But examined in their international perspectives, indigenous cultural peculiarities reveal themselves to be only variations on basically common human pulsations, thoughts and feelings. It would not be an exaggeration, I would argue, to conceive of world literature as repertory of human heritage. In other words, an insight that the study of global literature may highlight is that although cultures may vary, people through the world are not so very different.

Hermann Hesse's reflections on literature as a medium in which points of convergence and confluence of human

ethos and sensibilities find an aesthetic expression may illustrate the point I am trying to make:

The more discernment, sensibility, and alertness to relationships we put into our reading, the more we see every idea and every literary work in its unique individuality and conditionality, and see that all beauty, all charm hinge precisely on this individuality and uniqueness - and nevertheless we seem to see more and more clearly that all these thousands of voices of the peoples strive towards the same goal, invoke the same gods under different names, dream the same dreams, and suffer the same sufferings. In illuminated moments, the reader perceives in the thousandfold fabric of innumerable languages and books, woven through several millennia, a wondrously sublime chimera, the face of man as a unity compounded by magic from a thousand contradictory traits.⁽⁸⁾

Hesse's philosophical views on the oneness of human beings in their basic traits, hopes, aspirations and dreams coincide with Samuel Huntington's thesis that "universal dispositions are found in all cultures".⁽⁹⁾ While Huntington argues that the present era in which we live is characterized by "civilizational clash" among nations all over the globe, yet he believes that by exploring and expanding those universal dispositions or "commonalities" humans can achieve universal mutual understanding.

If humans are ever to develop a universal civilization, it will emerge gradually through the exploration and expansion of these commonalities. Thus in addition to the abstention rule and the joint mediation rule, the

third rule for peace in a multicivilizational world is the commonalities rule; peoples in all civilizations should search for and attempt to expand the values, institutions, and practices they have in common with peoples of other civilizations.⁽¹⁰⁾

Literature as I have been arguing, suggests itself to be an effective medium for exploring common human values on the basis of which cross-cultural reconciliation, tolerance and understanding may prevail in a multicivilizational world notwithstanding all of the civilizational diversities and divergent cultural mores and creeds.

Paul Kennedy, in his turn, makes a plea for gearing general education towards highlighting both of what human beings have in common and of their individualistic traits and unique values as the best means towards preparing for entry into the twenty-first century.

Yet education in the larger sense means more than technically "retooling the work force, or the emergence of professional classes, or even the encouragement of a manufacturing culture in the schools and colleges in order to preserve a productive base. It also implies a deep understanding of why our world is changing, of how other people and cultures feel about those changes, of what we all have in common as well as of what divides cultures, classes and nations.⁽¹¹⁾

If literature has a place in education, it is primarily because we still think of it as a very important tool which enables us to explore and understand the experiences of man in all their diversity and their common human values and cultural codes. In literature we withdraw, carefully consider

things as we do not have enough time to do in real life, and the result is a better understanding of foreign cultures which is bound to temper real experiences, to eliminate prejudice, and in short, to humanize.⁽¹²⁾

It is this humane dimension which should form the basis of the concept and practice of world literature in the age in which we live. The transformation of world literature into a humane academic discipline is a very vital issue in a world in which the increase of global understanding is not keeping up with the increased conflicts and civilizational clashes in various parts of the world.

Footnotes

1. Quoted by Francois Jost, Introduction to Comparative Literature (Indianapolis and New York: The Bobbs-Merrill Company Inc., 1974), p.16. The term world literature has three main definitions:
 - 1) The literature of the whole world, i.e. the history of world literature is a sum-total of histories of different national literatures.
 - 2) Is a sort of collection of selected masterpieces.
 - 3) International creative works which are interconnected or are similar in all or some literatures.
2. Rene Wellek and Austin Warren, Theory of Literature (Harmondsworth: Penguin Books, 1986), p. 48.
3. See, Francois Jost, Introduction to Comparative Literature. In this book, Jost conceives of world literature as a prerequisite for comparative literature. "World Literature and Comparative Literature are not identical notions. The former is a prerequisite for the latter, and it provides the scholar with raw materials and information, which he groups according to critical and historical principles". (p. 21).
4. Ibid., p. 20 .
5. Poetry and Criticism of Matthew Arnold, edited by A. Dwight Culler (Boston: Houghton Mifflin Company, 1961), p. 383.
6. Ibid., p. 383.
7. Francis Fukuyama, The End of History and the Last Man (Harmondsworth: Penguin Books, 1992), pp. 306-307.
8. Hermann Hesse, Reflections, translated by Ralph Manheim, (Frogmore, St Albans, Herts: Triad Panther Books, 1979), pp. 104-105.
9. See, Samuel P. Huntington, The Clash of Civilizations and the Remaking of World Order (New York: Simon and Schuster, 1996). In this book, Huntington cites what he

describes as “Davos Culture” as an attempt at exploring common human values on international level:

Third, the term “universal civilization” may refer to the assumptions, values, and doctrines currently held by many people in Western civilization and by some people in other civilizations. This might be called the Davos Culture. Each year about a thousand businessmen, bankers, government officials, intellectuals, and journalists from scores of countries meet in the World Economic Forum in Davos, Switzerland. Almost all these people hold university degrees in the physical sciences, social sciences, business, or law, work with words and or numbers, are reasonably fluent in English, are employed by governments, corporations, and academic institutions with extensive international involvements, and travel frequently outside their own country. They generally share beliefs in individualism, market economies, and political democracy, which are also common among people in Western civilization. Davos people control virtually all international institutions, many of the world’s governments, and the bulk of the world’s economic and military capabilities. The Davos Culture hence is tremendously important. Worldwide, however, how many people share this culture? Outside the West, it is probably shared by less than 50 million people or 1 percent of the world’s population and perhaps by as few as one-tenth of 1 percent of the world’s population.

It is far from a universal culture, and the leaders who share in the Davos Culture do not necessarily have a secure grip on power in their own societies. This "common intellectual culture exists," as Hedley Bull pointed out, "only at the elite level: its roots are shallow in many societies... [and] it is doubtful whether, even at the diplomatic level, it embraces what was called a common moral culture or set of common values, as distinct from a common intellectual culture." (pp. 57-58).

10. Ibid, p. 320.
11. Paul Kennedy, Preparing for the Twenty-First Century (London and Hammersmith : Fontana Press, 1993), p. 341.
12. See, Robert J. Clements, Comparative Literature as Academic Discipline (New York : The Modern Language Association of America, 1978). In this book, Clements cites a good example on the humanizing effects resulting from the individual's exposure to a foreign literature:

One evening just before the peace in Vietnam our department sponsored with the Asia Society an evening of public readings of contemporary Vietnamese social and political poetry translated by Unguyen Ngoc Bich and others. Texts were read in the original by Asians and in translation by young Americans. Carpets-bombing and napalming were reaching their intensity in Southeast Asia. A large crowd of American and Asian students sat mute in Loeb Student Center for two hours, traumatized by these gentle, disturbing poems. If you have read "What Were They Like," by Denise Levertov, identical in spirit with the

Vietnamese poems read, you can understand their katharsis. The students left - one could almost say slinked away- without a word. The Vietnamese texts played for the Americans a minor, if useful, role of lending authenticity. It was the words in English that effected the purgation.(pp 282-283)

Bibliography

- Clements, Robert J., Comparative Literature as Academic Discipline (New York : The Modern Language Association of America, 1978).
- Culler, A. Dwight, editor, Poetry and Criticism of Matthew Arnold (Boston: Houghton Mifflin, 1961).
- Fukuyama, Francis, The End of History and the Last Man (Harmondsworth: Penguin Books, 1992).
- Hesse, Hermann, Reflections, translated by Ralph Manheim (Frogmore, St Albans, Herts: Trial Panther Books, 1979).
- Huntington, Samuel, The Clash of Civilizations and the Remaking of World Order (New York: Simon and Schuster, 1996).
- Jost, Francois, Introduction to Comparative Literature (Indianapolis and New York: The Bobbs-Merrill Company Inc., 1974).
- Kennedy, Paul, Preparing for the Twenty-First Century (London and Hammersmith: Fontana Press, 1993).
- Wellek, Rene and Warren, Austin, Theory of Literature (Harmondsworth: Penguin Book, 1986).